

Ärikorralduse instituudi 2022. aasta teadus- ja arendustegevuse ülevaade

Direktor: vanemlektor Dr. Mari Avarmaa, mari.avarmaa@taltech.ee, +372 620 3948

- Peale aastatepikkust karjääri välisülikoolides liitus ärikorralduse instituudiga TalTechi vilistlane professor Mari-Klara Stein, kes sai ka ETAG-i tagasi pöörduva teadlase grandide „Töö, mis väärib tegemist? Platvormi töö väärtustamine Eestis“. Professor Stein oma tiimiga uurib, kuidas ja miks töötajad ise ja ühiskond laiemalt põhjendavad platvormitööd kui tegemist väärt (või mitte). Fookus on spetsiifiliselt Bolt-i platvormi vahendusel tööd tegevatel juhtidel ja kulleritel ning ühiskonna suhtumisel Bolt-i ja Bolt-i vahendusel töötajatesse. Eesti on siin ainulaadne kontekst, sest Bolt ei ole mitte ainult üks suurimaid transpordi- ja kulleriteenuseid vahendav platvorm vaid samas ka üks Eesti edukaim idufirma. Projekti tulemused on olulised vastutustundliku platvormimajanduse edendamiseks, mis on üheks alustalaks Eesti ja EL-i digimajanduse jätkuvaks õitsenguks.
- Ärikorralduse instituudi kaasatud professor Linda Hollebeek on ainus TalTechi teadlane, kes on pääsenud Clarivate'i maailma 1% enimtsiteeritud teadlaste nimekirja, olles selles edetabelis esindatud juba kolm aastat järjest. Aastal 2022 jõudsid edetabelisse viis Eesti teadlast, neist ülejäänud neli loodusteaduste valdkonnast. Ühtlasi on Linda Hollebeek ainus Eesti ülikoolides töötav teadlane, kes on viimase viie aasta jooksul nimetatud tunnustuse pälvinud sotsiaal- ja humanitaarteaduste valdkonnas. Tema teadustöö keskendub kliendi kaasamisele kasutades digitehnoloogiaid, sealhulgas sotsiaalmeediat, veebikogukondi ja tehisintellekti (nt teenusrobotid).
- d.Lab on Eesti esimene teenusedisaini labor, mida juhib vanemlektor Jana Kukk. Teenusedisain on viimase viie aastaga tõusnud üheks enimõutud meetodikaks juhtimispraktikas. Kuna selle eesmärk on luua kasulikke, kasutatavaid ja sealjuures ka kasulikke teenuseid, siis kiirelt muutuv majandusolukord on tõstnud esile kliendikeskse innovatsiooni tähtsuse. d.Lab on toob kokku teadlased, äri- ja avaliku sektori praktikud ning üliõpilased. Selle koostöö tulemusena luuakse uusi teenuseid ja parendatakse olemasolevaid. d.Lab on töötanud välja teenusedisaini õpetamise formaadi, mis näeb ette, et kursus toimub projektõppena koostöös era- või avaliku sektori asutusega, kes esitavad üliõpilastele reaalsed väljakutsed. Osalevad ka ettevõtte esindajad, et kindlustada võimalikud realistlikud ja rakendatavad tulemused. Selliselt saavad üliõpilased unikaalse praktilise teenusedisaini kogemuse. Peale koroonakriisi käivitus d.Lab 2022.a aktiivsemalt. Koostööd on tehtud erinevate avaliku ja erasektori organisatsioonidega nt Rahvusraamatukogu, Päästeamet, Telia, Confido, Omniva, Eesti Energia, EAS jne. Mitmed d.Labis loodud lahendustest on tänaseks ettevõtete poolt juba ellu viidud ja kasutusel.
- Ärikorralduse instituudi teadlased on ringmajanduse teemasid kasvavas trendis uurinud ja teadmist laiemalt jaganud. Näiteks Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi tellimisel on uuritud ringmajanduslike praktikate juurutamise võimaldajaid ja barjääre Eesti ettevõtetes ja alustatud uute

rakendusuringutega, mis analüüsivad rohemajanduse praktikate elluviimist metalli- ja masinaehitusektoris ning puidu- ja mööblitootjate seas. Koostöös Swedbanki ja Taltechi avatud ülikooliga on käima lükatud jätkusuutlikkuse eksperdi koolitusprogramm, et aidata Eesti ettevõtetel toime tulla rohepöörde väljakutsetega. Koolitusprogrammi sisujuht on dotsent Merle Ojasoo. Mitmed instituudi töötajad viivad koolitajatena, aga ka ajalehe artiklite kaudu viivad teadustegevusel kogutud teadmise ettevõtteni.

