

LÜHIKOKKUVÕTE

Läbimõeldud juhtimisaruandluse rakendamine loob ettevõttele võimaluse omada olulist informatsiooni, mille alusel saab teha paremaid juhtimisotsuseid. Kvaliteetsed juhtimisotsused õigel ajal annavad ettevõttele ärilise eelise. Eestis on IT valdkonnas hetkel palgasurve suur ja tööandjad peavad pingutama töötajate leidmisel ning nende motiveerimisel. See omakorda sunnib ettevõtjaid leidma efektiivsemaid töövõtteid, kuna iga ebaefektiivselt kasutatud tund on ettevõtjale järjest kallim.

ASA Quality Services OÜ-s on läbi aegade rakendatud erinevaid praktikad juhtimisotsuste vastuvõtmiseks. Ettevõttele on oluline, et info, mida otsuste vastuvõtmiseks kasutatakse on kiiresti kättesaadav ja usaldusväärne. Ettevõtte tänane probleem seisneb selles, et hetkel kasutusel olevad praktikad ei rahulda juhtkonna vajadusi juhtimisotsuste tegemiseks. Ettevõttel on vajadus paremini struktureeritud ja dünaamilisema juhtimisaruandluse järele.

Sõltuvalt eelnevast on antud lõputöö eesmärk arendada juhtimisaruandlust ASA Quality Services OÜ-s. Ettevõtte juhtkond on 2020. aasta üheks strateegiliseks eesmärgiks seadnud juhtimisaruandluse arendamise. See tähendab kriitilist tagasivaadet olemasolevale, puuduste analüüsi, tutvumist valdkonna parimate praktikatega ja valitud praktikate rakendamist.

Ülesande lahendamiseks kasutab autor erialaseid kirjandusallikaid, kus on kirjeldatud valdkonna parimaid praktikaid. Analüüsi tegemiseks kasutatakse ettevõtte ajaloo kirjeldust, majasiseseid aruandeid ja muid dokumente. Lisaks intervjuueritakse ettevõtte tegevjuhti ja viiakse läbi ankeetküsitlus ettevõtte juhtkonnaga. Lõputöö on koostatud arendusuurimusena, mille eesmärgiks on lahendada ettevõttele olulist probleemi, toetudes valdkonna teoreetilistele põhimõtetele ja parimatele praktikatele.

Süsteemide arendamine on järjepidev kestav protsess, sellega seoses on antud töö fookuses 2019. aastal tehtud arendused ja 2020. aastaks kavandatud arendusettepanekute koostamine.

Võtmesõnad : konsultatsiooniettevõtte ,juhtimisaruandlus, parimad praktikad