

## **Katrin Kazakova**

### **Linnasisestel kokkuleppevedudel lisareisijate teenindamise teostatavus Tallinnas**

#### **Kokkuvõte**

Kokkuleppevedu pakkuvad ettevõtted võimaldavad eraisikutel osutada transporditeenust oma isikliku sõidukiga või rendiautoga tulu teenimise eesmärgil. Traditsiooniline teenus pakub teenust ühele kliendile korraga, kuid mõned firmad on loonud suhteliselt hiljuti uue teenuse, nimelt lisareisijate teenindamise võimaluse - kaks erinevat samasse rajooni sõitvat klienti tellivad sama auto, mistõttu saavad nad jagada mingit osa teekonnast, kusjuures ajakulu kompenseerib osaliselt jagatud hind. Käesolev bakalaureusetöö uurib Taxify ettevõtte Tallinna klientide näitel, kuidas lisareisijaid võimaldava mudeli rakendamine lubaks efektiivsemalt nõudlust katta, pakkuda soodsamat hinda ja tugevdada platvormi konkurentsieeliseid. Töö eesmärk on töötada välja lisareisijate teenindamise mudeli strateegiad ettevõttele Taxify OÜ ning hinnata nende tulemuslikkust. Eesmärgi täitmiseks on autor rakendanud Taxify andmebaasi, kaks poolstruktureeritud intervjuud võtmeisikutega ning ankeetküsitlust veebikeskkonnas, millega koguti 164 vastust.

Uurimusest selgus, et lisareisijate teenus peab pakkuma autot ligilähedase kiirusega kui tavapärane kokkuleppevedu, lisanduv ajakulu lisareisija teenindamiseks ei tohi ületada 5 minutit ning hinnavõit klientidele peab kindlasti olema vähemalt 20%. Lisaargument teenuse kasvu toetuseks on osade klientide jaoks keskkonnasäästlikkus. Teenuse hinna kujunemiseks on ettevõttel valida laias laastus kahe süsteemi vahel: fikseeritud allahindlusprotsent ja jagatud distantist sõltuv hind. Fikseeritud allahindluse eelis on lihtsus ja ka potentsiaalselt suurem kasumlikkus pakkujale piisava nõudluse juures. Jagatud kilomeetreid arvestava hinnastamise eeliseks on võimaldada kliendile kokkuhoidu ja tagada parem rahulolu.

Intervjuust selgus, et Taxify konkurendid on rakendanud teenust ainult rajoonides, kus on 90%line tõenäosus leida lisareisija 2 minutiga. Sellist tõenäosust Tallinnas ei leiaks.

Kokkuvõttes on Tallinnas käesoleva uurimuse põhjal tänase teenuse mahu juures viie minuti sees lisareisija leidmine ebatõenäoline ning kõrge nõudluse ajal on see teostatav vaid teatud marsruutidel, mistõttu teine hinnaarvutus oleks ettevõtte jaoks oluliselt ratsionaalsem ja tõenäoliselt ainus jätkusuutlik süsteem.

Võtmesõnad: kokkuleppevedu, sõidujagamine, Taxify, lisareisijate mudel, populaarsemad marsruudid Tallinnas, bakalaureusetööd.