

Käesolev töö lähtus probleemist, et AS Tallinna Sadam kaotab konteinertranspordi turuosa konkureerivatele sadamatele. Ainus konteinereid käitlev terminalioperaator AS Tallinna Sadam territooriumil on Transiidikeskus AS. Autor eeldas, et Transiidikeskus AS teenustespektri laiendamisel kasvab nii antud ettevõtte kui AS Tallinna Sadama turuosa. Töö eesmärk oli välja selgitada, milliseid lisaväärtusteenuseid Läänemere idakalda konteinerterminalides pakutakse ning kas neid oleks mõttekas ka Transiidikeskus AS konteinerterminalis pakkuda.

Töö esimeses osas anti ülevaade konteinerterminalide olemusest ja arengusuundadest ning kirjeldati konteinertranspordi turuolukorda Läänemerel. Teises osas viidi läbi Transiidikeskus AS juhtumianalüüs, mille peamine ülesanne oli välja selgitada, millised kaubad ettevõtte konteinerterminali läbivad ning milliseid teenuseid ettevõttes pakutakse. Samuti esitati kolmandas peatükis konkureerivate konteinerterminalide võrdlevanalüüs, milles uuriti valitud konteinerterminalide infrastruktuuride võimekust ja neis pakutavaid teenuseid. Analüüsis selgusid teenused, mida Transiidikeskus AS ei paku. Võtmaks arvesse Transiidikeskus AS enda ettekujutust ettevõtte arengusuundadest, viis autor koos eksperdiga läbi SWOT-analüüsi eesmärgiga leida, kas ettevõttes hetkel mittepakutavaid teenuseid oleks tulevikus mõttekas Transiidikeskus AS-l osutama hakata.

Töö tulemusena leidis autor, et Transiidikeskus AS-l oleks tulevikus mõttekas pakkuda konteinerite paranduse, konteinerite pesemise ja kaupade markeerimise teenuseid.