

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Majandusteaduskond

Majandusarvestuse instituut

Finantsarvestuse õppetool

Kristina Sõromjatnikova

**EESTI RAAMATUPIDAJATE HUVI  
KVALIFIKATSIOONI TÕSTMISE VASTU**

Bakalaureusetöö

Juhendaja: dotsent Natalja Gurvitš

Tallinn 2016

Olen koostanud töö iseseisvalt.

Töö koostamisel kasutatud kõikidele teiste autorite töödele, olulistele seisukohtadele ja andmetele on viidatud.

Kristina Sõromjatnikova .....

(allkiri, kuupäev)

Üliõpilase kood: 123912

Üliõpilase e-posti aadress: kristina.sqromjatnikova@gmail.com

Juhendaja dotsent Natalja Gurvitš:

Töö vastab bakalaureusetööle esitatud nõuetele

.....

(allkiri, kuupäev)

Kaitsmiskomisjoni esimees:

Lubatud kaitsmisele

.....

(ametikoht, nimi, allkiri, kuupäev)

## СОДЕРЖАНИЕ

АБСТРАКТ .....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
1. ПОНЯТИЯ БУХГАЛТЕР, ЕГО ОСОБЕННОСТИ И ОБЯЗАННОСТИ .....	8
1.1. Кто такой бухгалтер, какие его качества и обязанности?.....	8
1.2. Значение понятия бухгалтер в России .....	10
1.3. Значение понятия бухгалтер в Соединенных Штатах Америки.....	11
1.4. Международная федерация бухгалтеров (IFAC).....	13
2. КВАЛИФИКАЦИЯ БУХГАЛТЕРОВ .....	15
2.1. Значимость повышения квалификации бухгалтеров .....	15
2.2. Организации, которые предоставляют курсы для повышения квалификации.....	17
2.3. Исследование А.В. Парамонова на тему «Повышение квалификации профессиональных бухгалтеров и аудиторов».....	19
2.4. Квалификационный экзамен.....	21
2.5. Статистика сдачи квалификационного экзамена .....	24
3. ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ БУХГАЛТЕРОВ ЭСТОНИИ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ .....	29
3.1. Цель исследования, методика и выборка .....	29
3.2. Заинтересованность бухгалтеров Эстонии в повышении квалификации ..	33
3.3. Выводы и предложения.....	44
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	46
ИСТОЧНИКИ.....	48

KOKKUVÕTE .....	51
SUMMARY .....	53
Приложения.....	55
Приложение 1. Анкета .....	55

## **АБСТРАКТ**

Тема данной бакалаврской работы - «Заинтересованность бухгалтеров Эстонии в повышении квалификации» - в рамках, которой была исследуема проблема низкой заинтересованности работников финансовой сферы в улучшении знаний.

Целью работы является выяснить насколько бухгалтеры Эстонии заинтересованы в повышении квалификации. Для достижения цели автор провёл количественное исследование. Была составлена анкета и роздана работникам различных компаний, вне зависимости от возраста и образования. Всего было собрано 46 анкет.

Результаты исследования показали, что эстонские бухгалтеры заинтересованы в том, чтобы периодически посещать различные курсы для повышения своих знаний и умений или приобретения новых. Также в ходе анализа полученных данных, было выяснено, то некоторые эстонские предприятия предоставляют своим работникам обучающие курсы, тем самым проявляя не только свой интерес к развитию своего персонала, но также к укреплению позиции фирмы на рынке.

По полученным результатам был сделан вывод, что бухгалтерам нужно уделять еще больше внимания своим знаниям. Возможно, предприятия могли бы дополнительно помогать своим работникам в получении бухгалтерского обучения. Также, помощь государства в предоставлении бесплатных курсов для эстонских бухгалтеров могла бы оказать значительное влияние на повышение квалификации.

Ключевые слова: бухгалтер, бухгалтерия, Эстония, квалификация, повышение квалификации, курсы, экзамен, дополнительное образование, заинтересованность, квалификационный экзамен.

## **ВВЕДЕНИЕ**

Выбор данной темы для дипломной работы обусловлен её актуальностью. Рано или поздно любой финансовый специалист, в том числе и бухгалтер, столкнётся с необходимостью изучить какие-либо новые стандарты или законы. Противоречия и частые изменения в законодательстве это, пожалуй, единственный минус такой профессии, как бухгалтер.

Востребованность специалиста на рынке труда во многом определяется уровнем его квалификации. Высокая квалификация персонала – важнейшее конкурентное преимущество любого предприятия.

Важно отметить также то, что в 21 веке – веке высоких технологий, развитие автоматизации и интеграции учета, также является одним из важных пунктов необходимости регулярного повышения квалификации финансовых специалистов. Сегодня очень ценится, когда бухгалтер владеет несколькими бухгалтерскими программами, поскольку это уменьшает время его адаптации на предприятии.

Исходя из всего вышеперечисленного, цель данной дипломной работы заключается в том, чтобы определить, насколько бухгалтеры Эстонии заинтересованы в повышении своей квалификации. Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- изучить теоретические основы бухгалтерской деятельности;
- изучить организации, которые предоставляют различные курсы по повышению квалификации;
- изучить организацию, которая занимается проверкой знаний бухгалтеров;
- провести исследование и собрать данные;
- проанализировать результаты исследования;
- сформулировать выводы и предложить свои идеи по этой теме.

Работа разделена автором на две части. Первая часть даёт представление о том, кто такой бухгалтер, чем он занимается и что от него требуется. Также представлены

сведения об организациях, которые помогают бухгалтерам Эстонии повышать свои знания и определять их уровень.

Вторая часть работы посвящена количественному исследованию. Автором был проведён опрос среди бухгалтеров-работников различных компаний. В этой части приводится цель исследования, метод исследования и выборка. Далее проводится анализ полученных данных, а также предоставляется, сделанный автором, вывод и предложения по развитию вопроса в повышении квалификации бухгалтеров Эстонии.

# 1. ПОНЯТИЯ БУХГАЛТЕР, ЕГО ОСОБЕННОСТИ И ОБЯЗАННОСТИ

## 1.1. Кто такой бухгалтер, какие его качества и обязанности?

Слово «бухгалтер» возникло в конце 15 века (в 1498 году), когда в Римской империи был назначен первый представитель этой профессии. Оно происходит от немецкого buch — «книга» и halter — «держатель», книгодержатель. (Профессия ... 2012) На эстонском языке понятия «бухгалтерия» и «бухгалтер» появились только в конце 19 века. До этого времени использовалось немецкое слово «rookhalter». И только в 1900 и 1903 годах в учебниках начали использовать понятия «raamatupidamine» и «raamatupidaja». (Alver et al. 2004, 36)

Издавна работа бухгалтера считалась одной из самых ответственных. Человек, который выполнял эту работу, должен был иметь хороший почерк, образование, быть ответственным и честным. На сегодняшний день эта профессия стала наиболее популярной, но не менее ответственной.

В Эстонии профессия бухгалтера очень распространена. Представители данной профессии необходимы для успешного функционирования каждой компании, даже самой маленькой. Однако требования для кандидатов весьма серьезные. Бухгалтер должен знать основные принципы бухгалтерского учета и уметь вести его таким образом, чтобы он был достоверным, объективным и содержал информацию о финансовом положении компании, экономических показателях и движении денежных средств. Бухгалтер обязан знать основные стандарты, которые относятся к его работе, такие как международные стандарты финансовой отчетности (МСФО) и RTJ. Также один из самых важных документов, который необходимо уметь составлять в соответствии с Эстонским законодательством, это годовой отчет – ежегодный документ, обо всех финансовых отчетностях компании. (Raamatupidamise seadus 2002)

Следующий аспект, который необходим для этой профессии, быть в курсе основных законов Эстонии: законы о налоге, о трудовом договоре и др. Как и во всех странах, в Эстонии законы периодически меняются или дополняются. В обязанности бухгалтера входит быть в курсе изменений, которые связаны с его родом деятельности.

Как упоминал автор ранее, бухгалтер – это одна из самых ответственных работ, которая напрямую связана с вычислениями. При работе необходимо быть постоянно сосредоточенным и крайне внимательным, потому что даже самая небольшая ошибка может привести к серьезным изменениям в документах. Поэтому самые важные качества хорошего бухгалтера это точность и корректность. (Raamatupidajad 2016) Также для этой профессии необходимо умение анализировать, ведь с помощью подсчетов и исследований многие руководители компании принимают одни из самых важнейших решений, которые влияют на повседневную деятельность компании и на её будущее.

В Эстонии бухгалтерская специальность подразделяется на несколько специальностей:

- ассистент бухгалтера;
- бухгалтер;
- главный бухгалтер;
- аудитор.

Все эти должности по-своему очень интересны и крайне необходимы. По названию этих профессий уже в принципе ясна их задача: ассистент - помогает непосредственно бухгалтеру, сам бухгалтер выполняет основные подсчеты, ведет документацию и отвечает за бухгалтерскую отчетность фирмы, главный бухгалтер – контролирует и предоставляет информацию о финансовом состоянии компании. Работа аудитора не связана напрямую с должностными обязанностями бухгалтера. Целью работы аудитора является оценивание финансовых документов, составленных непосредственно бухгалтером. (Raamatupidajad 2008)

Как рассматривалось в начале этой главы, профессия бухгалтер сейчас является очень распространенной. Департамент статистики в 2011 году провел опрос и выяснил, что в Эстонии около 18 000 бухгалтеров, а средний их возраст составляет около 45,9 лет. Среди представителей этой профессии чаще встречаются женщины, чем мужчины,

а именно этот показатель составляет 94%. (Milline ...) Учитывая все эти данные, можно сказать, что в Эстонии данная профессия почетна, хорошо оплачиваема и востребована.

Поближе познакомившись с деятельностью бухгалтера в Эстонии было бы интересно узнать поподробнее, чем она отличается в соседних странах. Несмотря на то, что Россия находится совсем рядом, законы и порядки этой страны намного отличаются.

## **1.2. Значение понятия бухгалтер в России**

В Российской Федерации понятие «бухгалтер» означает специалист, в обязанности которого входит документальное ведение финансово-хозяйственного учета предприятия. (Профессия ... 2012) Как сказал кандидат экономических наук, Ирина Скрябина – «настоящим и успешным бухгалтером надо просто родиться». Эта профессия требует максимум скрупулезности, ответственности, внимательности, аккуратности, усидчивости и наиболее серьезного отношения к делу. Нужно иметь гибкое мышление, уметь принимать самостоятельные решения и концентрироваться на работе. Потому что любая мелочь - неверная цифра, малейшая арифметическая ошибка - может привести к искажению учета и другим серьезным изменениям. Все перечисленные выше качества так просто человеку не даются. (Штогриня, Лесная 2012)

Кодекс этики профессиональных бухгалтеров РФ утверждает, что человек данной профессии должен обладать многими качествами, которые помогут стать хорошим специалистом в совершенно непростой профессии. Это должны быть такие качества, как честность и прямота, объективность – быть уверенным, независимым и беспристрастным в своих поступках. Представитель данной профессии должен поддерживать профессиональные знания и умения на таком уровне, чтобы быть уверенным в правильности выполнения своей работы, соблюдать конфиденциальность и профессиональное поведение. Профессиональный бухгалтер никогда не должен использовать полученную информацию на работе для своих личных интересов. (Кодекс ... 2012)

Основные знания и умения, которыми должен владеть опытный бухгалтер в РФ, это (Штогрин, Лесная 2012):

- бухгалтерский учет, налоговый учет;
- финансовый анализ, основы аудита;
- законодательство в бухгалтерской сфере;
- сведения о Международных стандартах финансовой отчётности;
- базовые знания компьютера, 1С, Excel.

Кроме того, обязательными требованиями при приеме на работу для бухгалтера в РФ являются наличие высшего образования, стаж работы, связанные с ведением бухгалтерских дел, а также отсутствие судимости за преступления в сфере экономики. (Закон ... 2016) Осенью 2015 года количество бухгалтеров в России составляло около 4 миллионов (Бухгалтерский ...).

Автору представляется интересным определить, отличается ли данная профессия чем-то кардинальным в более далеких странах, такой как Соединенные Штаты Америки.

### **1.3. Значение понятия бухгалтер в Соединенных Штатах Америки**

Бухгалтер является одним из основных игроков в любом бизнесе, независимо от того работает он в крупной корпорации или малом бизнесе. Бухгалтер отслеживает и регистрирует поток денег через предприятия или организации. (What ...)

Представитель этой профессии имеет право работать как в какой-либо компании, так и заниматься индивидуальной практикой. Международные ассоциации США выдают бухгалтерам лицензии, после того как они докажут свой уровень подготовки и пройдут специальные тесты.

Бухгалтеры должны соблюдать этические нормы и следовать стандартам того региона, в котором они работают, такие как МСФО или GAAP (Общепринятые принципы бухгалтерского учёта). Наиболее распространёнными бухгалтерскими обозначениями являются: дипломированные бухгалтера (CA), сертифицированный специалист по управленческому учёту (CMA), сертифицированный специалист по основному учёту (CGA). Представители данной профессии могут иметь разнообразные обязанности и выполнять различные задания, связанные с финансовым учётом.

