

Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i>	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	BDMR02/09 – Majandusarvestus ja ettevõtluse juhtimine
Autor	Meriliis Tõnisson
Juhendaja	Merle Varendi
Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i>	ABB AS Ostuarvete osakonna vajaduste ja uue e-arve süsteemi sobivuse hindamine
Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i>	Evaluation of ABB AS Accounts Payable department needs and new invoice handling system suitability
Töö lühikokkuvõte <i>(eesti keeles, 1-2 lk)</i>	

Uuendused meie ümber toimuvad igapäevaselt ja seetõttu on oluline nendega kaasas käia igas eluvaldkonnas. Muudatuste läbiviimiseks on vaja plaani või projekti, kuhu on kaardistatud kõik etapid, mida hakatakse üheskoos läbima. Antud töö puhul on muudatuste juhtimise teooria seotud konkreetse projektiga ettevõtte ABB AS näitel.

ABB AS finantskeskuse ostuarvete osakonnas on pikka aega vaadatud innovatiivsemate tarkvarade suunas, see pani aluse ka Basware Alusta projektile. Antud ettevõtmine on finantskeskuse üks mahukamaid projekte läbi mitme aasta. Basware tarkvara teenuseid on kasutatud ka varasemalt, kuid ainult mõnes arvete käsitlemise meeskonnas. Nüüd soovitakse minna üle ühisele süsteemile, kus riike teenindavatele meeskondadele, keda on ostuarvete osakonnas 10, jäävad maksukoodidest ning seadusest tulenevalt mõned erisused. Ettevõttes on kaardistatud esialgsed visioonid ligikaudu poolteist aastat tagasi, mille tulemusel on valminud konfidentsiaalne dokument, mis sisaldab projekti töögrupi poolt kirja pandud probleemidele esmaseid lahendusi.

Töö eesmärgiks on ostuarvete osakonna vajaduste ja uue e-arve süsteemi sobivuse hindamine. Eesmärgi saavutamiseks on läbi viidud küsitlus kõikides ostuarvetega tegelevates meeskondades ning analüüsitud saadud tulemusi. Küsitluse eesmärgi üks osa ning autori roll analüüsis on teha selgeks, kas esmased visioonid on reaalsed ka tänasel päeval ning samastuvad töötajate poolt esitatud vastustega. Põhirõhk antud uuringu läbiviimisel on siiski töötajate probleemidele lahenduste leidmine, mis tulenevad tänastest vajakajäämistest seoses arvete käsitlemisega.

Tulemuste põhjal on kasutusel olevas tööprotsessis kõige olulisemad puudujäägid: rohke vigade korrigeerimine ehk manuaalne töö ja tellimusnumbrit sisaldavad arved, kus põhiprobleem seisneb kahe viimase korrektse sidumises. Sellest tulenevalt on põhiootus töötajate poolt automaatsem töökulg, vähendamaks liigset manuaalset tööd, mis pärsib aega ja kvaliteeti. Toetudes lahendusi pakkuvale dokumendianalüüsile, siis tänasel hetkel õhus

olevad probleemid ja küsimused saavad vastuse. Puudujääkide likvideerimine on võetud sihiks uue võrgustiku loomisel.