JÄTKUSUUTLIKU ÄRIARENDUSE JUHTIMISE UURIMISRÜHM

Uurimisrühma juht: Professor Wolfgang Gerstlberger, wolfgang.gerstlberger@taltech.ee, +372 620 3955

Liikmed: Dr. Gunnar Prause (kaasatud professor); Dr. Üllas Ehrlich (dotsent); Dr. Tarmo Kalvet (kaasatud professor); Dr. Marek Tiits (vanemteadur); Dr. Merle Küttim (teadur); Dr. Tarvo Niine (dotsent); Jelena Hartšenko (lektor); Ulrika Hurt (lektor); Roger Allas (lektor); Tarmo Tuisk (projekti spetsialist); Vera Gerasimova (doktorant-nooremteadur); Tarlan Ahmadov (doktorant-nooremteadur); Hossein Bagheri (doktorant); Erika Müller (doktorant); Mihhail Kirejev (doktorant); Margit Kull (doktorant-nooremteadur)

Võtmesõnad: jätkusuutlik äriarendus, tootmiskorraldus, säästlik innovatsioon, keskkonnamajandus, rohemajandus, nutikas tarneahela korraldus, organisatsiooni õppimine, andmeteadus.

Uurimisrühma veebileht: <https://taltech.ee/arikorralduse-instituut/uurimisrühmad#p15103>

Jätkusuutlik väärtusahela juhtimine tegeleb ülesannete ja protsessidega, mis toetavad ettevõtte strateegias kasvuvõimaluste ja uuenduste rakendamist. Pideva innovatsiooni tagamiseks keskendub jätkusuutliku väärtusahela korraldus võimalike uuenduste strateegilise arengu ettevalmistamisele, planeerimisele, rakendamisele ja hindamisele.

Töörühm uurib potentsiaalseid arengutrajektoore ja innovatsioonivõimalusi nii organisatsioonide sees kui ka nende vahel. Selleks kasutatakse interdistsiplinaarset lähenemist, mis põhineb äriuuringutel, jätkusuutlikul juhtimisel (nt ringmajandus), keskkonnamajandusel, tootmis- ja innovatsioonikorraldusel, inseneriteadusel, infotehnoloogial, disainil ning sotsiaalteadustel. Kõiki uuringuid ühendavaks raamistikuks on Euroopa nutika, jätkusuutliku ja kaasava kasvu strateegia. Töörühm tegeleb innovatsiooni ja kasvuvõimalustega ringmajanduse, digitaliseerimise, nutika tootmise, Tööstus 4.0, suurandmete, strateegiliste alliansside, võrgustike, tööstusstrateegiate ja konkurentsivõime uuringutega. Teadustöö rahastatakse reeglina Euroopa ja/või riiklike projektide kaudu ülikooli-ettevõtte või ülikooli-avaliku sektori (nt ministriumid) koostöö raamistikus.

Uurimisrühma tähtsaimad saavutused 2022. a. olid EL projekti „Õppimine ja arendus väike- ja keskmise suurusega ettevõtetele (LEAD)” (Erasmus+), ETAG-i finantseeritava projekti “Majanduslik keerukus, masinõpe ja majanduspoliitika” ning samuti uue projekti “Eesti-Norra

koostöö taastuenergia, rohepöörde, ringmajanduse ja digitaliseerimise valdkonnas: visiooniaruanne" esimeste etappide lõpetamine. Lisaks kiitis Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium (MKM) heaks 2022. a. lõpus esitatud kaks hankepakkumust. Uuringud keskenduvad rohepöördele 1) masina- ja metallitööstuse ning 2) puidu- ja mööblitööstuse ettevõtetes.

Töörühm jätkab oma senist koostööd TalTechi Mereakadeemiaga, osaledes uuringus "Sadamate arendus" MKM tellimusel, ning algas ka uus doktorantidele suunatud projekt "Sadamate ja linna kombineeritud areng." Üllas Ehrlich osaleb LIFE projektis, kus 2022. aastal valmis meetodika „Seisuveekogude ökosüsteemiteenuste alghindamine Viru alamvesikonnas projekti CleanEST raames".

H2020 Twinning projekti "TalTech Industrial" (tööstusstrateegia ja konkurentsivõime uuringud) raames toimus mitmeid teadmussiirdetegevusi nii koostöös Bocconi kui ka Aalto ülikoolidega ning NESTA mõttekojaga, nt doktorikool "Training School on Innovation, Sectoral Systems and Industry Dynamics". ETAG projekti "Majanduslik keerukus, masinõpe ja majanduspoliitika" raames ning koostöös IT teaduskonna masinõppe töörühmaga viidi läbi ühine uurimistöö ning koos korraldati ka hackathon. Christopher Meyer läbis edukalt oma doktoritöö eelkaitsmise. Töö käsitleb väikese ja keskmise suurusega sadamaid Läänemere piirkonnas.

