

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva magistritöö teema on „Suurandmetel põhinev raudteeinfrastruktuuri-ettevõtja tulemuslikkuse mõõtmise süsteem AS Eesti Raudtee näitel“.

Uurimisprobleem seisnes teadmise puudumises, kuidas kasutada suurandmeid raudteeinfrastruktuuri-ettevõtja tulemuslikkuse mõõtmiseks. Töö eesmärgiks oli tulemuslikkuse mõõtmise süsteemi arhitektuuri ja kasutajaliidese näite loomine tasakaalus tulemuskaardi põhimõttel.

Töö eesmärkideni jõudmiseks viis autor läbi mittestruktureeritud intervjuud Eesti võrguettevõtjate esindajatega ning analüüsis eri riikide raudteeinfrastruktuuri-ettevõtjaid, suurandmeid ja tulemuslikkuse mõõtmist puudutavad teoreetilisi allikad. Seejärel teostas autor Eesti Raudtee AS baasil juhtumianalüüsi, tänu millele oli võimalik modelleerida raudteeinfrastruktuuri-ettevõtja väärtusahel. Väärtusahela loomine oli sisendiks kontrollimaks Eesti Raudtee AS olemasolevat tasakaalus tulemuskaarti (TTK). Analüüsi tulemusena pidas autor vajalikuks seda täiendada tulemuslikkuse nelja valdkonna indeksiga: vara-, äri-, protsessi- ning finantsindeksiga. Täiendatud tulemuskaart oli aluseks raudteeinfrastruktuuri-ettevõtja üldise tulemuslikkuse indeksi konstrueerimisele.

Kasutades loodud indeksite süsteemi arvutas autor välja Eesti Raudtee AS aastate 2015-2019 tulemuslikkuse indeksid. Eraldi analüüsi aastate 2018-2019 tulemusi, et võrrelda eesmärgistatud juhtimisest tingitud muutusi. Kõiki neid võrreldi PRIME (Euroopa raudteeinfrastruktuuri-ettevõtjate koostööplatvorm) tulemustega. Selgitamaks, kust ja milliseid suurandmeid oleks võimalik edaspidi kasutada, loodi tulemuslikkuse mõõtmise süsteemi arhitektuur. Selle toetamiseks pakkus autor välja ka kasutajaliidese näite, mis põhines kohandatud tasakaalus tulemuskaardil.

Eelnevast tulenevalt tegi autor ettepanekud tulemuslikkuse mõõtmise tõhususe suurendamiseks. Autori arvates on tööst kasu nii Eesti Raudteele kui ka teistele raudteeinfrastruktuuri-ettevõtjatele.

Võtmesõnad: tulemuslikkuse mõõtmine, raudtee, raudteeinfrastruktuuri-ettevõtja, suurandmed, magistritöö