Профессиональные задания бухгалтера зависят от полученного образования и места назначения. В США в зависимости от того или иного штата требования к сертификатам и лицензиям бухгалтеров различные.

Однако есть одно требование, которое является обязательным для всех бухгалтеров США, а именно прохождение Экзамена Сертифицированного Бухгалтера. Это экзамен, который составляется и оценивается национальной организацией Американского Института Сертифицированных Бухгалтеров. (Accountant)

Экзамен Сертифицированного Бухгалтера имеет 324 вопроса с вариантами ответов, 20 симуляционных задач и три письменных частей. Они разделены на четыре основные секции - аудит и аттестация (AUD), финансовый учет и отчетность (FAR), регулирование (REG) и бизнес-среда и понятия (BEC). (The ... 2014) У экзаменующего есть возможность сдать каждую часть экзамена в разное время и в разном порядке в течении 18 месяцев. (CPA ...)

Колледж Grad в 2014 году провел опрос и выяснил, что количество бухгалтеров в США составляет около 1,3 миллиона. Большинство бухгалтеров выполняют свою работу в офисах, хотя иногда они ее делают и дома. Чаще всего бухгалтерская работа выполняется в одиночку, но иногда ее делают и в команде с другими бухгалтерами или аудиторами. (Accountants ...)

Как рассматривалось ранее, бухгалтер – профессия очень ответственная. Он отвечает за правильное и корректное составление финансовых документов компании. Высокий риск юридической ответственности, за мошенничество и некорректные финансовые учёты, вынуждают бухгалтеров быть хорошо осведомлёнными и иметь огромный багаж опыта и знаний всех стандартов. Некомпетентный бухгалтер, который не уверен в своих знаниях, может столкнуться с различными юридическими обвинениями от компании, инвесторов или кредиторов, тем самым подставляя, в первую очередь, самого себя. (Certified ...)

В главе 1.4 автор изучит деятельность международной организации, в обязанности которой входит регулирование деятельности специалистов в области учета, финансовой отчётности и аудита.

## 1.4. Международная федерация бухгалтеров (IFAC)

Международная федерация бухгалтеров (IFAC) это глобальная организация бухгалтеров, которая была основана 7 октября 1977 года. Целью организации является координирование деятельности профессиональных национальных организаций на мировом уровне в области учета, финансовой отчетности и аудита. (History 2013)

В конце 2015 году IFAC состоял из более чем 175 действительных и ассоциированных членов в более чем 130 странах и юрисдикциях. Члены и ассоциации IFAC являются профессиональными бухгалтерскими организациями, признанные законом или общим консенсусом в рамках своих стран в качестве существенных национальных организаций. (Membership 2015) Также в состав данной организации относятся и физические лица (Message ... 2014).

IFAC определила общие требования, предъявляемые к образовательному и профессиональному уровню специалиста, а также рекомендации в отношении знаний, которыми должен владеть профессиональный бухгалтер. Эти требования и рекомендации представлены в семи международных образовательных стандартах (International Education Standards, IES):

IES 1 «Исходные требования к программе профессионального бухгалтерского образования»;

IES 2 «Содержание программ профессионального образования»;

IES 3 «Профессиональные навыки»;

IES 4 «Профессиональные ценности и этика»;

IES 5 «Требования к практической подготовке»;

IES 6 «Оценка профессиональных способностей и компетентности»;

IES 7 «Система непрерывного профессионального образования».

Общий подход стандартов заключается в определении минимальных квалификационных требований в трех областях (Пармонов 2012):

- образовательные и профессиональные знания;
- практический опыт;
- система постоянного и непрерывного обновления знаний и навыков.

Данные стандарты определяют области знаний, которые находят место в конкретных программах подготовки профессионального бухгалтера.

В заключение этой главы хотелось бы отметить, что независимо от страны, ее населения, месторасположения, законов и порядков, понятие бухгалтер везде примерно одинаковое. Это человек, который необходим в каждой организации, который осуществляет и контролирует все финансовые операции. Он должен быть предельно сосредоточенным, честным, терпеливым и любознательным.

В следующей главе автор рассмотрит значимость повышения знаний и умений, изучит, как построены обучающие курсы и даст рекомендации по поддержанию знаний на профессиональном уровне.

## **2. КВАЛИФИКАЦИЯ БУХГАЛТЕРОВ**

### **2.1. Значимость повышения квалификации бухгалтеров**

Как уже было ранее рассмотрено в главе 1.1., требования для кандидатов на должность бухгалтера весьма серьёзные. Если вернуться на несколько десятков лет назад, то можно отметить, что данные требования значительно ужесточились. Если раньше специалисту нужно было иметь всего лишь общие знания в области бухгалтерского учета, владеть основными инструментами работы с финансами, то сейчас бухгалтер должен разбираться во всех мелочах данной профессии и обладать всеми ее тонкостями.

Очевидно, что ни в какой области деятельности человек не может знать все и его знания не могут пополняться сами собой. Можно приобрести опыт, но только в тех вопросах, по которым уже есть определенные знания. (Курсы ...) Поэтому чтобы быть более работо- и конкурентоспособным, необходимо постоянно развиваться и расширять свой кругозор. Курсы повышения квалификации – отличный способ получить и освоить дополнительные умения и знания. (Зачем ...)

30-ый президент США Калвин Кулидж говорил: «Рост зависит от действия. Нет никакого развития как физического, так и умственного без усилий, а усилие есть работа» («All growth depends upon activity. there is no development physically or intellectually without effort, and effort means work.»). (Famous ...)

Изучив различную литературу, касающуюся повышения квалификации бухгалтера, автор выделил несколько ключевых моментов, необходимых для поддержания знаний на профессиональном уровне:

- Умение пользоваться компьютерными программами для бухгалтеров.

В наши дни невозможно представить бухгалтера, который не умел бы пользоваться различными программами на компьютере. Поэтому предприятиям

необходимо быть в курсе новинок в сфере бухгалтерского обеспечения для обработки финансовых отчетов и так далее.

- Регулярно проходить различные курсы повышения квалификации.

Прохождение стажировки или работа над проектом для другой компании - отличный опыт для приобретения новых навыков и умений. Смена обстановки и общение с другими специалистами поможет приобрести новые знания и расширить кругозор в своей деятельности. (Повышение ...)

- Получение общих знаний в других отраслях.

Крайне полезно пройти курсы, которые не относятся к повседневному роду деятельности. Тем самым полученная информация даст возможность обширнее посмотреть на профессию в целом и узнать много нового. Вероятно, что новые знания помогут в дальнейшей работе.

На сегодняшний день курсы и тренинги являются одними из самых востребованных способов получения знаний в какой-либо интересующей отрасли деятельности, либо в повышении квалификации уже имеющейся профессии. Для прохождения курсов не обязательно обладать какой-либо специальной подготовкой — можно начать освоение определённой деятельности с нуля. Цель курсов заключается в том, чтобы дать слушателям необходимые навыки и умения, которые можно будет тут же применить на практике.

Курсы представляют собой получение определенных знаний за определённое количество времени. По длительности занятия бывают совершенно разными – они могут продолжаться как один месяц, так и, например, два года. Месячные курсы обычно узко специализированы и направлены на освоение одной темы. Курсы, которые длятся год или два, более обширные и дают достаточно развернутые знания и умения. (Дополнительное ...)

В большинстве случаев курсы построены так, что каждая лекция поделена на несколько этапов, так учащимся легче воспринимать материал. Начинаются они обычно с того, что преподаватель знакомит учащихся с основными принципами бухгалтерского учета, концепций и бухгалтерской терминологией. Как только участники курсов осваивают данные термины и понятия, они могут разбирать уже более серьезные и сложные задачи, так они будут чувствовать себя более комфортно и будут легче воспринимать новую информацию. В случае возникновения сложностей с

освоением бухгалтерских понятий, во время курсов можно всегда обратиться к преподавателю с вопросами в ожидании подробных объяснений. (Повышение ...)

Постоянно совершенствуя свои умения, человек никогда не уступит требованиям времени и сумеет справиться с изменившейся рабочей нагрузкой. Люди, занимающиеся развитием своих навыков и желающие их улучшить, могут брать на себя дополнительные обязанности. У таких специалистов больше возможностей для продвижения по карьерной лестнице или в получении желаемой работы. (Повышение ... 2012)

В главе 2.1 автор подробнее рассмотрит организации Эстонии, которые занимаются повышением квалификации бухгалтеров.

## **2.2. Организации, которые предоставляют курсы для повышения квалификации**

Наибольших успехов добиваются те организации, которые систематически занимаются повышением квалификации своих сотрудников. (Ibid) На сегодняшний день посещение курсов стало очень популярным и полезным мероприятием. Каждый специалист хочет быть хорошо осведомлен в своей профессии, для этого необходимо либо самому регулярно читать различную литературу и следить за изменениями в своем роде деятельности, либо посещать курсы для повышения квалификации. Автору предоставляется целесообразным рассмотреть ведущие организации Эстонии, которые предоставляют курсы для повышения квалификации.

Первая компания, которую автор хотел бы изучить, это – TTÜ täenduskoolitus OÜ. Они предоставляют курсы в разных областях, таких как строительство, энергетика, материал- и химическая технология, социальная наука, информационная технология, механика и экономика. Педагоги в этой организации подобраны крайне тщательно, они компетентны и являются профессионалами в своей области. Некоторые из них преподают в Таллиннском Техническом университете, но также есть и приглашённые лекторы. Данная компания предоставляет возможность составить собственную программу курса на определенную тему, объем и с определенными лекторами. Автор считает, что подобная услуга крайне полезна для больших фирм, которые хотели бы

улучшить знания работников. TTÜ täenduskooolitus достигают высоких результатов через практические упражнения, то есть сразу применяют полученные знания «на деле». После прохождения занятий, каждому выдается диплом или сертификат об окончании курсов. (Täiendusõppe võimalused)

RMP Eesti OÜ – самая знаменитая организация, основной деятельностью которой является ведение новостного портала rmp.ee по бухгалтерии и налоговому управлению, а также проведение курсов для повышения квалификации. Компания начала свою деятельность в 2004 году. В год данная организация предоставляет около 24 лекций. Они проводят обучение, как для начинающих, так и продолжающих. Данная компания проводит занятия не только в Таллинне, но и в Тарту, Пярну, Раквере и в других городах Эстонии. Обучение можно выбрать, как на эстонском, так и на английском или русском языках. (RMP ...)

Следующая организация, которая заслуживает внимания – Täiskasvanute Kooolituskeskus OÜ. Целью данной компании является предоставить различные курсы для взрослых людей, чтобы они могли в случае необходимости без особых осложнений поменять сферу деятельности или расширить уже имеющиеся знания и навыки.

Täiskasvanute Kooolituskeskus очень серьезно относится к выбору преподавателей, ведь доносить знания до людей – крайне непростая задача. Преподаватели должны быть не просто дипломированными специалистами и профессионалами своего дела, но и иметь опыт работы в сфере обучения. Данная фирма организывает обучение в больших городах Эстонии – Таллинне, Тарту, Пярну. Курсы проводятся как на эстонском, так и на русском и английском языках. (Täiskasvanute Kooolituskeskus)

OÜ Kardis – фирма, которая предоставляет курсы для начинающих бухгалтеров, по повышению квалификации и отдельные семинары по бухучету и налогообложению. Кроме того, данная компания издает журнал «Налоги и бухучет», книги для бухгалтеров и предпринимателей, а также предоставляет услуги консультирования в сфере налогов. Фирма была создана в марте 1992 года. Первоначально ее организовали для предоставления консультаций руководителям различных компаний. В 1993 году Kardis организовал первый семинар по бухучету. В ноябре 1995 года был создан Бухгалтерский клуб, в котором профессионалы встречаются друг с другом и с ведущими специалистами два раза в месяц для обмена знаниями о правовой среде, о

тенденциях налогообложения и бухучета. Представительства данной компании находятся в Таллинне и Нарве. (Kardis)

Постоянно совершенствуя свои навыки, человек никогда не отстанет от требований того или иного времени и сумеет справиться с любыми изменениями. Работа и учеба должны быть неразрывным целым, ведь если не будет возможности повышать квалификацию, тогда навыки и умения будут постепенно устаревать. Во избежание этого необходимо постоянно развиваться и улучшать свои знания.

### **2.3. Исследование А.В. Парамонова на тему «Повышение квалификации профессиональных бухгалтеров и аудиторов»**

В 2012 году А.В. Парамонов написал статью на тему «Повышение квалификации профессиональных бухгалтеров и аудиторов». Целью данного исследования было описать важность улучшения системы профессионального обучения и повышения квалификации специалистов в области финансов.