25.10.2022 viisid uurimisrühma liikmed läbi jätkusuutlikkuse ja ringmajanduse teemalise mooduli Jätkusuutlikkuse eksperdi programmis, mis toimub Swedbank ja TalTech koostöös. Osalus koolitusel andis võimaluse jagada töörühma poolt 2021.a. valminud mahukat ringmajanduse võimendajaid ja barjääre käsitleva aruande lõpptulemusi.

Näiteid publikatsioonidest

Prokop, V.; Gerstlberger, W.; Zapletal, D.; Striteska, M. K. (2022). The double-edged role of firm environmental behaviour in the creation of product innovation in Central and Eastern European countries. *Journal of Cleaner Production*, 331, 129989. DOI: [10.1016/j.jclepro.2021.129989](https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.129989).

Kuronen, J. O.; Winell, K.; Hartsenko, J.; Räsänen, K. P. (2022). Occupational health care personnel tackling alcohol overuse – an observational study of work processes and patient characteristics. *BMC Public Health*, 22 (1), #67. DOI: [10.1186/s12889-021-12473-2](https://doi.org/10.1186/s12889-021-12473-2).

Olaniyi, E. O.; Prause, G.; Gerasimova, V.; Inkinen, T. (2022). Clean Cruise Shipping: Experience from the BSR. *Sustainability*, 14 (9), 5002. DOI: [10.3390/su14095002](https://doi.org/10.3390/su14095002).

Kalantaridis, C.; Küttim, M. (2022). Multi-dimensional time and university technology commercialisation as opportunity praxis: a realist synthesis of the accumulated literature. *Technovation* [forthcoming]. DOI: [10.1016/j.technovation.2022.102685](https://doi.org/10.1016/j.technovation.2022.102685).

Ehrlich, Ü. (2022). Willingness to pay for urban ecosystem services as input for statistics: a case of Estonia. *Estonian Discussions on Economic Policy*, 1-2, 85–103.

Lember, E.; Niine, T.; Küttim, M. (2022). Business programme dropout causes and the ceiling of retention. Proceedings: 8th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'22), Universitat Politècnica de Valencia, Valencia, Spain, 14.-17.06.2022. Ed. Domenech, J. Valencia: 2022, Editorial Universitat Politècnica de València, 1279–1286.

LISAINFORMATSIOON

Uurimisrühma tegevus on seotud kahe TalTechi **TA prioriteetse suunaga:**

- Innovaatilised ettevõtted ja tulevikku vaatav riigivalitsemine.
- Keskkonnaressursside vääristamine.

Frascati Manual klassifikatsioon: 5. Sotsiaalteadused: 5.2. Majandus ja äri; 5.3. Haridusteadused; 5.9. Muu sotsiaalteadus; 2. Inseneriteadus ja tehnoloogia: 2.7. Keskkonnainseneering

CERCS klassifikatsioon: S190 Ettevõtete juhtimine; T270 Keskkonnatehnoloogia, reostuskontroll

Tähtsamad koostööpartnerid Eestis ja välismaal:

- Bocconi ülikool Milaanos (The Invernizzi Center for Research on Innovation, Organization, Strategy and Entrepreneurship);
- Aalto ülikool (Center for Knowledge and Innovation Research);
- NESTA, Ühendkuningriigi innovatsiooniagentuur sotsiaalsete hüvede uurimiseks (masinõppe ja AI-ga tegelev);
- Eesti Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium (majandusarengu osakond);
- Tartu Ülikool (sotsiaaluuringute instituut);
- Eesti Statistikaamet (majandus- ja keskkonnastatistika osakond).

Rahvusvahelistes teadus- ja arendusorganisatsioonides osalemine, välisakadeemiade liikmelisus.

Wolfgang Gerstlberger oli 2022.a. retsensendiks järgnevates rahvusvahelistes teadusajakirjades ja -kirjastustes: *Technovation, Journal of Cleaner Production, Sustainable Cities and Society, Energy Research & Social Science* ning *Routledge*.

Gunnar Prause on juhatuse liige Koostööuuringute instituudis Humboldti ülikoolis Berliinis.

Tarmo Kalvet kutsuti ajakirja *Journal of Open Innovation; Technology, Market, and Complexity* nõuandva kogu ning DG Regio kõrgetasemelise "Smart Specialisation Strategies (S3)" töögrupi liikmeks. Marek Tiits on juhatuse liige ning Tarmo Kalvet teadusnõunik MTÜ-s Balti Uuringute Instituut.

Merle Küttim on ECSB (European Council for Small Business and Entrepreneurship) liige.

Tarvo Niine tegi 2022. aastal koostööd Euroopa Logistika Assotsiatsiooniga õpetamise ja logistikapädevuse uurimis- ja arendustegevuse teemadel.

