

Käesoleva lõputöö eesmärgiks oli välja selgitada laoprotsessides esinevate vigade vähendamise võimalused Itella Logistics OÜ-s. Töö uurimisstrateegiaks oli juhtumianalüüs, kus kombineeriti ettevõtte protsesside mõõdikute analüüsi ning laovigade põhjus-tagajärg analüüsi.

Kvantitatiivseteks sisendandmeteks kasutati ettevõtte andmebaaside statistikat teatud perioodi jooksul. Autor käsitas eraldi vastuvõttu ja väljaandmise vigu, nende esinemismäärasid ja juurpõhjuseid. Kogutud informatsioon moodustas tervikliku ülevaate ettevõtte laovigadest. Töö tõi välja ka materjalide riskigrupid, mille suhtes vigade esinemise arv on suur.

Lõputöö kvalitatiivne osa seisnes laoprotsesside vaatluses ja töötajate intervjuerimises. Intervjuud keskendusid vigade esinemise tekkepõhjustele ja parendusettepanekutele töötajate seisukohast. Protsesside vaatluse käigus uuris autor töötajate töö teostamise viise ja probleemide esinemist.

Lõpuks tõi autor välja parendusettepanekud, mida võiks ettevõtte juhtkond laovigade vähendamiseks arvesse võtta.