Автор утверждал, что необходимость системного подхода в образовании бухгалтеров и аудиторов в последнее время активно обсуждается в профессиональном сообществе. Несмотря на многие сложности, связанные с обучением и необходимостью постоянного повышения квалификации, профессии бухгалтера и аудитора по-прежнему остаются престижными и хорошо оплачиваемыми. (Парамонов 2012)

В 2012 году в России существовало более 400 учреждений, которые проводили подготовку и повышение квалификации профессиональных бухгалтеров и аудиторов. Все эти учреждения в основном были созданы в 90-е годы прошлого века и были связаны с началом процесса подготовки и аттестации аудиторов. (Ibid)

Таблица 1. Прохождение повышения квалификации аудиторов

Саморегулируемая организация аудиторов	Количество аудиторов, которым подтверждено соблюдение требования об обучении		Количество аудиторов, не прошедших повышение квалификации по уважительным причинам	
	2010 г.	2011 г.	2010 г.	2011 г.
Всего	9375	7366	X	51
В том числе:				
Аудиторская палата России	2173	2027	X	17
Институт профессиональных аудиторов	2393	2435	X	17
Московская аудиторская палата	1825	1134	X	16
Гильдия аудиторов	1180	-	X	-
Российская коллегия аудиторов	1068	890	X	0
Ассоциация аудиторов «Содружество»	736;	880	X	1

Источник: Парамонов 2012

В таблице 1 представлено, количество аудиторов, которые прошли и не прошли повышение квалификации. Как видно из таблицы 1, по результатам 2011 года обучение прошли 7366 аудиторов из 27 тыс. имевших аттестаты.

Далее в исследовании рассматривается тема обучения бухгалтеров. Автор утверждает, что система аттестации профессиональных бухгалтеров схожа с системой аттестации аудиторов и проводится через Аттестационный центр. В настоящее время политика обучения бухгалтеров проводится в основном дистанционно с использованием компьютера и дополнительных учебных материалов.

Среди специалистов в области финансов стало популярным обучение по международным программам сертификации в сфере бухгалтерского учета и аудита,

которые дают возможность не только повысить квалификацию, но и получить работу в крупных международных компаниях.

Автор исследования также перечислил наиболее популярные международные программы обучения и сертификации специалистов (Ibid):

- сертификат CIA – Сертифицированный внутренний аудитор;
- дипломы IAB – Международной Ассоциации Бухгалтеров;
- диплом по международной финансовой отчетности ДипИФР (DipIFR);
- сертификат CAP/CIPA – Сертифицированный бухгалтер-практик / Сертифицированный международный профессиональный бухгалтер;
- дипломы ICFM – Института профессиональных финансовых менеджеров;
- дипломы IFA – Института финансовых аналитиков.

В заключении А.В.Парамонов добавил, что сегодня сфера профессионального обучения и повышения квалификации бухгалтеров и аудиторов стала более гибкой, динамичной и отвечающей современным потребностям данного рынка, что создает предпосылки для повышения уровня подготовки специалистов, в том числе и за счет использования современных информационных технологий, совершенствования форм подачи учебного материала и повышения его качества. (Ibid)

Исходя из исследования А.В. Парамонова, автор данной дипломной работы согласен с приведенными выводами относительно значимости повышения квалификации, поскольку профессия бухгалтера и аудитора по-прежнему остаются престижными и хорошо оплачиваемыми.

## **2.4. Квалификационный экзамен**

Еще 30 лет назад люди могли надеяться на то, что полученное ими ранее образование обеспечит знаниями на всю жизнь. Однако в настоящее время необходимо постоянно повышать свою квалификацию и подтверждать ее, сдавая определенные тесты, такие как квалификационный экзамен по бухгалтерии.

Система сертификаций и присвоение специальностей бухгалтерам в Эстонии была создана в 1997 году. В течение двух следующих лет была создана первая версия I и II профессиональных стандартов для бухгалтеров. В 2001 году вступил в силу закон о профессиональных стандартах и был создан Kutsekvalifikatsiooni Sihtasutus (Фонд

профессиональной квалификаций). В 2002 году были утверждены бухгалтерские профессиональные стандарты (I, II и III). А в декабре 2004 года, на основе этих стандартов, был проведен первый квалификационный экзамен.

Это нововведение появилось в Эстонии относительно недавно, однако уже многие профессиональные работники прошли данный тест на определенную категорию. Вся эта система ориентирована на будущее. Во многих странах уже сейчас бухгалтеры не представляют дальнейшей карьеры без сертификата о подтверждении квалификации. Профессиональный сертификат дает бухгалтерам значительное преимущество, чтобы конкурировать на рынке труда. Также он значительно помогает работодателю в поиске работников, его наличие также дает работодателю большую уверенность в бухгалтере, в его знаниях и умениях.

В Эстонии на сегодняшний день определением специальности бухгалтеров занимается Eesti Raamatupidajate Kogu (ERK). Основная работа происходит в ERK квалификационной комиссии (ERK), которая состоит из 15 человек. В эту группу входят люди не только из ERK, но и представители различных бухгалтерских профессиональных ассоциаций: работодатели, бухгалтерские образовательные организации, государственные органы, Торгово-Промышленная палата, комиссия Аудиторов и другие. Составлением экзаменов и их проверкой занимается не только квалификационная комиссия, но и экзаменационная. (Raamatupidaja kutsestandarditest 2007)

В Эстонии существует 4 категории квалификационного бухгалтерского экзамена (Raamatupidaja edukuse valem 2016):

- ассистент бухгалтера I;
- бухгалтер, 5 уровень;
- бухгалтер, 5 уровень и дополнительный модуль по управленческому учёту;
- старший бухгалтер, 6 уровень.

Первая категория – это ассистент бухгалтера I. Для успешной сдачи экзамена, ассистенту необходимо иметь общие и достаточно элементарные понятия и знания в области бухгалтерии. (Raamatupidaja kutsestandarditest 2007) При выборе экзамена на данную категорию ERK советует иметь среднее образование, пройденные курсы по бухгалтерии или опыт работы ассистентом бухгалтера. (Kutseksamid)

Следующая категория – бухгалтер (5 уровень). Основные его задачи заключаются в контроле документов, классификации и регистрации экономических операций, составлении финансовых отчетов, подготовке сметы и документаций, проведении инвентаризации, расчете и декларировании налогов и другое. (Raamatupidaja ... 2007) При выборе экзамена на эту категорию ERK советует иметь прикладное образование, пройденные курсы по подготовке к экзамену или опыт работы бухгалтером 2 года. (Kutseeksamid)

Категория бухгалтер (5 уровень), дополнительный модуль по управленческому учёту - требования к кандидату такие же как и к бухгалтеру, но дополнительно необходимо иметь углублённые знания по управленческому учёту.

Самая высшая и сложная категория - старший бухгалтер (6 уровень). Для успешной сдачи экзамена нужна серьезная подготовка, и не только хорошие знания, но и богатый опыт работы в финансовой сфере деятельности. Бухгалтер с такой категорией должен уметь использовать свои знания и умения в различных рабочих делах, из которых большая их часть труднорешаемые и не рутинные задания. От него требуется быть всегда ответственным, сосредоточенным и самостоятельным, а также контролировать и управлять действиями других сотрудников. (Raamatupidaja kutsestandarditest 2007) При выборе экзамена на эту категорию ERK советует иметь высшее образование (бакалавр) и двухлетний опыт работы бухгалтером. (Kutseeksamid)

Квалификационные бухгалтерские экзамены в Эстонии проходят два раза в год – весной и осенью. (Kutsekvalifikatsioon) Перед сдачей на определенную категорию очень полезно посетить специальные подготовительные курсы, они дадут больше уверенности, что экзамен будет сдан успешно. Такие занятия ведут специалисты, которые заранее подбирают необходимый теоретический материал и практические задания. (Ettevalmistus ...)

Вероятнее всего, что в будущем времени и в Эстонии каждый бухгалтер должен будет иметь сертификат о сдаче квалификационного экзамена. Подтверждение профессиональных знаний говорит о том, что человек относится к своей профессии крайне серьезно, ответственно и понимает, что знания являются неотъемлемой частью для достижения успеха в определенном роде деятельности. Свидетельство о квалификации – это знак качества бухгалтера.

## 2.5. Статистика сдачи квалификационного экзамена

Получение сертификата профессионального бухгалтера дает уверенность в себе и осознание того, что ведение бухгалтерских дел производится корректно и согласно действующим требованиям. Как утверждает Eesti Raamatupidajate Kogu на 29 апреля 2014 года в Эстонии уже выдано всего 2243 сертификатов профессионального бухгалтера. А именно: 2068 сертификатов получили ассистенты бухгалтеров, 75 сертификатов – бухгалтер (5 уровень), 36 сертификатов – бухгалтер (5 уровень) дополнительный модуль по управленческому учёту, 64 сертификата получили старшие бухгалтера. (Blank 2014)

Изучив все статистические данные, автор считает целесообразным рассмотреть тенденцию сдачи квалификационных экзаменов каждой категории на примере последних двух лет (осень 2014 года – весна 2016 года).

Осенью в 2014 году попытались сдать квалификационный экзамен 92 бухгалтера, из них 61 человек смогли получить сертификат, что составило 66,30%.

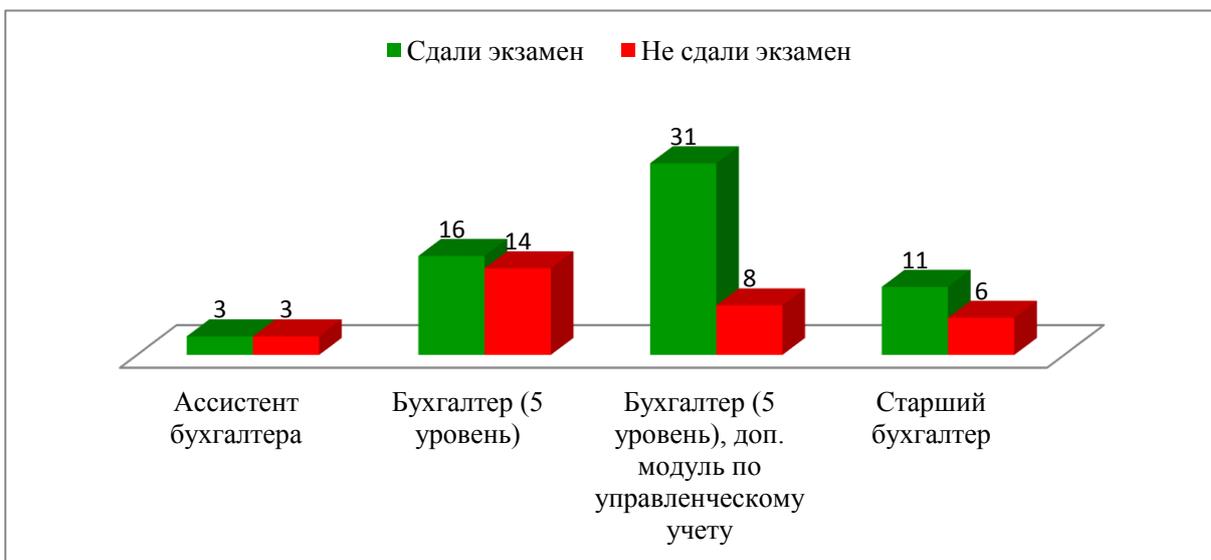


Рисунок 1. Результаты бухгалтерского экзамена осенью 2014 года

Источник: составлено автором

На рисунке 1 показано, что больше всего сдали экзамен на категорию бухгалтер (5 уровень) доп. модуль по управленческому учёту – 31 человек, что составило 79,50%. Значительно меньшее количество людей смогли сдать на категорию бухгалтер (5 уровень) – 16 человек, что в процентном соотношении составляет 53,30%. Категорию

старший бухгалтер получили 11 человек, то есть 64,70%. И меньше всего смогли сдать экзамен на ассистента бухгалтера – 3 человек, 50%.

Весной 2015 года желающих сдать профессиональный бухгалтерский экзамен было гораздо больше – 335 человек. Из них справились с заданиями 203 человек, то есть 60,60%.