Ulrika Hurt on Euroopa Komisjoni ekspertgrupi Digital Transport and Logistics Forum liige.

SUSTAINABLE VALUE CHAIN MANAGEMENT RESEARCH GROUP

Head of the research group: Professor Wolfgang Gerstlberger, wolfgang.gerstlberger@taltech.ee, +372 620 3955

Members: Dr. Gunnar Prause (Adjunct Professor); Dr. Üllas Ehrlich (Associate Professor); Dr. Tarmo Kalvet (Adjunct Professor); Dr. Marek Tiits (Senior Researcher); Dr. Merle Küttim (Researcher); Dr. Tarvo Niine (Associate Professor); Jelena Hartšenko (Lecturer); Ulrika Hurt (Lecturer); Roger Allas (Lecturer); Tarmo Tuisk (Project Specialist); Vera Gerasimova (Early Stage Researcher, PhD student); Tarlan Ahmadov (Early Stage Researcher, PhD student); Hossein Bagheri (PhD student); Erika Müller (PhD student); Mihhail Kirejev (PhD student); Margit Kull (Early Stage Researcher, PhD student)

Keywords: sustainable business development, operations management, sustainable innovation, environmental economics, green economy, smart supply chain management, organizational learning, data science.

Website address of the research group: <https://taltech.ee/en/department-business-administration/research-groups#p22761>

Sustainable value chain management deals with tasks and processes supporting the implementation of growth opportunities and innovations within a firm's strategy. Thus, sustainable value chain management is focused on preparing, planning, implementing and evaluating a continuous strategic stream of potential innovations.

The research group investigates potential development trajectories and innovation opportunities within and between organizations by using interdisciplinary approaches from business, sustainability management (e.g. "Circular Economy") and environmental economics, operations and innovation management, engineering, IT, design and social sciences in the context of the European agenda for smart, sustainable and inclusive growth. Consequently, the research group deals with innovations and growth opportunities in the areas of circular economy, digitalization, smart production and Industry 4.0, Big Data, strategic alliances and networks as well as industrial strategy and competitiveness studies.

Important achievements of the group in 2022 were the completion of the first phase of the EU ERASMUS+ PROJECT "LEarning And Development in micro- and small enterprises" (LEAD) and the completion of the first phase of the "Visionary report on Estonian-Norwegian cooperation in renewable energy and green transition, circular economy and digitalisation". Moreover, just at the the very end of the year 2022, the research group got confirmed two new service contracts by the Estonian Ministry of Economic Affairs and Communications in the field of sustainable transformation of the (1) metal & machine and (2) wood & furniture industry in Estonia.

In addition, the research group continued its cooperation with the TalTech Maritime Academy in 2022, by participating in a joint service contract about "Port Development" for the Estonian

Ministry Estonian Ministry of Economic Affairs and Communications and the start of new joint PhD project in the field of "Combined Port and City Development". Üllas Ehrlich participates in the LIFE project, where in 2022 the methodology "Initial assessment of ecosystem services of standing water bodies in the Viru sub-basin within the CleanEST project" was completed.

In addition, in the framework of the Twinning action "TalTech Industrial" (Industrial Strategy and Competitiveness Studies), a lot of knowledge transfer activities took place with the Universities of Bocconi and Aalto as well as with a think tank NESTA, e.g. doctoral school "Training School of Innovation, Sectoral Systems and Industrial Dynamics." In the framework of "Economic complexity, machine learning and economic policy" joint research carried out with the machine learning working group of the Faculty of IT, and a hackathon was organized jointly as well. And, furthermore, Christopher Meyer successfully performed his PhD pre-defense based on his PhD study about small and medium-sized ports in the Baltic Sea Region.

On 25.10.2022, lecturers from the Department of Business Administration conducted a module on sustainability and circular economy in the Sustainability Expert programme, which is organised in cooperation between Swedbank and TalTech. Participation in the training provided an opportunity to share the final results of the comprehensive report on circular economy facilitators and barriers completed by the working group in 2021.

Publications

Prokop, V.; Gerstlberger, W.; Zapletal, D.; Striteska, M. K. (2022). The double-edged role of firm environmental behaviour in the creation of product innovation in Central and Eastern European countries. *Journal of Cleaner Production*, 331, 129989. DOI: 10.1016/j.jclepro.2021.129989.

Kuronen, J. O.; Winell, K.; Hartšenko, J.; Räsänen, K. P. (2022). Occupational health care personnel tackling alcohol overuse – an observational study of work processes and patient characteristics. *BMC Public Health*, 22 (1), #67. DOI: 10.1186/s12889-021-12473-2.

Olaniyi, E. O.; Prause, G.; Gerasimova, V.; Inkinen, T. (2022). Clean Cruise Shipping: Experience from the BSR. *Sustainability*, 14 (9), 5002. DOI: 10.3390/su14095002.

