

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond
Informaatikainstituut

IDN70LT

Margus Kandelin IABM130449

**UUDNE KAHEASTMELINE
AUTENTIMISLAHENDUS: IT-ANALÜÜS JA
VÄLJATÖÖTAMINE NORDEA PANGA
NÄITEL**

Magistritöö

Juhendaja: Innar Liiv

Ph.D.

dotsent

Tallinn 2016

5 Kokkuvõte

Antud magistr töö põhieesmärgiks on teostada tegevused selleks, et saavutada vastavus Euroopa Keskpanga nõuetega, mille tulemusena Nordea Leedu internetipanga koodikaarte kasutavatele klientidele toimub sujuv üleminek uuenduslikule ning tugevale kaheastmelisele autentimislahendusele vähemalt alates 1.aprill 2016. Töö alameesmärgiks on saavutada uue autentimisvahendiga tuvastatud klientide määraks 30% kõikidest Nordea Leedu internetipanga autentimistest teise tervikliku kalendrikuu jooksul peale teenuse üleminekut käitlusesse. Sealjuures selgitada kaheastmelise autentimise lahenduse teoreetilisi aluseid ning teostada kaheastmelise autentimislahenduse ärinõuete IT-analüüs ja juurutada lahendus.

Antud töö tulemusena valminud ärinõuete IT-analüüs võimaldas luua lahenduse, mille tulemusel Nordea Leedu internetipanga kliendid said enda käsutusse uude mobiilse seadme rakenduse, mille abil teostada turvaliselt ja mugavalt enda autentimist internetipangas. Autori poolt loodud IT-analüüs andis sisendi disaineritele, programmeerijatele ning testijatele, sisaldades kasutusjuhtude selgitusi, protsesside kirjeldusi ja jooniseid, jadadiagramme ning disainilepinguid. Loodud IT-analüüs võimaldas luua kvaliteetse tarkvara ning edastada see teenuse käitlusesse.

Baseerudes oma tööle, järeltab autor, et ilma kvaliteetse IT-analüüsita ei ole võimalik välja töötada kvaliteetset tarkvara. Olles lüli IT ja äripoole vahel ning olukorras, kus IT-analüütik vastutab, et klient saab süsteemi, mida ta vajab, peab analüütik tundma põhjalikult ärinõudeid ning kvaliteetselt edastama töö tulemused seotud osapooltele, eelistades enam formaalses keeles esitatud skeeme ning jooniseid ja tabeleid kui massiivses koguses teksti. IT-analüütik peab omama täielikku ülevaadet loodava lahenduse äriprotsessist, samas oskama seda esitada tehniliselt korrektses vormis. IT-analüütik peab mõistma lahenduse üldist arhitektuuri, aga samuti ka kasutatavat projektijuhtimise raamistikku, tarkvara arendusmudelit ja teisi süsteemikomponente. Muudatused internetipanga autentimismoodulis nõuavad läbistustestide läbiviimist, et maandada riske potentsiaalsete rünnakute vastu autentimislahendusele ning avastada võimalikke nõrkusi. Soovitavalt peab läbistustestid tellima väliselt partnerilt, kes on sellele spetsialiseerunud.

Antud töös püstitatud eesmärgid on saavutatud, sest autori töö tulemusena loodud IT-analüüs võimaldas luua lahenduse, mis on Nordea Leedu internetipanga klientidele saadaval alates 20.02.2016. Seejuures saavutas 2016 aasta aprillis uue lahendusega autentitud klientide osakaal 28,7% määra autentimiste üldarvust, mis jääb seatud eesmärgile 1,3 protsendi punktiga alla. Kuid autor on kindel, et järgnevatel kuudele 30% määr kindlasti ületatakse, mis annab aluse püstitatud eesmärgid täidetuks lugeda.

Antud teemat saab koheselt edasi arendada, sest on selgunud tähtaeg 01.04.2017, millal Eestis ja Lätis hakkavad kehtima Euroopa Keskpanga ranged nõuded koodikaartide kohta. Seega tuleb sama lahendus rakendada ka Eesti ning Läti Nordea panga internetipankades. Loomulikult on suurem osa tööst tehtud, kuid vahepealsel ajal on muutunud mingil määral ärinõuded, mis eeldab IT-analüüsi üle vaatamist. Samuti peab analüüsima, kuidas lõplikult loobuda koodikaartidest ning paralleelsest Vasco lahendusest. Uue lahenduse rakendamine kõigis Balti riikides loob raamistiku, kus edaspidi on kliendil võimalik veelgi mugavamalt ennast autentida, kasutades näiteks tuvastust sõrmejälje abil.