

EETT inseneribüroo on kogu aeg eksisteerinud eesmärgiga toetada ettevõtte tootmistehaseid, kuid alates 01.01.2015 sai inseneribüroo ettevõttes eraldiseisvaks tulüüksuseks. Seetõttu tuleb inseneribürool pakkuda toodete arendamis- ja tugevusarvutusteenuseid ka Eesti Energia kontserni välistele klientidele. Vastava töö kogemuse vähesusest tekkis tulüüksusel vajadus töötada välja efektiivne äriprotsessimudel, et hoida kokku tegevuskulusid ja pakkuda klientidele võimalikult kvaliteetset teenust.

Käesoleva magistr töö eesmärgiks oli välja töötada efektiivne tüüpprotsessimudel, mis sobiks metallkonstruktsiooniprojektidega tegelevate inseneribüroode jaoks. Lisades tüüpprotsessimudelisse sealpuuduvad andmed ning kohandades tüüpmodelis toodud protsesse arvestades ettevõtte spetsiifikaga, on igal algaval inseneribürool võimalus vältida tüüpvigu, kasutades kvaliteedile orienteeruvaid äriprotsesse. Kasulikku tüüpprotsessimudeli väljatöötamise eelduseks oli teemaga seotud kirjanduse läbitöötamine ja seal olevate soovitude ja reeglite kasutamine. Töö käigus viidi läbi küsitlus EETT AS-is, JOT Eesti OÜ-s ja teistes ettevõtetes, et teada saada millised probleemid tekkivad inseneritöö juhtimises ning koostöös klientidega. Tüüpprotsessimudel on välja töötatud arvestades probleemide tekkimispõhjused ning küsitluse käigus saadud spetsialistide ja juhtide soovitusi. Mudeli mõnede lahenduste koostamisel olid abiks ka EETT spetsialistid (lepinguhaldur, kvaliteedijuht ning juhtivinsener).

Tüüpprotsessimudeli koostamisele järgneb mudeli analüüs ja tasuvusarvutused. Efektiivsuse analüüs tõestab mudeli otstarbekust ning näitab, et väljatöötatud äriprotsesside kasutamine minimeerib küsitluse käigus väljatoodud probleemide tekkimisvõimalust. Tasuvusarvutustest on näha, et protsessimudeli kasutamine on kasulik nii rahalises aspektis, kui ka lisab ettevõttele väärtust ja konkurentsivõimekust tänapäevasel tihedal turul. Numbrid näitavad, et äriprotsesside integreerimise kulud hakkavad olema ligikaudu 7000 eurot (kvaliteedispetsialisti kulu), kuid neljast insenerist koosneva meeskonna kohta saab kuus säästa kuni 5000 eurot, kulutades töö peale vähem aega ning pidades tähtaegades kinni. Äriprotsesside arendamisel on võimalik tööefektiivsust ning samaaegselt ka kvaliteeti veelgi suurendada.

Töö neljandas peatükis on lahti seletatud, kuidas tüüpprotsessimudeli täiustada äriprotsessimudeliks, mis sobiks konkreetse ettevõtte jaoks. Välja on toodud sammud protsessimudeli ettevõttesse integreerimiseks ning on kirjeldatud probleemid, mis võivad tekkida äriprotsesside kasutusevõtmise käigus.