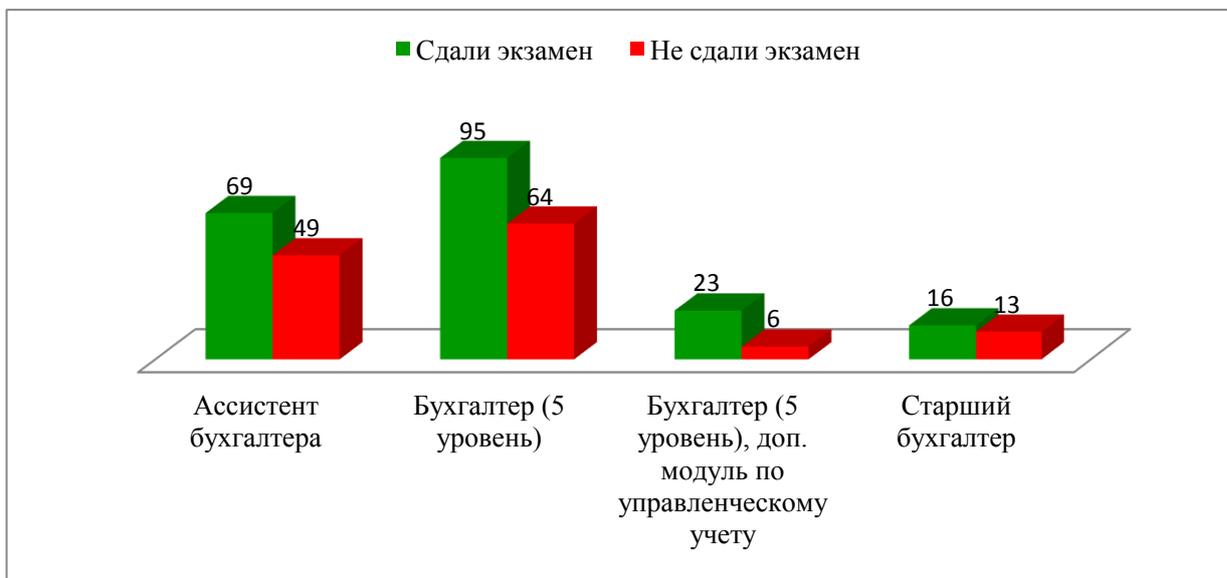


Рисунок 2. Результаты бухгалтерского экзамена весной 2015 года

Источник: составлено автором

На рисунке 2 можно увидеть, что лучше всего сдали экзамен на категорию бухгалтер (5 уровень), дополнительный модуль по управленческому учёту – 23 человека, в процентах это 79,30%. На втором месте были бухгалтера 5 уровня - 95 человек, то есть 59,70%. На категорию ассистент бухгалтера сдали 69 человек, 58,50%. Меньше всего смогли справиться с заданиями старшие бухгалтера – 16 человек, что составило 55,20%.

Осенью в 2015 году на экзамен пришло 145 человек, из них получили сертификат 84 человека, в процентном содержании это 57,93%.

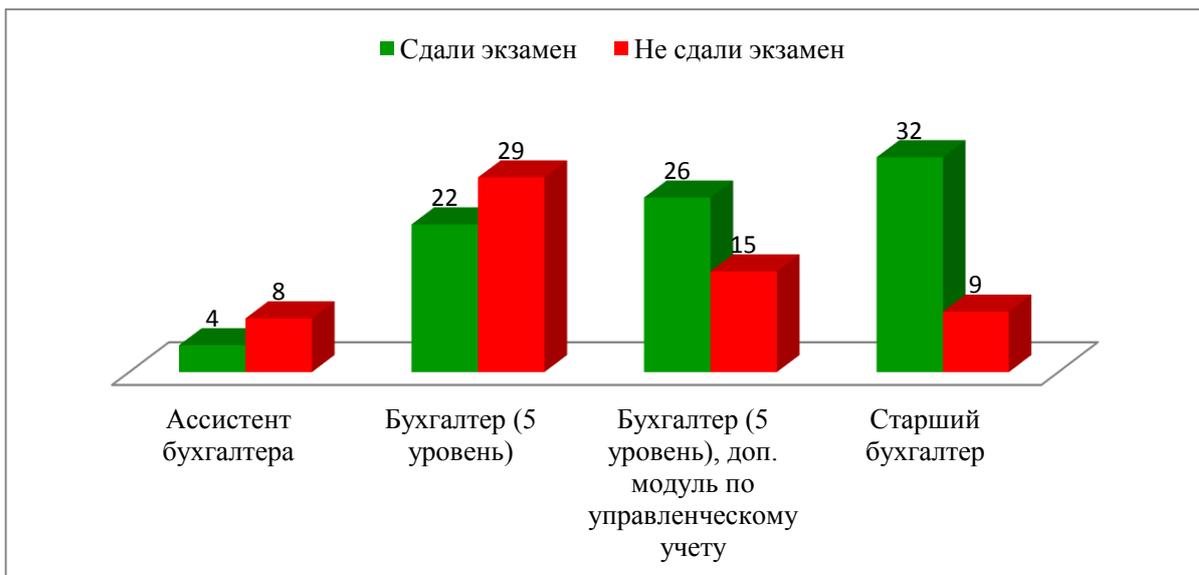


Рисунок 3. Результаты бухгалтерского экзамена осенью 2015 года

Источник: составлено автором

Рисунок 3 показывает, несмотря на крайне сложный экзамен, лучше всего справилась категория старший бухгалтер. Удачно смогли сдать экзамен 32 человека, что составило 78%. 26 человек сдали на категорию бухгалтер 5 уровень, дополнительный модуль по управленческому учёту – 63%. На третьем месте были бухгалтера 5 уровня - 22 человека, то есть 43%. И меньше всего смогли сдать экзамен ассистенты бухгалтера – 4 человека, 33%.

Весной этого года желающих сдать экзамен было гораздо больше, чем осенью - 364 человека, из них смогли сдать его только 204, то есть 56,04%.

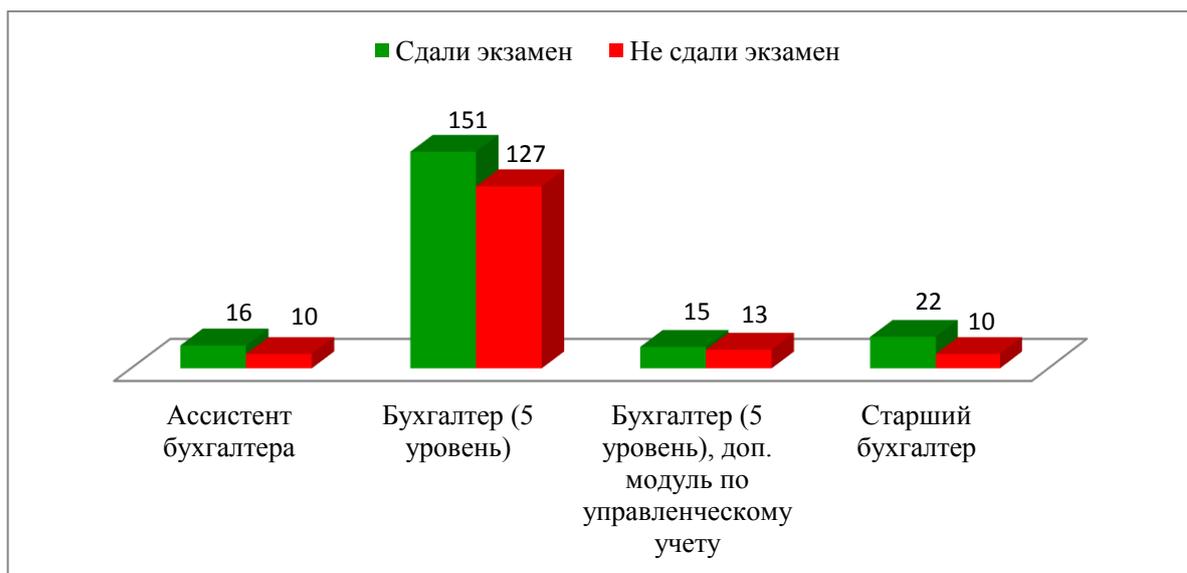


Рисунок 4. Результаты бухгалтерского экзамена весной 2016 года

Источник: составлено автором

С помощью рисунка 4 можно увидеть, что больше всего людей справилось с экзаменом на категорию старший бухгалтер – 22 человека, что составило 69%. Экзамен на категорию ассистент бухгалтера сдали 16 человек, то есть 62%. Меньше всего человек справились с экзаменом на категории бухгалтер 5 уровень (сдали 151 человек) и бухгалтер 5 уровень, дополнительный модуль по управленческому учёту (сдали 15 человек). В процентном соотношении они имеют одинаковый показатель – 54%. (Kutsekvalifikatsioon)

Подводя итоги, можно с уверенностью утверждать, что наиболее подготовленными на квалификационный экзамен шли на категорию бухгалтер 5 уровень, дополнительный модуль по управленческому учёту, потом идут категории старший бухгалтер, бухгалтер 5 уровень и ассистент. Стоит отметить, что экзамен для ассистентов считается самым легким из имеющихся, однако процент сдачи оказался довольно маленьким. Вполне вероятно, многие считали, что для успешной сдачи экзамена будет достаточно только своего опыта работы.

Уже более 10 лет назад в Эстонии была создана система сертификации бухгалтеров, которая по сегодняшний день действует успешно. Многие специалисты не просто проходят экзамен и получают удостоверения о профессионализме, но и считают данную систему необходимой и полезной не только для них самих, но и для руководителей компаний, которые хотели бы нанять профессионала на работу или

воспользоваться бухгалтерскими услугами. Популярность экзамена можно также подтвердить и с помощью статистических данных - начиная с 2004 года, почти 3000 человек получили сертификаты профессионального бухгалтера. Наличие сертификата профессионального бухгалтера – это отличительное качество для специалиста финансовой отрасли.

### **3. ИССЛЕДОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ БУХГАЛТЕРОВ ЭСТОНИИ В ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ**

В рамках данной бакалаврской работы автор провёл исследование среди бухгалтеров эстонских предприятий. В главе 3 прежде всего, объясняется цель исследования и методика. Далее предоставляется анализ полученных результатов. В конце автор предоставляет свои выводы по результатам исследования и предложения.

#### **3.1. Цель исследования, методика и выборка**

Целью исследования было выяснить, насколько бухгалтеры Эстонии заинтересованы в повышении квалификации. Для сбора данных данной бакалаврской работы и осуществления анализа автор использовал количественный метод исследования. Методом исследования было выбрано анкетирование. Анкета была составлена автором. При выборе оформления вопросов, автор исходил из удобства анализа ответов. Анкета состояла из 20 вопросов с вариантами ответов и 3 утверждениями, которые нужно было оценить по 5-бальной шкале. Первая часть анкеты была составлена так, чтобы можно было узнать, насколько работники бухгалтерской сферы заинтересованы в повышении знаний. В этой части было 12 вопросов с вариантами ответов и 3 вопроса, на которые нужно было ответить по 5-бальной шкале. Несколько вопросов было связано с квалификационным бухгалтерским экзаменом и направлено на то, чтобы узнать мнение бухгалтеров по этой теме. Вторая часть анкеты состояла из вопросов связанных с общей информацией, таких как сфера деятельности, тип образования и опыт работы. Анкета приведена в Приложении 1. Анкеты раздавались в период с 12.09.2016 по 30.11.2016. Срок предоставления ответов - 5.12.2016. На вопросы отвечали анонимно. Обработка полученных данных происходила с помощью программы Microsoft Excel.

Исследование было проведено среди бухгалтеров различных эстонских компании. 60 анкет было роздано в общей сумме - в бумажном виде, а так же файлом, используя Facebook, электронную почту и новостной портал RMP. Анкеты распространялись людям разного возраста, образования и места работы. Было собрано 46 заполненных анкет. Все анкеты были заполнены надлежащим образом и использованы в дальнейшем исследовании.

Далее автор предоставляет разделение респондентов по общим данным, таким как возраст, образование и компании, в которых они работают. Таблица 2 показывает распределение респондентов по типу образования.

Таблица 2. Распределение респондентов по типу образования

<b>Тип образования</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>% от общего числа всех ответов</b>
Среднее	1	2,2
Высшее (бакалавр или высшее прикладное)	25	54,3
Высшее (магистр)	16	34,8
Высшее (доктор)	1	2,2
Другое	3	6,5

Источник: составлено автором

В таблице 2 показано, что больше всего ответов было получено от бухгалтеров, имеющих высшее образование (бакалавр) (54,3%). 6,5% всех участников опроса ответили, что получили среднее прикладное (другое). Самое маленькое количество отвечающих имеет среднее образование (2,2%) и высшее (доктор) (2,2%).

В таблице 3 представлено распределение респондентов по должностям.

Таблица 3. Распределение респондентов по должностям

<b>Должность</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>% от общего числа всех ответов</b>
Бухгалтер	23	50
Главный бухгалтер	12	26,1
Финансист	6	13
Владелец фирмы	3	6,5
Другое	2	4,3

Источник: составлено автором

Самое большое количество ответов (50%) было получено от бухгалтеров, которые занимают должность бухгалтера. На втором месте оказались главные бухгалтера (26,1%). 13% отвечающих работают финансистами. Всего 6,5% опрошиваемых являются владельцами фирмы и 4,3% работают в отделе по работе с персоналом (другое).

В таблице 4 представлено распределение респондентов по опыту работы.

Таблица 4. Распределение респондентов по опыту работы

<b>Опыт работы (лет)</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>% от общего числа всех ответов</b>
Отсутствует	0	0
До 5	22	47,8
6-10	4	8,7
11-15	7	15,2
Более 16	13	28,3

Источник: составлено автором

Таблица 4 показывает, что 47,8% всех участников опроса имеют опыт работы до 5 лет. Более 16 лет опыта в бухгалтерских делах имеет 28,3% опрошенных работников. Бухгалтеров с 11-15-летним стажем оказалось 7 (15,2%) и 6-10-летним 4 человека (8,7%). Из всех участников опроса не было ни одного человека без опыта работы.

Таблица 5 показывает распределение респондентов по сфере деятельности, в которой они работают.

