

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL  
Infotehnoloogia teaduskond

Ott Sõerumäe 175060IDDR

# **Ressursihaldussüsteemi arendamine Elisa Eesti AS-i näitel**

Diplomitöö lühikokkuvõte

Juhendaja: Nadežda Furs  
MBA

Tallinn 2021

## **Diplomitöö eesmärk**

Probleem mille lahendamiseks diplomitöö kirjutati seisnes selles, et Elisal puudus muutunud nõudmistele vastav infosüsteem, mille abil enda tehnikute aega optimaalselt planeerida. Kui seni pakuti tehniku tarne ja paigalduse võimalust vaid TV toodetele milleks sobis Starmanilt ühinemise käigus saadud süsteem, siis nüüd soovitakse pakkuda seda ka Elisa enda toodetele. Seni kasutatud süsteem ei suutnud pakkuda kogu vajaminevat funktsionaalsust.

Diplomitöö eesmärgiks oli luua süsteem mis vastaks uutele ressursihaldussüsteemile esitatud nõudmistele ning võimaldaks planeerida tehnikute tööd võimalikult efektiivselt, et optimeerida tehnikute ajakasutust võimalikult paljude klientide teenindamiseks.

## **Kasutatud metoodikad**

Esiteks selgitati koostöös analüütikuga välja nõudmised loodavale tööriistale ning pandi need tähtsuse järjekorda.

Teiseks tuli leida kõige mõistlikum viis nõudmiste täitmiseks, arvestades iga alternatiivi jaoks kuluva ajaga ning samuti erinevate lahenduste jätkusuutlikkusega. Tuli tutvuda teiste ettevõtete poolt pakutavate valmislahendustega, et saada aru, kas on üldse tarvis süsteem ise luua. Lisaks kaaluti ka võimalust muuta olemasolevat ressursihaldussüsteemi, et muuta see vastavaks muutunud nõuetele.

Kui oli selgunud, et tarvis on luua uus süsteem, tuli üle vaadata, mis komponente on võimalik taaskasutada olemasolevast lahendusest, et teha võimalikult vähe topelt tööd. Loodava süsteemi puhul tuli tähelepanu pöörata ka jõudlusega seotud küsimustele ning leida viise lahenduse optimeerimiseks töötama võimalikult kiiresti.

## **Töö tulemused**

Peale olemasoleva süsteemi lähemat uurimist selgus, et sellele ei ole otstarbekas üha lisanduvaid funktsionaalsusi lisada, kuna see on loodud kasutades tehnoloogiaid, mis pole enam aktuaalsed ning mille arendamiseks pole Elisal piisavalt sobiva väljaõppega tööjõudu. Iga muudatus oleks tulnud tellida välispartnerilt. Ka valmislahendusi otsustati mitte kasutada, selleks oli erinevaid põhjuseid. Üks suuremaid oli, et valmislahenduse kasutamisel oleks ikkagi tulnud lisada ressursi planeerimis- ja optimeerimisalgoritmidesse oma parameetreid ja ärireegleid. See aga ei osutunud vaatluse all olnud süsteemide puhul võimalikuks. Seega sai

diplomitöö tulemusena loodud uutele nõuetele vastav jätkusuutlik ressursihaldussüsteem, kuna see osutus kõige kasulikumaks lahenduseks. Küll aga oli võimalik taaskasutada osa olemasoleva lahenduse komponentidest.

Algne kavatsus jõuda loodud süsteemiga ettevõtte klientide teenindamiseni jäi autorist mitteolenevatel põhjustel täitmata, küll aga said täidetud kõik uuele süsteemile esitatud nõuded ning nende korrektse toimimises veendus ka testija. Kogu loodud funktsionaalsust demonstreeriti kõigile huvitatud osapooltele.