

Ksenia Soldatenko

**MÜÜJATE TÖÖGA SEOTUD KINDLUSTUNNET JA PERSONALI  
VOOLAVUST MÕJUTAVAD TEGURID MAXIMA AS-is**

Magistritöö

Juhendaja: Lektor Liina Randmann

Tallinn 2016

## LÜHIKOKKUVÕTE

Magistritöö on kirjutatud teemal „ Müüjate tööga seotud kindlustunnet ja personali voolavust mõjutavad tegurid Maxima AS-is”.

Käesoleva magistritöö eesmärgiks on välja selgitada müüjate tööga seotud kindlustunde seotus tööle esitatavate nõudmistega ja tajutud inimene-töö sobivusega. Nimetatud seoste kaudu püüab autor välja selgitada töölt lahkumise riski suurendavaid tegureid Maxima AS-is.

Töö empiirilises osas uurib autor müüjate tööga seotud ebakindlustunnet, töö sobivust, tööle esitatavaid nõudmisi ja töölt lahkumise motiive vastavalt müüjate vanusele, haridustasemele ja tööstaazile. Uuringu objektiks on viis MAXIMA X kauplust, milles igas töötab keskmiselt 25–30 töötajat, uuringu valimi moodustavad kassapidajad, müüjad ja saalitöötajad.

Andmete kogumiseks kasutab autor küsimustikku, mis koosneb neljast osast: tööga seotud ebakindluse küsimustik, Kopenhaageni psühhosotsiaalsete tegurite küsimustik, tööle esitatavate nõudmistega-ressursside küsimustik. Küsimustiku kolmandas osas mõõdeti tajutud võimete - töökoha sobivust ja demograafilisi andmeid. Küsimustik koosneb 53 küsimusest, millele vastanuid oli 72, mis moodustab 62% üldkogumist. Lisaks analüüsib autor olukorda kauplustes 2014. aasta personalikontrolli uuringu aruannete põhjal, kasutades poolstruktureeritud ankeetküsitlust. Personalikontrolli aruandes on teemad jagatud kümnesse erinevasse plokki ja kokku on 26 küsimust. 2014. aasta personalikontrolli käigus oli küsitletud 41 töötajat erinevatest poodidest.

Analüüsi tulemusena selgus, et enamiku töötajate jaoks on müüja ametikoht ajutine töö ja nad ei seosta oma tulevast tööd Maxima kauplusega ning neil puudub soov teha karjääri kaupluses, nende töökoht on emotsionaalselt kurnav, nad tunnevad vähest juhivõime toetust.

Uuringu tulemused võivad olla kasulikud nii Maxima kaupluste juhtkonnale kui ka ettevõtte tippjuhtide jaoks. Kaupluse juhtkond võib pöörata tähelepanu faktoritele, mis mõjutavad töötajate kindlustunnet, ja töölt lahkumise motiividele. Samuti võib töö küsimustikku kasutada edasiste töötajate kindlustunde ja voolavuse uuringute läbiviimisel.

Võtmesõnad: tööga seotud ebakindlus, tööga sobivus, psühholoogilised tegurid, müüjad