Таблица 5. Распределение респондентов по сфере деятельности их компаний

<b>Сфера деятельности</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>% от общего числа всех ответов</b>
Строительство	8	17,4
Оптовая и розничная торговля	8	17,4
Обрабатывающая промышленность	5	10,9
Финансовая и страховая фирмы	5	10,9
Проживание и питание	4	8,7
Сельское и лесное хозяйство, рыболовство	3	6,5
Снабжение электричеством, газом и паром	3	6,5
Водоснабжение, канализация, обработка отходов	2	4,3
Транспортировка и склад	2	4,3
Государственное управление и оборона	2	4,3
Образование	2	4,3
Инфо и связь	1	2,2
Недвижимость	1	2,2

Источник: составлено автором

Из таблицы 5 видно, что больше всего ответов было получено от респондентов, работающих в строительных организациях (17,4%) и торговых фирмах (17,4%). На втором месте оказались работники обрабатывающей промышленности (10,9%) и финансовых и страховых (10,9%) фирм. Всего у 2,2% отвечающих место работы было связано с недвижимостью.

Далее в таблице 6 показано как разделились респонденты по количеству лет существования на рынке компаний, в которых они работают. 58,7% всех участников опроса ответили, что их компания была основана более 11 лет назад. 21,7% респондентов работают в компании, которой 6-10 лет. Работников самых молодых компаний оказалось меньше всего (4,3%).

Таблица 6. Распределение респондентов по количеству лет существования компаний

<b>Существование компании на рынке (лет)</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>% от общего числа всех ответов</b>
Меньше одного	2	4,3
2-5	7	15,2
6-10	10	21,7
Больше 11	27	58,7

Источник: составлено автором

В таблице 7 представлено распределение респондентов по количеству работников компании.

Таблица 7. Распределение респондентов по количеству работников компании

<b>Количество работников (человек)</b>	<b>Количество ответов</b>	<b>% от общего числа всех ответов</b>
От 1 до 9	12	26,1
От 10 до 49	18	39,1
От 50 до 249	15	32,6
Больше 250	1	2,2

Источник: составлено автором

Самое большое количество ответов (39,1%) было получено от бухгалтеров маленьких предприятий. На втором месте оказались респонденты, работающие в средних предприятиях (32,6%). На третьем месте – микро предприятия (26,1%) и меньше всего ответов автор получил от работников больших предприятий (2,2%).

### **3.2. Заинтересованность бухгалтеров Эстонии в повышении квалификации**

В данной части исследования автор хотел узнать насколько работники бухгалтерской специальности заинтересованы в повышении своих знаний. Результаты представлены исходя из каждого вопроса отдельно.

Первый вопрос, заданный бухгалтерам Эстонии, который рассматривает автор, касается возможности посещения различных курсов. Рисунок 4 показывает возможность бухгалтеров проходить обучение от фирмы.



Рисунок 4. Возможность респондентов проходить курсы от компании, в которой они работают

Источник: составлено автором

Из рисунка 4 видно, что у работников бухгалтерской специальности есть возможность проходить курсы по повышению квалификации бесплатно от компании, в которой они работают (45,7%). На втором месте оказались те бухгалтера, которые могут проходить курсы, но за свой счет (30,4%). И на последнем месте располагаются работники, которым фирма курсы не предоставляет (23,9%). Учитывая все вышеприведенные данные, можно отметить, что довольно многим работникам (45,7%+30,4%=76,1%) предоставляются курсы для повышения знаний от их рабочего места.

Следующий рисунок 5 показывает, какие бухгалтерские курсы являются наиболее необходимыми, респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов.



Рисунок 5. Курсы, которые, по мнению респондентов, считаются нужными и полезными

Источник: составлено автором

Далее на рисунке 6 показано, какие курсы больше всего привлекают бухгалтеров Эстонии. На этот вопрос отвечающие могли выбрать несколько вариантов ответов. Многие сошлись во мнении, что курсы, касающиеся налогов (50%), финансового анализа (50%), управленческого (47,8%) и годового (47,8%) учетов, учёта зарплат, специальных льгот и затрат несвязных с предпринимательством (45,7%) – считаются наиболее полезными и нужными. Самой меньшей заинтересованностью бухгалтеры отметили следующие курсы: принципы и изменения IFRS (10,9%), бухгалтерия и налоги MTÜ и SA (13%).

Далее рисунок 6 показывает, какие курсы в Эстонии находятся в недостатке, респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов.



Рисунок 6. Недостающие бухгалтерские курсы

Источник: составлено автором

Следующий вопрос затрагивает тему курсов, которые не проводятся в Эстонии или их количество крайне маленькое. На этот вопрос также можно было выбрать несколько вариантов ответов. На рисунке 6 можно увидеть, что меньше всего предоставляется курсов по принципам и изменениям IFRS (39,1%). Более распространёнными курсами по мнению отвечающих были следующие: курсы по составлению годового отчета (6,5%), рабочего договора (6,5%), курсы для начинающих и для успевающих бухгалтеров (6,5%). Это означает, что курсов на данные темы относительно много. 10,9% всех участников опроса ответили, что в Эстонии достаточно бухгалтерских курсов в разных отраслях.

Чтобы понять, какое время является наиболее подходящим для прохождения курсов, автор задал респондентам вопрос, касающийся их опыт посещения бухгалтерских занятий, ответы на него представлены на рисунке 7.

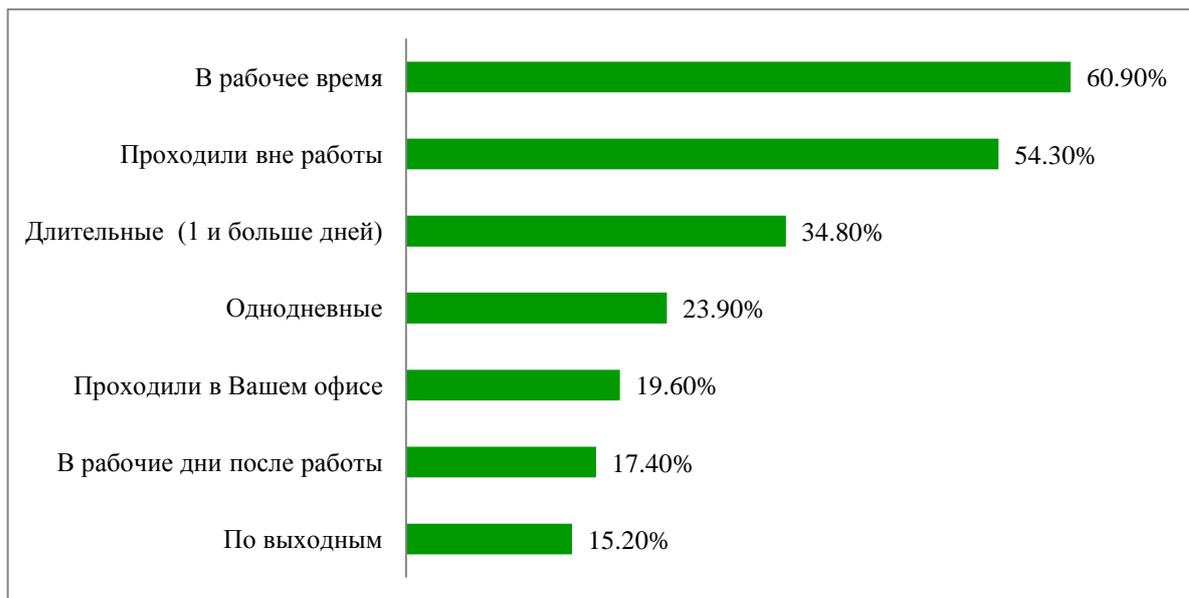


Рисунок 7. Характеристика наиболее посещаемых курсов

Источник: составлено автором

На рисунке 7 показано, какие курсы больше всего посещают эстонские бухгалтера. Большинство людей ответило, что курсы, которые они посетили, были в рабочее время (60,9%) и проходили вне офиса (54,3%). Наиболее реже посещали курсы по выходным (15,2%) или после рабочего дня (17,4%).

По какой причине респонденты решили повысить свои знания с помощью бухгалтерских курсов, показывает рисунок 8.

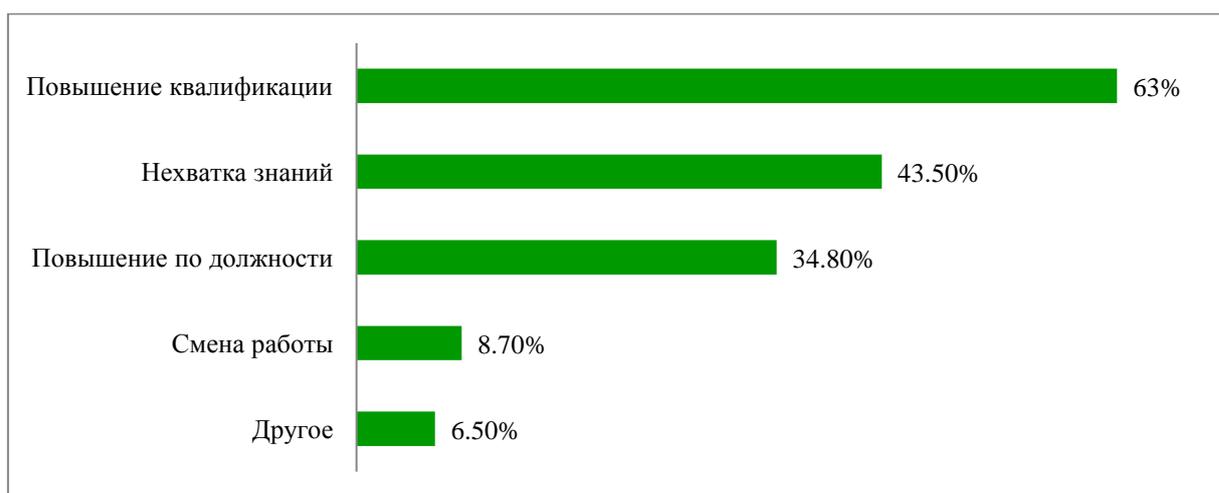


Рисунок 8. Причины, по которым респонденты посещают курсы

Источник: составлено автором

На рисунке 8 предоставлены причины, по которым работники бухгалтерской специальности посещали те или иные курсы. 63% всех ответивших утверждают, что дополнительные знания были необходимы для повышения квалификации и из-за нехватки профессиональных знаний (43,5%). Наименьшее количество бухгалтеров прошли обучения по причине того, чтобы быть в курсе всех изменений (другое) в своей сфере деятельности (6,5%).

Далее автор хотел узнать, есть ли желание у респондентов посетить заграничные бухгалтерские курсы, что показано на рисунке 9.

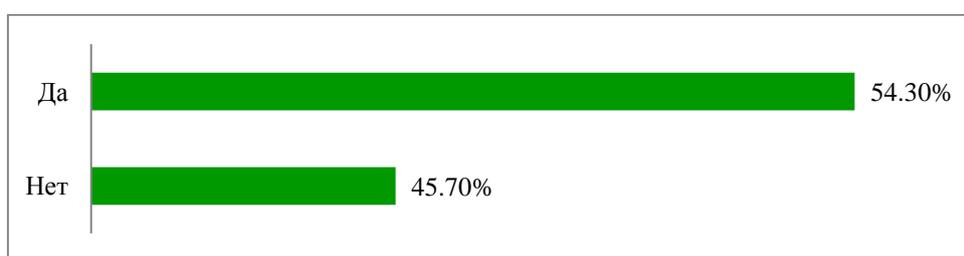


Рисунок 9. Желание респондентов посетить бухгалтерские курсы за границей

Источник: составлено автором

Рисунок 9 показывает, что больше половины (54,3%) ответивших на вопросы анкеты хотели бы пройти курсы за границей. Люди, которые в этом не заинтересованы, оказалось 21 человек, что составило 45,7%.

Далее рисунок 10 показывает, какое количество респондентов посетили курсы за границей.

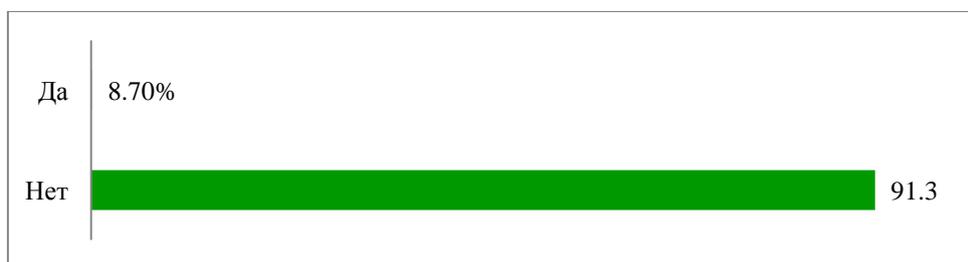


Рисунок 10. Посещаемость респондентами заграничные курсы

Источник: составлено автором

Из рисунка 10 видно, что бухгалтеров, которые посещали дополнительное обучение за границей, оказалось крайне маленькое количество, а именно 4 человека

(8,7%). Люди, которые не посещали заграничные курсы, оказалось гораздо больше – 42 человека, что составило 91,3%.

