

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Hardi Hansson 211434IAAM

Häälestatava tööjõuhaldustarkvara analüüs ja kavandamine tööjõuhaldusettevõtte näitel

Magistritöö

Juhendaja: Priit Rospel
MSc

Tallinn 2024

Kokkuvõte

Magistritöö eesmärgiks oli analüüsida ja kavandada tööjuhdusettevõtte ärieesmärkidest ja võimekustest lähtuv häälestatav tööjuhdustarkvara, mida oleks võimalik pakkuda tellimuspõhisena teistele ettevõtetele.

Magistritöös kavandatud häälestatav tööjuhdustarkvara võimaldab tarkvara kasutavatel ettevõtetel teha omavahel koostööd läbi tööjuhi jagamise. Lisaks annab kavandatud lahendus klientidele võimaluse ise hallata oma rakenduste funktsioone ja brändinguga seotud seadeid, ilma et peaks neid teenuseid arendustöödena tellima.

Tööjuhdusettevõtte saab kavandatud lahenduse abil pakkuda oma tarkvara tellimuspõhisena, kuna kliendid saavad põhitööd ise oma platvormil teostada. Seetõttu väheneb ettevõttel arendustööde vajadus, kiireneb tarkvara müügiprotsess ja tööjuhi jagamise abil suureneb tellimuste täitmise protsent. Tänu sellele on võimalik kasvatada tarkvarateenuse müügimahtu ja ettevõtte käivet.

Eesmärgi saavutamiseks kaardistas autor ettevõtte strateegilised ärieesmärgid, võimekused, põhiväärtusvoo, huvigrupid ning olemasolevate rakenduste funktsioonid ja protsessid. Seejärel analüüsiti olemasolevate klientide tarkvara kasutamist ja vajadusi. Analüüsi tulemusena seati kavandatavale häälestatavale lahendusele rakenduvad nõuded, koostati ärilõuend ja riskianalüüs, mille põhjal on loodud uue lahenduse kavand ja prototüüp.

Magistritöö koostamise käigus teostati järgmised tegevused:

- Kirjanduse põhjal teema aktuaalsusest ja valdkonnast ülevaate andmine;
- Ettevõtte olemasolevate tarkvarateenuse klientide vajaduste ja tarkvara kasutamise analüüs;
- Huvitatud osapoolte kaardistamine ja analüüs;
- Ettevõtte motivatsioonimudeli (koos strateegiakihiga) koostamine;

- Ettevõtte võimekuste kaardi koostamine;
- Mõõdikute raamistiku koostamine;
- AS-IS ja TO-BE protsessimudelite koostamine;
- Olemasoleva lahenduse ülevaade ja analüüs;
- Ärinõuete ja -reeglite koostamine;
- Riskianalüüsi koostamine;
- Funktsionaalsete ja mittefunktsionaalsete nõuete kaardistamine;
- UML-diagrammide (kasutusmallide mudel, järgnevusdiagramm, äriinfo mudel, komponentdiagramm) koostamine;
- Prototüübi koostamine.

Autori hinnangul aitab kavandatud lahendus ettevõttel saavutada seatud ärieesmärgid ja annab olulise konkurentsieelise, mis aitab eristuda teistest turul pakutavatest tarkvaralahendustest. Seetõttu loeb autor magistritöös käsitletud probleemid lahendatuks ja eesmärgid täidetuks

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 86 leheküljel, 5 peatükki, 34 joonist, 27 tabelit.