Kalantaridis, C.; Küttim, M. (2022). Multi-dimensional time and university technology commercialisation as opportunity praxis: a realist synthesis of the accumulated literature. *Technovation* [forthcoming]. DOI: 10.1016/j.technovation.2022.102685.

Ehrlich, Ü. (2022). Willingness to pay for urban ecosystem services as input for statistics: a case of Estonia. *Estonian Discussions on Economic Policy*, 1-2, 85–103.

Lember, E.; Niine, T.; Küttim, M. (2022). Business programme dropout causes and the ceiling of retention. *Proceedings: 8th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'22)*, Universitat Politècnica de Valencia, Valencia, Spain, 14.-17.06.2022. Ed. Domenech, J. Valencia: 2022, Editorial Universitat Politècnica de València, 1279–1286.

ADDITIONAL INFORMATION

The activities of the research group are related to two TalTech's **R&D priority areas:**

- Innovative businesses and future governance.
- Valorisation of natural resources.

Frascati Manual classification: 5. Social Sciences: 5.2. Economics & business; 5.3. Educational sciences; 5.9. Other social sciences; 2. Engineering & technology: 2.7. Environmental engineering

CERCS classification: S190 Management of enterprises; T270 Environmental technology, pollution control

Key collaboration partners in Estonia and abroad:

- Bocconi University Milano (The Invernizzi Center for Research on Innovation, Organization, Strategy and Entrepreneurship);
- Aalto University (Center for Knowledge and Innovation Research);
- [Nesta, UK innovation agency for social good](#) (focusing on machine learning and artificial intelligence);
- Estonian Ministry of Economic Affairs and Communications (Department of Economic Development);
- University of Tartu (Margit Keller, Senior Researcher of Social Communication, Head of the Social Studies Institute at University of Tartu);
- Statistics Estonia (Department of Economics and Environmental Statistics).

Participation of activities of international R&D organizations, membership of foreign academies.

Wolfgang Gerstlberger acted in 2022 as reviewer for international scientific journals and publishing houses like, for example, *Technovation*, *Journal of Cleaner Production*, *Sustainable Cities and Society*, *Energy Research & Social Science* as well as *Routledge*.

Gunnar Prause is a board member of the Institute of Cooperative Studies at Humboldt University Berlin.

Tarmo Kalvet was invited to the advisory board of the journal *Journal of Open Innovation; Technology, Market, and Complexity* and the high-level 'Smart Specialization Strategies (S3)' working group of DG Regio.

Marek Tiits is a member of the board and Tarmo Kalvet is a research advisor at the NGO 'Institute of Baltic Studies.'

Merle Küttim is member of ECSB (European Council for Small Business and Entrepreneurship).

Tarvo Niine cooperated in 2022 with the European Logistics Association in teaching and logistics competence research and development topics.

Ulrika Hurt is a member of the European Commission expert group Digital Transport and Logistics Forum.

ORGANISATSIIONI JA JUHTIMISE UURIMISRÜHM

Uurimisrühma juht: Professor Mari-Klara Stein, mari-klara.stein@taltech.ee, +372 620 3952

Liikmed: Dr. Karin Reinhold (kaasprofessor); Dr. Mike Franz Wahl (dotsent); Dr. Marina Järvis (dotsent); Dr. Merle Ojasoo (dotsent); Dr. Liina Randmann (vanemlektor); Dr. Maris Zernand-Vilson (vanemlektor); Dr. Aive Pevkur (vanemlektor); Dr. Piia Tint (emeritprofessor); Dr. Tiiu Kamdron (lektor); Dr. Tarmo Koppel (lektor); Dr. Marge Sassi (lektor); Marii Haak (lektor); Dr. Madison Winter Kurchik (järeldoktor-teadur); Velli Parts (lektor, doktorant); Georgi Hrenov (doktorant); Mari Kurashvili (doktorant); Olga Tsenter (doktorant); Olga Tšernikova (doktorant); Rusudan Tsiskaridze (doktorant); Maria Kütt (doktorant); Ebru Metin (doktorant-nooremteadur)

Võtmesõnad: juhtimine, heaolu, vastutustundlik ja eetiline organisatsiooni areng, liidri järgija mõjusuhe, strateegiline juhtimine, teadmiste ja innovatsiooni juhtimine, riskide juhtimine, inimressursside juhtimine, muutuste juhtimine, töötervishoid, organisatsioonipsühholoogia, tööohutus- ja riskid, tulevikutöö ja digitaalne transformatsioon

Uurimisrühma veebileht: <https://taltech.ee/arikorralduse-instituut/uurimisruhmad#p15078>

Organisatsiooni ja juhtimise uurimisgrupp tegeleb mitmete organisatsiooni ja juhtimise uurimisvaldkondadega; peamised uurimisteemad hõlmavad juhtimist, tulevikutööd, heaolu, vastutustundlikku, eetilist organisatsiooni arengut ja jätkusuutlikku juhtimist.