Одной из задач автора являлось выяснить, насколько полезными оказались знания от пройденных курсов. Рисунок 11 даёт ответ на данный вопрос.



Рисунок 11. Польза от полученных знаний в повседневной работе

Источник: составлено автором

Исследование показало, что приобретенные знания после пройденных курсов для большинства бухгалтеров (52,2%) оказались необходимыми. Чуть меньшее количество людей (34,8%) считают, что полученная информация пригодились. Меньше всего участников анкеты (13%) ответили, что могли бы работать и дальше без новых знаний. Тех, кто ответил бы, что информация с курсов не пригодилось, к счастью, не оказалось.

Следующий рисунок 12 показывает, насколько осведомлены респонденты о возможности сдать квалификационный экзамен для бухгалтеров.

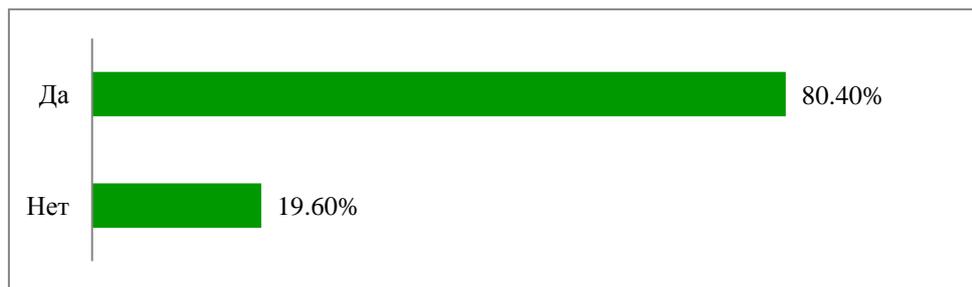


Рисунок 12. Осведомленность респондентов о наличии квалификационного экзамена для бухгалтеров

Источник: составлено автором

Рисунок 12 показывает, что больше половины (80,4%) ответивших на вопросы анкеты знают о возможности сдачи квалификационного экзамена для бухгалтеров. Остальные 19,6% бухгалтеров, на удивление, не слышали об экзамене.

На рисунке 13 видно насколько важно, по мнению респондентов, сдавать квалификационный экзамен для бухгалтеров.

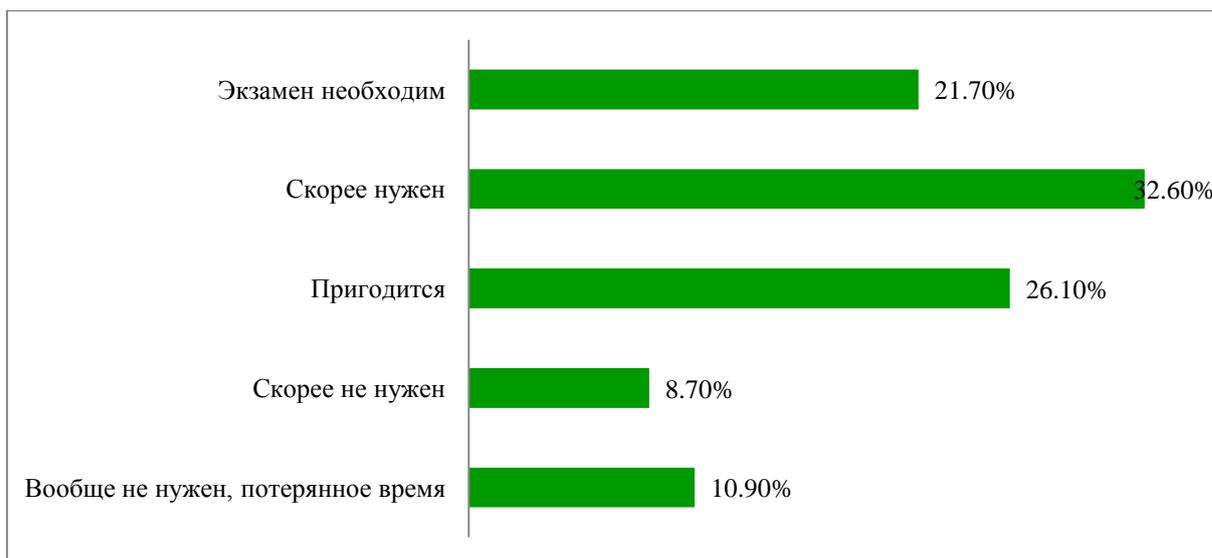


Рисунок 13. Необходимость сдачи квалификационного бухгалтерского экзамена

Источник: составлено автором

Рисунок 13 иллюстрирует, что только 21,7% отвечавших считают, что квалификационный экзамен необходим. Далее можно увидеть, что 32,6% участников анкеты подтверждают надобность экзамена. К их числу добавляется еще 26,1% респондентов, которые ответили, что экзамен пригодится. Также были и те, кто считает

квалификационный бухгалтерский экзамен не нужным (19,6%). Из выше приведенных данных следует, что большая часть (80,4%) опрошиваемых автором бухгалтеров считают данный экзамен больше нужным, чем бесполезным, что является хорошим показателем.

Количество сдававших респондентов бухгалтерский квалификационный экзамен показано на рисунке 14.

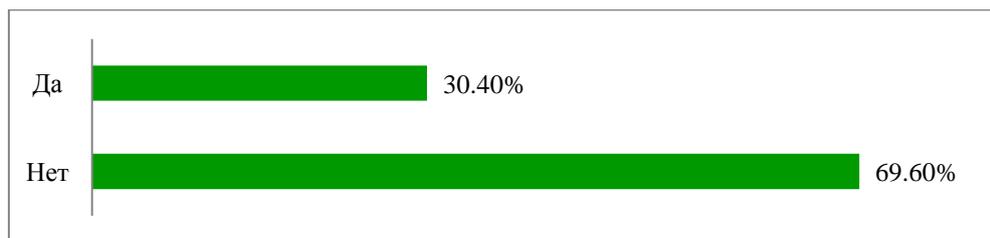


Рисунок 14. Сдача респондентами квалификационный экзамен для бухгалтеров

Источник: составлено автором

Несмотря на то, что большинство эстонских бухгалтеров знают о возможности сдачи квалификационного экзамена для бухгалтеров, только 30,4% всех ответивших утверждают, что сдавали данный тест. Как видно на рисунке 14 остальные 69,6% респондентов, ответили, что не пробовали свои шансы в сдаче экзамена на получение сертификата.

Следующий вопрос относился только к тем респондентам, кто посещал квалификационный экзамен. На рисунке 15 показано, насколько сложным является экзамен.

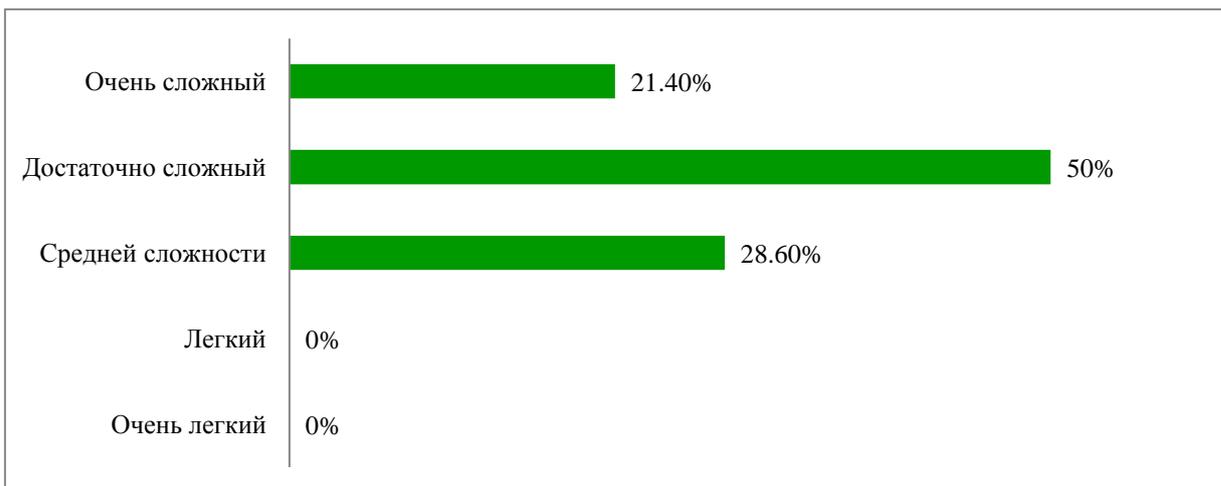


Рисунок 15. Уровень сложности квалификационного бухгалтерского экзамена

Источник: составлено автором

Рисунок 15 показывает, что все бухгалтера, посещавшие квалификационный экзамен, отметили его сложность. 21,4% ответившим на опрос, экзамен показался крайне сложным и трудно решаемым. 50% опрошиваемых автором бухгалтеров, считают данный тест достаточно сложным и 28,6% отметили, что он был средней сложности. Однако не нашлось ни одного специалиста, кто ответил бы, что квалификационный экзамен был легким.

Рисунок 16 показывает, на какие категории регистрировались респонденты при сдаче квалификационного экзамена для бухгалтеров. Отвечая на этот вопрос, можно было выбрать несколько вариантов ответов.

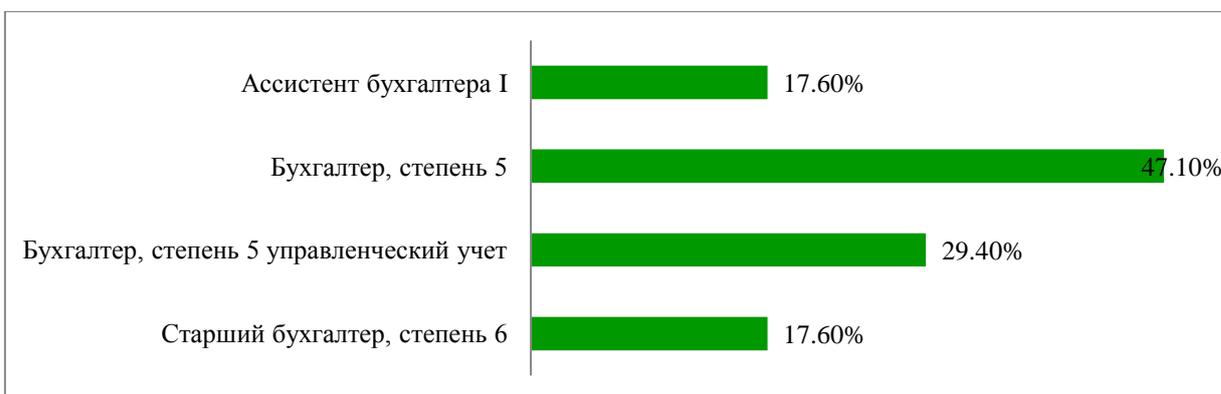


Рисунок 16. Категории бухгалтерского экзамена, на которые регистрировались респонденты

Источник: составлено автором

На рисунке 16 видно, что больше всего (47,1%) ответивших на опрос писали экзамен на категорию бухгалтер, (5 уровень). Одинаковое количество респондентов (17,6%) пробовали написать тест на категорию ассистент бухгалтера и старший бухгалтер. 29,4% опрашиваемых автором бухгалтеров сдавали на категорию бухгалтер (5 уровень) дополнительный модуль по управленческому учету.

Причины, по которым респонденты сдавали квалификационный экзамен для бухгалтеров, представлены на рисунке 17, респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов.

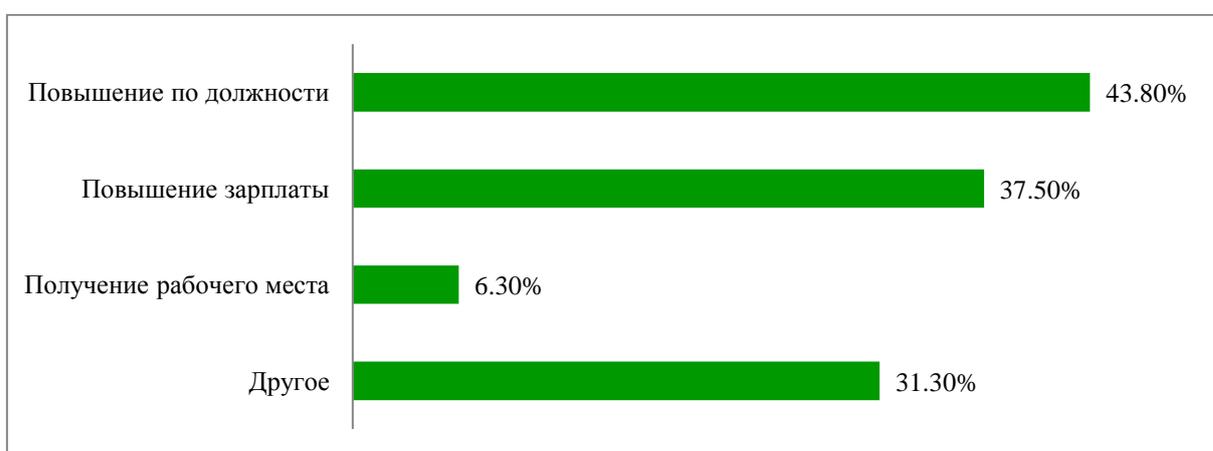


Рисунок 17. Причины, по которым респонденты сдавали квалификационный экзамен

Источник: составлено автором

На рисунке 17 видно, что для большинства респондентов (43,8%) главной причиной для сдачи экзамена послужило возможное повышение по должности. 37,5% всех ответивших утверждают, что квалификация поможет получить повышение зарплаты. Также было достаточно (31,3%) бухгалтеров, кто ответил, что пробовал сдавать данный экзамен для подтверждения собственных знаний.

