

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond
Tarkvarateaduse instituut

Hedi Uustalu 152895IABM

ÜLDKOOSOLEKUTEENUSE ÄRIANALÜÜS ECSD EXPERT NÄITEL

Magistritöö

Juhendaja: Karin Rava

Ms. Eng.

Tallinn 2017

Autorideklaratsioon

Kinnitan, et olen koostanud antud lõputöö iseseisvalt ning seda ei ole kellegi teise poolt varem kaitsmisele esitatud. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite tööd, olulised seisukohad, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on töös viidatud.

Autor: Hedi Uustalu

07.05.2017

Kokkuvõte

Käesoleva töö eesmärkideks oli teostada eCSDX'i üldkoosolekuteenuse ärianalüüs, tuvastada koostöös huvigruppidega olemasolevate äriprotsesside kitsaskohad, kirjeldada tulevased, ootustele vastavad protsessid ja muudatusi toetava infosüsteemi kasutuslugude stsenaariumid ning mittefunktsionaalsed nõuded. Lisaks oli tarvis analüüsida potentsiaalseid muudatuste alternatiive, sealhulgas nõuete realiseerimiseks kasutatavat plokiahela tehnoloogiat. Kõik püsitatud eesmärgid said täidetud.

Töö autor viis ärianalüüsi läbi järgides teoreetilises osas kirjeldatud ärianalüüsi põhimõtteid. Analüüsi koostamisel lähtuti eCSDX'i strateegiast ja mõõdetavatest eesmärkidest. Analüüsi käigus hindas töö autor ettevõtte turupositsiooni ja sisemisi ressursse ning kaardistas tugevused, nõrkused, ohud ja võimalused; identifitseeris olulised huvigrupid ning kaasas neid probleemide tuvastamisel ja vajaduste määratlemisel. Saadud tulemuste põhjal hindas töö autor erinevaid valikuid, nende teostatavust ja selekteeris sobivaima ning presenteeris plaani kontserni juhtkonnale. Eelviimases etapis kirjeldas töö autor kasutuslood ja mittefunktsionaalsed nõuded, et määratleda, milliseid kasutajate funktsionaalseid eesmärke ja kvaliteedi ootusi peab muudatuste elluviimiseks arendatav üldkoosolekuteenuse haldamise süsteem täitma ning kas plokiahela tehnoloogia kasutamine on põhjendatud. Analüüsi viimases etapis viis töö autor läbi huvigruppidepoolsed testimised, et koguda tagasisidet ja parendusettepanekuid tulevikuks.

Saadud tagasiside põhjal järeldab töö autor, et senised probleemid on leidnud lahenduse, sest uus infosüsteem toetab eCSDX'i äri vajadusi ja vastab organisatsiooniväliste huvigruppide ootustele. Operatsiooniriski tase on minimeeritud, kuna andmete töötlemine on suures mahus automatiseeritud. Esialgse tagasiside ja hinnangute põhjal saab järeldada, et uuenduste lansseerimisel väheneb eCSDX'i üldkoosolekuteenuse pakkumisega seotud ajakulu; esindajakonto omanikud saavad oma *custody* klientidega suhelda läbi ühe süsteemi; aktsionärid saavad oma õigusi teostada elektrooniliste vahendite kaudu ning börsiemitendid ja järelevalveasutus pääsevad koosolekuga seotud andmetele ligi igal ajahetkel. Oluline on ka see, et uue infosüsteemi turvalisuse ja

läbipaistvuse tase on hinnatud plokiahela tehnoloogia rakendamise tõttu nõuetele vastavaks. Nasdaq strateegiast tulenevalt on tehtud muudatused ja plokiahelaphise infosüsteemi arendamine võtmetähtsusega, kuna kontserni eesmärk on olla nimetatud tehnoloogia rakendamise liider finantsinfotehnoloogia sektoris. Arendatud infosüsteemi vastu on juba huvi tundnud ka erinevad finantsvahendusettevtted väljaspool Eestit.