Grupil on kontaktid mitmete rahvusvaheliselt tunnustatud teadlastega, kes uurivad organisatsiooni ja juhtimist, tulevikutööd, tööohutust ning eelnevatega seonduvaid valdkondi ning see võrgustik on laienemas.

Grupi eesmärgiks on laiendada organisatsiooni ja juhtimise valdkondade teaduspõhiste teadmiste hulka ning sellega panustada ühiskonda Eesti ja muu maailma organisatsioonide ees seisvate võimaluste leidmisel ja väljakutsete lahendamisel. Grupi üldine huvi on uurida, kuidas organisatsioonid muudavad innovaatiliste lahenduste leidmiseks oma teadmisi ja juurdepääsu uutele digitaalsetele lahendustele, et saavutada ja säilitada jätkusuutlik areng. Grupi liikmetel on lai kogemuste pagas, mis on saadud töötades mitmesugustes riiklikes ja rahvusvahelistes era- ning avalikes organisatsioonides. Eesmärgiks on nende kogemuste kasutamine ja edasiarendamine suurema üldise heaolu loomiseks.

Käimasolevad rahastatud projektid

"Töötervishoiu ja tööohutusvaldkondade praktikate ja nõuete järgimise toetamine kogu tarneahela ulatuses" (Karin Reinhold, Marina Järvis), rahastaja EU-OSHA

„Töö, mis väärrib tegemist? Platvormitöö väärtustamine Eestis“ (Mari-Klara Stein), rahastaja Sihtasutus Eesti Teadusagentuur

„Probleemipõhise õppe integratsioonimudeli väljatöötamine kahe õppeaine näitel TalTechis“ (Merle Ojasoo), rahastaja Tallinna Tehnikaülikool

Publikatsioonid

Mõned viimase kolme aasta tipp-publikatsioonid (SciMago Q1-Q2):

Kurashvili, M., Reinhold, K., & Järvis, M. (2022). Managing an ageing healthcare workforce: a systematic literature review. *Journal of Health Organization and Management*, (ahead-of-print).

Sassi, M., Pihlak, Ü., & Birnkraut, G. (2021). Organizational performance evaluation and performance paradox in CCI organizations. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(5), 2009-2030.

Baptista, J., Stein, M. K., Klein, S., Watson-Manheim, M. B., & Lee, J. (2020). Digital work and organisational transformation: Emergent Digital/Human work configurations in modern organisations. *The Journal of Strategic Information Systems*, 29(2), 101618.

LISAINFORMATSIOON

Uurimisrühma tegevus on seotud TalTechi **TA prioriteetse suunaga**

- Innovaatilised ettevõtted ja tulevikku vaatav riigivalitsemine.

Frascati Manual klassifikatsioon: 5. Sotsiaalteadused: 5.2. Majandusteadus ja äridus; 5.1. Psühholoogia ja kognitiivsed teadused

CERCS klassifikatsioon: S188 Areguökonomika; 189 Organisatsiooniteadus; S190 Ettevõtete juhtimine

Tähtsamad koostööpartnerid Eestis ja välismaal:

- Association for Information Systems Special Interest Group on Changing Nature of Work (SIGCNoW) (<https://communities.aisnet.org/sigcnow/home>);
- EU-OHSA (European Union information agency for occupational health and safety),
- mitmed Euroopa, Ameerika ja Austraalia ülikoolid (nt Copenhagen Business School, Georgia State University, Claude Bernard Lyon 1 University, Illinois Institute of Technology, University of Sydney, jt);
- mitmed Eestis tegutsevad ettevõtted (nt Confido, Qvalitas, Helves, Pipedrive, Wolt, Telia, Brandem, jt);
- Riigi Tugiteenuste Keskus (juhtimisalased koolitused);
- mitmed Eesti ülikoolid (nt. Tartu Ülikooli majandusteaduskonna sotsiaalteaduste valdkond ja EBS).

Uurimisrühma liikmete autasud/auhinnad riiklikul/rahvusvahelisel tasandil

Publikatsioon Burton, J.W., Stein, M-K., and Jensen, T.B. (2020). A systematic review of algorithm aversion in augmented decision making. *Journal of Behavioral Decision Making*, 33(2), 220-239, kuulub JBDM (Q1) enim-tsiteeritud 10 artikli hulka.