Последний рисунок 18 показывает желание респондентов посетить бухгалтерский экзамен, кто еще ни разу не сдавал его.

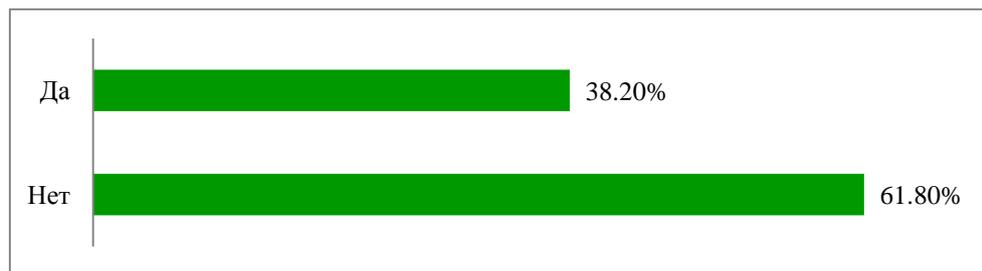


Рисунок 18. Желание респондентов сдать квалификационный бухгалтерский экзамен

Источник: составлено автором

Последний вопрос относился к тем респондентам, кто не посещал квалификационный бухгалтерский экзамен. На рисунке 18 видно, что большинство участвующих (61,8%) в опросе склонились к варианту, что не имеют желания пробовать сдавать экзамен, несмотря на то, что большинство считает его наличие нужным (рисунок 13). Остальные 38,2% бухгалтеров отметили, что будут пробовать сдавать квалификационный тест.

### 3.3. Выводы и предложения

Полученные в ходе исследования результаты помогли автору оценить заинтересованность бухгалтеров Эстонии в повышении квалификации и узнать их мнение по этой теме. Также удалось узнать мнение респондентов на некоторые другие интересующие автора вопросы.

После анализа полученных из анкет данных, стало очевидно, что большая часть опрошенных автором эстонских бухгалтеров посещают бухгалтерские курсы для того, чтобы улучшить свои знания или расширить их. Помимо этого, хотелось бы обратить внимание на то, что большинство респондентов отметило, что организация, в которой они работают, предоставляют образовательные курсы, тем самым повышая уровень знаний своих работников, что является очень важным показателем.

Стоит отметить, что большинство работников финансовой сферы заинтересованы в получении новых знаний по следующим причинам: получение дополнительных знаний или пополнение к уже имеющимся. Тем самым, они признают

свои недостатки и желают их исправить, посещая всевозможные курсы. Результат от пройденных семинаров однозначно для всех был положительным.

Оказалось, что довольно много респондентов знают о возможности сдать квалификационный экзамен для бухгалтеров. Такое же количество человек, работающих в бухгалтерской сфере, считает данный экзамен необходимым и полезным. Его наличие может помочь в повышении зарплаты или должности, либо просто даст уверенность и подтверждение собственных знаний. Однако, несмотря на все эти факты, респондентов, которые посещали данный тест, оказалось крайне мало. Все они отметили, что квалификационный экзамен был довольно сложным. Остальные респонденты не проявили желания пройти данный тест. По мнению автора, возможной причиной этого является неуверенность в собственных знаниях или их недостаток.

Полученные ответы и сделанные выводы показывают, что эстонские бухгалтера уделяют достаточно времени для повышения своей квалификации. Однако маленький процент сдачи квалификационного экзамена показывает, что уверенность бухгалтеров в своих знаниях невелика. По мнению автора, предприятия могли бы уделять еще большее внимание к дополнительному обучению своих работников, организовывая бесплатные курсы или за символическую плату. Ведь тем самым они вкладывают знания не только в свой персонал, но и в свое собственное предприятие, увеличивая количество профессиональных специалистов. Возможно, помощь государства в предоставлении бесплатных курсов для эстонских бухгалтеров могла бы также оказать значительное влияние на их заинтересованность в повышении своей квалификации. Также необходимо повысить интерес к квалификационному экзамену для бухгалтеров. Например, предприятия могли бы ввести выплату премий за удачную сдачу квалификационного бухгалтерского экзамена. Для начала такую практику можно было бы предложить крупным компаниям. Автор уверен, что это будет дополнительным стимулом пройти бухгалтерский тест. Для привлечения большего внимания к этому вопросу, можно распространить больше информации о значимости повышения квалификации, о проходящих бухгалтерских курсах и о начале регистрации на квалификационный экзамен, например посредством СМИ.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Современный мир построен таким образом, что ежегодно происходят изменения в стандартах и требованиях, в курсе которых необходимо быть любому специалистам. Чтобы оставаться осведомленным во всех этих новшествах, нужно постоянно усовершенствовать свои знания и умения. Только в этом случае специалист останется востребованным и будет иметь возможность продвигаться по карьерной лестнице. Нынешнее время требует от профессионалов в своём деле не только качества выполнения работы и постоянного обновления знаний.

Основной целью данной бакалаврской работы являлось выяснить насколько бухгалтеры Эстонии заинтересованы в повышении своей квалификации. Для достижения поставленной цели автором была составлена анкета. Они рассылались людям разного возраста, образования и места работы. Анкеты были розданы в бумажном виде, а также электронным файлом, используя Facebook, электронную почту и новостной портал RMP.

Результаты исследования показали, что эстонские бухгалтеры заинтересованы в том, чтобы периодически посещать различные курсы для повышения своих знаний и умений или приобретения новых. Более того, многие эстонские предприятия предоставляют своим работникам обучающие курсы, тем самым проявляя свое желание повышать их уровень знаний. Однако, судя по ответам респондентов, не многие имеют желание проходить проверку знаний – квалификационный бухгалтерский экзамен. Возможно, это связано с неуверенностью в себе и в своих знаниях.

Для того, чтобы бухгалтеры Эстонии были более заинтересованы в получении дополнительных знаний, автор предложил следующие пути решения проблемы:

- Предприятиям необходимо организовывать дополнительные бесплатные бухгалтерские курсы для своих работников.
- Государство может также предоставить бесплатные курсы для бухгалтеров Эстонии, либо спонсировать компании, которые проявляют желание в предоставлении курсов для повышения квалификации своих работников.

- Поощрять премиями бухгалтеров, которые успешно сдали квалификационный бухгалтерский экзамен. Например, подобную практику можно предложить крупным компаниям.
- Распространить информацию о значимости повышения квалификации посредством СМИ.
- Также более обширно распространять информацию о проходящих бухгалтерских курсах и о начале регистрации на квалификационный экзамен, например посредством СМИ.

По мнению автора, цель работы была достигнута. После проведения исследования были получены конкретные результаты, по которым были сделаны выводы и предложения.

## ИСТОЧНИКИ

Профессия бухгалтера: внимательность и денежная ответственность. (2012).  
<https://www.irk.ru/news/articles/20121012/accountant/> (14.10.2016)

Alver, L., Alver, J., Reinberg, L. (2004) Finantsarvestus: Põhikursus. Tallinn: Deebet. (20.14.2016)

Raamatupidamise seadus. Vastu võetud Riigikogus 20. novembril 2002. a.  
<https://www.riigiteataja.ee/akt/125052012016> (14.10.2016)

Raamatupidajad. (2016).  
<http://ametid.rajaleidja.ee/Raamatupidajad> (14.10.2016)

Raamatupidajad. (2008).  
<http://www.kool.ee/?8173> (14.10.2016)

Milline on Eesti keskmine raamatupidaja?  
<http://www.simplbooks.ee/2015/11/milline-on-eesti-keskmine-raamatupidaja/> (15.10.2016)

Штогрин Ю.И., Лесная Т., Профессиональный бухгалтер и его статус. (2012).  
<https://www.rae.ru/forum2012/21/456> (15.10.2016)

Кодекс этики профессиональных бухгалтеров — членов НП «ИПБ России». (2012).  
<https://www.ipbr.org/about/documents/statutes/code-of-ethics/> (16.10.2016)

Закон "О бухгалтерском учете" № 402-ФЗ. (2016).  
<https://www.ib.ru/law/100> (18.10.2016)

Бухгалтерский аутсорсинг в РФ и в других странах за рубежом — актуальное исследование.  
[https://praxiscom.ru/buhgalterskij-outsorsing-v-rf-i-v-drugih-stranah-za-rubezhom-aktualnoe-issledovanie/#iLightbox\[gallery14871\]/0](https://praxiscom.ru/buhgalterskij-outsorsing-v-rf-i-v-drugih-stranah-za-rubezhom-aktualnoe-issledovanie/#iLightbox[gallery14871]/0) (20.10.2016)

Accountant.  
<http://www.investopedia.com/terms/a/accountant.asp> (23.10.2016)

Accountants and Auditors.  
<https://collegegrad.com/careers/accountants-and-auditors> (23.10.2016)

Certified Management Accountant – CMA.  
<http://www.investopedia.com/terms/c/cma.asp> (23.10.2016)

History. (2013).

<https://www.ifac.org/about-ifac/organization-overview/history> (23.10.2016)

Парамонов, А. (2012). Повышение квалификации профессиональных бухгалтеров и аудиторов. – Аудитор, н. 10.

[http://www.marketing.spb.ru/mr/education/prof\\_accountants.htm](http://www.marketing.spb.ru/mr/education/prof_accountants.htm) (10.12.2016)

Курсы повышения квалификации бухгалтеров.

<http://edu.gaap.ru/articles/accountant.php> (25.10.2016)

Зачем бухгалтеру постоянное повышение квалификации.

[http://si-sv.com/publ/povyshenie\\_kvalifikacii/28-1-0-588](http://si-sv.com/publ/povyshenie_kvalifikacii/28-1-0-588) (25.10.2016)

Повышение квалификации бухгалтеров: курсы главных бухгалтеров.

[http://stimul.kiev.ua/articles.htm?a=povyshenie\\_kvalifikatsii\\_bukhgalterov\\_kursy\\_glavnykh\\_bukhgalterov](http://stimul.kiev.ua/articles.htm?a=povyshenie_kvalifikatsii_bukhgalterov_kursy_glavnykh_bukhgalterov) (25.10.2016)

Дополнительное образование: для чего нужны курсы?

[http://obrazovanie.by/01\\_articles/a\\_07\\_014.html](http://obrazovanie.by/01_articles/a_07_014.html) (26.10.2016)

Повышение квалификации сотрудников – залог успешного бизнеса. – Вестник, 26.06.2012.

<http://www.vestnik.info/archive/46/article1047.html> (26.10.2016)

Täiendusõppe võimalused.

<http://www.ttu.ee/taiendusoppijale/koolituskalender/miks-ttu-taiendkoolitused/> (28.10.2016)

RMP Eesti OÜ koolituste ajalugu.

<http://www.rmp.ee/koolitus/rmp-arhiiv/> (28.10.2016)

Täiskasvanute Koolituskeskus.

<http://taiendkoolitus.com/taiskasvanute-koolituskeskus/> (28.10.2016)

Kardis. O фирме.

<http://www.kardis.ee/about/> (28.10.2016)

Raamatupidaja kutsestandarditest. (2007).

<http://www.raamatupidaja.ee/uudised/2007/05/07/raamatupidaja-kutsestandarditest> (05.11.2016)

Raamatupidaja edukuse valem. (2016).

<http://www.raamatupidaja.ee/uudised/2016/06/01/raamatupidaja-edukuse-valem> (05.11.2016)

Kutseksamid.

[http://www.erk.ee/index.php?option=com\\_content&view=article&id=45&Itemid=403&lang=et](http://www.erk.ee/index.php?option=com_content&view=article&id=45&Itemid=403&lang=et) (09.11.2016)

Kutsekvalifikatsioon.

<http://www.rmp.ee/raamatupidamine/kutsekvalifikatsioon/> (09.11.2016)

Ettevalmistus raamatupidaja kutseksamiks (tase 5).

<http://www.tark.ee/ettevalmistus-raamatupidaja-kutseksamiks-tase-5> (09.11.2016)

Blank, T. (2014). Milleks mulle raamatupidaja kutsetunnistus?, 29.04.2014.

<http://www.rmp.ee/raamatupidamine/kutsekvalifikatsioon/milleks-mulle-raamatupidaja-kutsetunnistus-2014-04-29> (12.11.2016)

What does an accountant do?

<https://www.sokanu.com/careers/accountant/> (19.12.2016)

The CPA Exam: What You Need To Know. (2014).

