

## **ABSTRACT**

**INTRODUCTION:** Electronic medical records (EMRs) increasingly viewed as tools for improving the quality, safety and efficiency of healthcare systems.

**OBJECTIVE:** The main objective of this study was to investigate the Estonian nurses and nursing students' attitudes toward EMRs in relation to quality of care, patient safety, job security, confidentiality and security of data, willingness to use the health information system and willingness to learn.

**METHODOLOGY:** Firstly, literature review was performed. Secondly, a cross-sectional study was conducted that used online questionnaire. Data collected from nurses and nursing students in four selected institutions in Tallinn and Tartu cities. Data were analyzed using the ((R software)) to get the frequencies and percentages while the open-ended question analysis was interpretive (explain the meaning of words written).

**RESULTS:** A total number of 197 nurses and 165 nursing student responded to the online questionnaire. The study findings showed that Estonian nurses and nursing students believed HIS allow giving better quality of care to patients. The study results also indicated that the nurses and nursing students believed that using the EMRs does not reduce the medical errors. The results showed the nurses and nursing students have a lack of knowledge in relation to EMRs and nurses indicated they need more training to work with EMRs properly.

The study also showed both of nurses and nursing students believed it is essential for them to be able to use the EMRs at their workplaces.

**CONCLUSION:** From the study it is clear that nurses and nursing students in general have positive attitudes toward the EMRs. However, there is a need for proper and well-structured training for nurses and to integrate e-health basic programs for nursing students.

## **Kokkuvõte**

**SISSEJUHATUS:** Elektroonilist haiguslugu (EHL) vaadatakse järjest enam kui tervishoiu kvaliteedi, ohutuse ja efektiivsuse parandajat.

**EESMÄRK:** Selle uuringu põhieesmärgiks oli uurida Eesti õdede ja õendusala tudengite suhtumist EHL-i seoses ravi kvaliteedi, patsiendi ohutuse, tööohutuse, informatsiooni konfidentsiaalsuse ja turvalisuse ning valmisolekuga.

**METOODIKA:** Esiteks teostati valdkonna kirjanduse ülevaade kasutades interneti teaduskirjanduse otsingumootoreid. Teiseks koguti veebipõhise küsimustiku kaudu informatsioon õdedelt ja õendusala tudengitelt kahest Tartu ja Tallinna haiglast ning Tervishoiu Kõrgkoolist. Informatsiooni analüüsimiseks kasutati R tarkvara, mille abil arvutati tulemuste protsendid ja sagedused. Avatud küsimuste analüüsiga seletati lahti struktureeritud küsimustega ebapiisavalt kaetud teemad.

**TULEMUSED:** 197 õde ja 165 õendusala tudengit täitsid ära internetis oleva küsimustiku. Uuringutulemused näitasid, et Eesti õed ja õendusala tudengid usuvad, et tervishoiusüsteem parandab patsiendile antava ravi kvaliteeti. Uuringutulemused viitavad ka õdede ja tudengite usule, et EHL ei vähenda meditsiiniliste vigade arvu. Tulemused näitasid, et õdedel ja õendusala tudengitel ei ole piisavalt EHL-iga seotud teadmisi ning õed arvasid, et neil oleks vaja rohkem praktilist koolitust EHL-iga töötamiseks. Uuringu kohaselt olid nii õed kui ka õendusala tudengid nõus sellega, et EHL on vajalik töövahend.

**JÄRELDUS:** Uuringust selgus, et nii õdedel kui ka õendusala tudengitel on üldiselt positiivne suhtumine EHL-i. Siiski on õdedel vajadus õige ja hästi liigendatud koolituste järele ning õendusala õppeprogrammi tuleks integreerida e-tervise õpetus.