Osalemine rahvusvaheliste teadus- ja arendusorganisatsioonide tegevuses, liikmesus välisakadeemias

Mari-Klara Stein on Copenhagen Business School-i tulevikutöö ja digimuutuste kaasprofessor (0,2); Association for Information Systems Special Interest Group on Changing Nature of Work (SIGCNoW) kaas-asutaja ja president-elect

(<https://communities.aisnet.org/sigcnow/about/executive-board>); Academy of Management CTO (Communication, Digital Technology & Organization) divisjoni rahvusvaheline esindaja (international representative-at-large); tippajakirja MIS Quarterly (FT50, Q1) kaastoimetaja; tippajakirja Information & Organization (Q1) vanemtoimetaja.

Marina Järvis on Soome ergonoomikauhingu Finnish Society of Ergonomics liige; DG Employment, Social Affairs & Inclusion (töehõive, sotsiaalküsimused ja sotsiaalne kaasatus) (Euroopa Komisjon) peadirektoraadi riiklik ekspert tööõiguste, töehõive, sotsiaalse kaitse ja sotsiaalse kaasatuse valdkonnas.

Karin Reinhold on Rahvusvahelise Töetervishoiu Komisjoni (ICOH), Soome ergonoomikauhingu Finnish Society of Ergonomics ja Baltic Sea Network on Occupational Health and Safety (Läänemere töetervishoiu ja tööohutuse võrgustik) liige; NDPHSi (Northern Dimension Partnership in Public Health and Social Well-being) töetervishoiu ja tööohutuse eksperdirühma (EG OSH) Eesti ekspert.

Mike Franz Wahl on Külalisprofessor Bucharest University of Economics Studies (ASE), Faculty of Business Administration in foreign languages (FABIZ) ja Claude Bernard Lyon 1 University, Gestion des entreprises et des administrations (GEA).

ORGANISATION AND MANAGEMENT RESEARCH GROUP

Head of the Research Group: Professor Mari-Klara Stein, mari-klara.stein@taltech.ee, +372 620 3952

Members: Dr. Karin Reinhold (Associate Professor); Dr. Mike Franz Wahl (Associate Professor); Dr. Marina Järvis (Associate Professor); Dr. Merle Ojasoo (Associate Professor); Dr. Liina Randmann (Senior Lecturer); Dr. Maris Zernand-Vilson (Senior Lecturer); Dr. Aive Pevkur (Senior Lecturer); Dr. Piia Tint (Professor Emeritus); Dr. Tiiu Kamdron (Lecturer); Dr. Tarmo Koppel (Lecturer); Dr. Marge Sassi (Lecturer); Marii Haak (Lecturer); Dr. Madison Winter Kurchik (Postdoctoral Researcher); Velli Parts (Lecturer, PhD student); Georgi Hrenov (PhD student); Mari Kurashvili (PhD student); Olga Tsenter (PhD student); Olga Tšernikova (PhD student); Rusudan Tsiskaridze (PhD student); Maria Kütt (PhD student); Ebru Metin (Early Stage Researcher, PhD student)

Keywords: leadership, well-being, responsible and ethical organizational development, leader-follower relationship, strategic management, knowledge and innovation management, risk management, HRM, change management, occupational health, organizational psychology, occupational safety and risks, future of work and digital transformation

Website address of the research group:

<https://taltech.ee/en/department-business-administration/research-groups#p22749>

The research group Organization and Management is active in a number of research fields related to organisation and management; the primary research interests can be grouped under leadership, future of work, well-being and responsible, ethical organizational development and sustainable management.

The group collaborates with a number of internationally renowned researchers working within the confines of organization and management, future of work, occupational safety and other related research areas.

The purpose of the group is to extend the scientific body of knowledge concerning the related fields of organization and management and to contribute to practice, by presenting opportunities and challenges confronting Estonian organizations and beyond. The overall interest of the group is to investigate how organizations transform their knowledge and access to new digital solutions into innovative outputs to achieve and maintain sustainable business development. The group members have a broad portfolio of expertise gained from working with a variety of national and international private and public organizations, the aim is to take advantage of it and use this expertise to develop it further for the greater good.

Applied research and development activities

"Supporting compliance and better OSH practice through leverage in market-based initiative" (Karin Reinhold, Marina Järvis), funded by EU-OSHA

„Work worth doing? Value of platform work in Estonia“ (Mari-Klara Stein), funded by Estonian Research Council

„Developing the integration model of problem-based learning on the example of two courses in TalTech“ (Merle Ojasoo), funded by TalTech

Publications

A selection of recent top publications (SciMago Q1-Q2):

Kurashvili, M., Reinhold, K., & Järvis, M. (2022). Managing an ageing healthcare workforce: a systematic literature review. *Journal of Health Organization and Management*, (ahead-of-print).

Sassi, M., Pihlak, Ü., & Birnkraut, G. (2021). Organizational performance evaluation and performance paradox in CCI organizations. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 71(5), 2009-2030.