<http://www.investopedia.com/articles/investing/111214/cpa-exam-what-you-need-know.asp> (19.12.2016)

Membership. (2015).

<https://www.ifac.org/about-ifac/membership> (19.12.2016)

Message from the President. (2014).

<http://www.ifac-control.org/about> (19.12.2016)

Famous quotes about professional development. (2015).

[http://www.slideshare.net/FAREED\\_786/famous-quotes-about-professional-development](http://www.slideshare.net/FAREED_786/famous-quotes-about-professional-development) (19.12.2016)

CPA Exam Format.

<http://www.becker.com/cpa-review/resources/about-exam/cpa-exam-structure> (19.12.2016)

## **KOKKUVÕTE**

### **EESTI RAAMATUPIDAJATE HUVI KVALIFIKATSIOONI TÕSTMISE VASTU**

Kristina Sõromjatnikova

Tänapäeva maailmas toimuvad iga-aastaselt muutused standardites ja nõudmistes, millest iga eriala spetsialist peab olema teadlik. Selleks, et uuendustega kaasas käia, tuleb pidevalt oma teadmisi ja oskusi täiendada. Vaid sellisel juhul on spetsialist konkurentsivõimeline ning saab liikuda karjääriredelil ülespoole. Praegusel ajal ei piisa sellest, et professionaal teeb oma tööd kvaliteetselt ning täiendab pidevalt oma teadmisi.

Selle bakalaureusetöö eesmärgiks oli välja selgitada, kuivõrd on Eesti raamatupidajad huvitatud oma kvalifikatsiooni tõstmisest. Antud eesmärgi saavutamiseks koostas töö autor ankeedid, mis olid saadetud eri hariduse, töökoha ja vanusega inimestele. Ankeedid olid välja jagatud paberkanjal ning saadetud ka elektroonilisel kujul Facebooki, e-maili ja uudisteportaali RMP vahendusel.

Uurimistöö tulemused näitasid, et Eesti raamatupidajad on huvitatud oma teadmiste täiendamisest ja oskuste parandamisest ning selle saavutamiseks läbima vastavaid kursusi. Väga paljud Eestis tegutsevad ettevõtted pakuvad oma töötajatele koolitusi, mis näitab ka nende huvi oma töötajate enesearengu vastu. Enamik vastajaid ei soovi aga tasemeeksamit sooritada, mis võib viidata vähesele enesekindlusele ja teadmiste nõrkusele.

Selleks, et Eesti raamatupidajad oleksid enam huvitatud oma teadmiste ja oskuste parandamisest, pakub töö autor välja järgnevad ettepanekud:

- ettevõtted peavad oma töötajatele korraldama tasuta lisakursusi;
- riik võib samuti võimaldada Eesti raamatupidajatele tasuta koolitusi või rahastada ettevõtteid, kes soovivad ise korraldada oma töötajatele koolitusi;

- premeerida raamatupidajaid, kes on edukalt sooritanud raamatupidamise kvalifikatsioonieksami. Sellist praktikat võib pakkuda näiteks suuretevõtetele;
- levitada infot kvalifikatsiooni tõstmise olulisusest meedia vahendusel;
- samuti levitada infot toimuvatest koolitustest ja tasemeeksamile registreerimise algusest näiteks meedia vahendusel.

Autori hinnangul õnnestus antud töö eesmärki saavutada. Uurimuse läbiviimise käigus saadi tulemused, mille alusel olid tehtud järeldused ja ettepanekud.

## **SUMMARY**

### **INTEREST IN QUALIFICATION DEVELOPMENT AMONG ACCOUNTANTS OF ESTONIA**

Kristina Sõromjatnikova

Modern world works in such a way, that standards and requirements change every year and any professional should be aware of these changes. In order to stay up-to-date with innovations, one must constantly improve his knowledge and skills. Only this way a specialist will remain his professional value and be able to progress career wise. Nowadays professionals are required not only to keep up a great standard of their work, but also to constantly sharpen their knowledge.

The main purpose of this bachelor paper was to identify the extent to which accountants of Estonia are interested in development of their professional qualification. To achieve the objective, the author put together a survey, which was distributed to the professionals of different age, education and place of work. Physical surveys were handed out, as well as distributed digitally, via Facebook, e-mail and RMP news site.

Survey results showed that accountants of Estonia are indeed interested in periodically attending qualification development courses to acquire new skills. Moreover, many Estonian enterprises provide its employees with such courses, showing engagement in their professional development. On the other hand, according to respondents' answers, not many are keen on taking the exam concluding the course – professional accounting exam. Perhaps this might be due to the uncertainty in their own knowledge.

In order to increase the level of interest in development of professional qualification among the accountants of Estonia, the author suggests the following recommendations:

- Companies should introduce more free of charge accounting courses to its employees.

- The same can also be done by government, or act as a sponsor to the companies that are engaged in providing its employees with such courses.
- Introduce the incentive schemes in big companies, that will be focused on monetary bonuses to these employees who successfully passed the accounting qualification exam.
- Spread the information about the importance of the qualification development through mass media.
- Raise the awareness of the on going accounting courses and the registration dates for the qualification exam through mass media.

In author's opinion, the aim and objectives of the paper were achieved. The conducted research provided specific results, which were essential in drawing conclusions and providing recommendations.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение 1. Анкета

Lugupeetud vastajad!

Olen Tallinna Tehnikaülikooli majandusteaduskonna tudeng Kristina Sõromjatnikova ja analüüsin oma lõputöö raames Eesti raamatupidamiste huvi kvalifikatsiooni tõstmisest.

Vastates alljärgnevatele küsimustele, aitate hinnata, kas Eesti raamatupidajad on huvitatud oma kvalifikatsiooni tõstmisest ja saada piisavalt informatsiooni bakalaureuse töö kirjutamiseks. Kõik vastused on anonüümsed ning küsimustikule vastamine võtab aega umbes 10 minutit. Mõne küsimuse puhul on võimalik valida ka mitu varianti.

Kõigi küsimuste puhul palun pöörduda Kristina Sõromjatnikova poole:

Telefon: +372 53008821

E-mail: [kristina.sqrimjatnikova@gmail.com](mailto:kristina.sqrimjatnikova@gmail.com)

Tänan Teid vastuste eest!

Kas Teie ettevõttes on võimalus läbida erinevaid raamatupidamiskursuseid?

- Jah, koolitused on tasuta
- Jah, koolitused on tasulised
- Ei

Mis koolitused on Teie arvates kõige kasulikumad? (On võimalik valida mitu varianti)

- Dividendide välja maksmine ja deklareerimine
- Erinevad koolitused maksunduse teemal
- Ettevalmistus kutseksamiks
- Finantsanalüüs
- Finantsjuhtimine, juhtimisarvestus ja kontroll
- IFRSi põhimõtted ja muudatused
- Majandusaasta aruande koostamine
- MTÜ-de ja SA-de raamatupidamine ning maksud
- Omakapitali tehingute kajastamine raamatupidamises
- Palga-, erisoodustuse ja ettevõtlusega mitteseotud kulude arvestus
- Pakendiaruandluse koostamine ja sellega seotud küsimused ning probleemid
- Raamatupidamise algkursused, kursused edasijõudnutele
- Töölepingu koostamine
- Muud koolitused

Missuguseid koolitusi on Teie arvates väga vähe Eestis? (On võimalik valida mitu varianti)

- Dividendide välja maksmine ja deklareerimine
- Erinevad koolitused maksunduse teemal
- Ettevalmistus kutseksamiks
- Finantsanalüüs
- Finantsjuhtimine, juhtimisarvestus ja kontroll
- IFRSi põhimõtted ja muudatused
- Majandusaasta aruande koostamine
- MTÜ-de ja SA-de raamatupidamine ning maksud
- Omakapitali tehingute kajastamine raamatupidamises
- Palga-, erisoodustuse ja ettevõtlusega mitteseotud kulude arvestus

- Pakendiaruandluse koostamine ja sellega seotud küsimused ning probleemid
- Raamatupidamise algkursused, kursused edasijõudnutele
- Töölepingu koostamine
- Muud koolitused

Iseloomustage läbitud kursusi. Teie poolt läbitud kursused toimusid ...: (On võimalik valida mitu varianti)

<input type="checkbox"/>	Tööpäeva lõpus
<input type="checkbox"/>	Töö ajal
<input type="checkbox"/>	Pühkepäevadel
<input type="checkbox"/>	Ühel päeval
<input type="checkbox"/>	Mitmel päeval (1 ja rohkem päevi)
<input type="checkbox"/>	Teie kontoris
<input type="checkbox"/>	Väljaspool Teie kontorit

Mis põhjusel käisite koolitustel? (On võimalik valida mitu varianti, kui valite “muu”, kirjutage palun põhjus)

<input type="checkbox"/>	Kutsekvalifikatsiooni tõstmine
<input type="checkbox"/>	Ebapiisavad erialalised teadmised
<input type="checkbox"/>	Ametikõrgendus
<input type="checkbox"/>	Töökoha vahetamine
<input type="checkbox"/>	Muu .....

Kas Te sooviksite osaleda koolitustel välismaal?

- Jah
- Ei

Kas Te olete läbinud koolitusi välismaal?

- Jah
- Ei

Palun hinnake, kas saadud teadmised on Teie igapäevases töös vajalikud.

<input type="checkbox"/>	5 väga vajalikud
<input type="checkbox"/>	4 vajalikud
<input type="checkbox"/>	3 vajalikud, kuid saab ka nendeta hakkama
<input type="checkbox"/>	2 pigem ei ole vajalikud
<input type="checkbox"/>	1 pole üldse vajalikud

Kas Te olete teadlik raamatupidamise kutseeksami sooritamise võimalusest?

- Jah
- Ei

Palun hinnake, kas Teie arvates on vaja sooritada raamatupidamise kutseeksamit?

	5 eksam on hädavajalik
	4 eksam on vajalik
	3 võib vaja minna
	2 pigem ei ole vajalik
	1 pole üldse vajalik

Kas Te olete käinud raamatupidamise kutseeksamil?

- Jah
- Ei

Kui Te vastasite eelmises küsimuses “jah”, hinnake palun eksami raskusastet:

	5 väga keeruline
	4 keeruline
	3 keskmine
	2 lihtne
	1 väga lihtne

Millisele kategooriale Te registreerusite?

- Raamatupidaja assistent I
- Raamatupidaja, 5. tase
- Raamatupidaja, 5. tase juhtimisarvestuse lisamoodul
- Vanemraamatupidaja, 6. tase

Mis põhjusel Te käisite kutseeksamil? (kui valite “muu”, siis kirjutage palun põhjus)

	Ametikõrgendus
	Palgakõrgendus
	Töökoha saamine
	Muu .....

Kui Te pole raamatupidamise kutseeksamit teinud, kas kavatsete seda sooritada tulevikus?

- Jah
- Ei

**Ankeedi täitja andmed:**

Vanus :

	Alla 25 aasta
	26 – 35 aastat
	36 – 45 aastat
	46 – 55 aastat
	Üle 55 aasta

Haridus:

	Keskharidus
	Kõrgharidus (bakalaureus või rakenduskõrgharidus)
	Kõrgharidus (magister)
	Kõrgharidus (doktor)
	Muu, täpsustage palun

Amet:

	Spetsialist/raamatupidaja
	Pearaamatupidaja
	Finantsjuht
	Firmajuht
	Muu, täpsustage palun

Tööstaaž:

	Puudub
	Kuni 5 aastat
	6-10 aastat
	11-15 aastat
	Enam kui 15 aastat

Organisatsiooni tegevusvaldkond (valik tugineb Eesti Statistikaameti klassifikatsioonile)

- Põllumajandus, metsamajandus ja kalapüük
- Mäetööstus
- Töötlev tööstus
- Elektrienergia, gaasi, auru ja konditsioneeritud õhuga varustamine
- Veevarustus, kanalisatsioon, jäätme- ja saastekäitlus
- Ehitus
- Hulgi- ja jaekaubandus
- Veondus ja laondus
- Majutus ja toitlustus
- Info ja side

- Finants- ja kindlustustegevus
- Kinnisvaraalane tegevus
- Kutse-, teadus- ja tehnikaalane tegevus
- Haldus- ja abitegevused
- Avalik haldus ja riigikaitse, kohustuslik sotsiaalkindlustus
- Haridus
- Tervishoid ja sotsiaalhoolekanne
- Kunst, meelelahutus, vaba aeg
- Mootorsõidukite ja mootorrataste remont
- Muud teenindavad tegevused
- Muu valdkond

Kui vana on ettevõtte, kus Te praegu töötate?

	Alla ühe aasta
	2 – 5 aastat
	6 – 10 aastat
	Üle 11 aasta

Ettevõtte/organisatsiooni suurus:

	Mikro (1-9 töötajat)
	Väike (10-49 töötajat)
	Keskmine (50-249 töötajat)
	Suur (>250 töötajat)

Kui suur on raamatupidamise osakond ettevõttes, kus Te praegu töötate?

	Üks inimene
	2 – 5 inimest
	6 – 10 inimest
	Üle 11 inimese