

ABSTRAKT

Töö pealkiri on: Hotell L'Ermitage OÜ kuluarvestussüsteemi loomine

Käesoleva bakalaureusetöö probleemiks on see, et uuritav ettevõtte ei kasuta ühtki kuluarvestussüsteemi ja seega ei saa ta hästi ette näha tegevuste erinevaid stsenaariume, läbi mängida ning otsida paljude võimaluste seast parimat. Eesmärgiks on analüüsida kuluarvestuse meetodeid, leida nendest sobivaima L'Ermitage hotelli jaoks ja koostada sobiv kuluarvestusmudel. Töö koosneb teoreetilisest ja empiirilisest osast. Uuringus on püstitatud järgmised uurimisküsimused:

- milline kuluarvestussüsteem sobib hotellile rohkem ja miks?
- milline on iga toatüübi ja hommikusöögi täishind?

Töö algab traditsioonilise ja tegevuspõhise kuluarvestussüsteemide uurimise ja nende analüüsimisega. Seejärel uuritakse ettevõtte kulude struktuuri. Empiirilises osas saadakse teada, milline kuluarvestussüsteem on levinud Eesti hotellide seas. Kogutud ja analüüsitud andmete põhjal valitakse sobivaim kuluarvestussüsteem ning testitakse selle rakendamist kasutades L'Ermitage hotelli tegelikke andmeid.

Autor jõudis järeldusele, et uuritava ettevõtte jaoks sobib pigem uus ja kaasaegne tegevuspõhine kuluarvestussüsteem. Empiirilise osa tulemused näitasid, et Eesti hotellide seas on tegevuspõhine kuluarvestus üsna levinud ja selle kasutajad on süsteemiga rahul.

Autor töötas välja kuluarvestusmudeli, mis näitab erinevate toatüüpide ja hommikusöögi täishinda ning on abiks strateegiliste otsuste tegemisel.

Võtmesõnad: kuluarvestus, kuluarvestussüsteem, traditsiooniline kuluarvestus, tegevuspõhine kuluarvestus, hotellindus, teenindustevõtted