Baptista, J., Stein, M. K., Klein, S., Watson-Manheim, M. B., & Lee, J. (2020). Digital work and organisational transformation: Emergent Digital/Human work configurations in modern organisations. *The Journal of Strategic Information Systems*, 29(2), 101618.

ADDITIONAL INFORMATION

The activities of the research group are related to TalTech's **R&D priority area:**

- Innovative businesses and future governance.

Frascati Manual classification: 5. Social Sciences: 5.2. Economics and business; 5.1. Psychology and cognitive sciences

CERCS classification: S188 Economics of development; 189 Organizational science; S190 Management of enterprises

Key collaboration partners in Estonia and abroad:

- Association for Information Systems Special Interest Group on Changing Nature of Work (SIGCNoW) (<https://communities.aisnet.org/sigcnw/home>);
- EU-OHSA (European Union information agency for occupational health and safety);
- Many European, North American and Australian universities (e.g., Copenhagen Business School, Georgia State University, Claude Bernard Lyon 1 University, Illinois Institute of Technology, University of Sydney, etc.);
- Many locally-owned or operated businesses (e.g., Confido, Qvalitas, Helmes, Pipedrive, Wolt, Telia, Brandem, etc.);
- The State Shared Service Center (management trainings);
- Many Estonian universities (e.g., School of Economics of Tartu University, Estonian Business School).

Honours/awards of the research group members at national/international level

The publication: Burton, J.W., Stein, M-K., and Jensen, T.B. (2020). A systematic review of algorithm aversion in augmented decision making. *Journal of Behavioral Decision Making*, 33(2), 220-239, is among JBDM's (Q1) most-cited papers of all time.

Participation of activities of international R&D organizations, membership of foreign academies

Mari-Klara Stein: Associate Professor at Copenhagen Business School (0,2); Association for Information Systems Special Interest Group on Changing Nature of Work (SIGCNoW) co-founder and president-elect (<https://communities.aisnet.org/sigcnw/about/executive-board>); Academy of Management CTO (Communication, Digital Technology & Organization) division international representative-at-large; associate editor at MIS Quarterly (FT50, Q1); senior editor at Information & Organization (Q1).

Marina Järvis: Member of Finnish Society of Ergonomics; national expert for DG Employment, Social Affairs & Inclusion (European Commission) in the fields of rights at work, employment, social protection & social inclusion.

Karin Reinhold: Member of ICOH – International Commission on Occupational Health, Finnish Society of Ergonomics and Baltic Sea Network on Occupational Health and Safety; Estonian expert for EG OSH (Expert group of occupational health and safety) in NDPHS (Northern Dimension Partnership in Public Health and Social Well-being).

Mike Franz Wahl: Visiting Professor at Bucharest University of Economics Studies (ASE), Faculty of Business Administration in foreign languages (FABIZ) and at Claude Bernard Lyon 1 University, Gestion des entreprises et des administrations (GEA).

ETTEVÕTLUSE UURIMISRÜHM

Uurimisrühma juht: Kaasatud professor Susanne Durst, susanne.durst@taltech.ee, +372 620 3957

Liikmed: Dr. Juhan Teder (dotsent); Dr. Sirje Ustav (vanemlektor); Dr. Urve Venesaar (vanemteadur); Dr. Lasse Torkkeli (külalisteadur); Marianne Kallaste (lektor); Martin Toding (lektor); Airi Noppel (doktorant-nooremteadur); Akaki Tartarashvili (doktorant); Lidia Davies (doktorant); Samuel Foli (doktorant-nooremteadur); Basel Hammada (doktorant-nooremteadur); Tommaso Aguzzi (doktorant); Timo Theisen (doktorant); Yurii Radchenko (doktorant); Fabian Georg Zimmermann (doktorant); Elisabeth Paula Martina Kraut (doktorant); Elena Dominguez Romero (teadustöö assistent)

Võtmesõnad: ettevõtlusõpe, ettevõtluspädevused, ettevõtlik kasv, teadmuse juhtimine, riski-/kriisijuhtimine, ettevõtete rahvusvahelistumine, maapiirkonna ettevõtlus, innovatsioonijuhtimine, ettevõtluse ökosüsteemid, sotsiaalne ettevõtlus, alustavad ettevõtted (iduettevõtted), rahvusvaheliseks sündinud ettevõtted (*born globals*), ülikooli ökosüsteem

Uurimisrühma veebileht: <https://taltech.ee/arikorralduse-instituut/uurimisruhmad#p14979>

Ettevõtluse uurimisrühm koondab erineva taustaga ja erinevas arenguetapis akadeemilisi töötajaid, kes uurivad, kuidas nii äsja asutatud kui ka pikemalt tegutsenud ettevõtted järjepidevalt oma ettevõtluspädevusi ja organisatsiooni tasandi teadmust arendavad ja rakendavad, et kasutada olemasolevaid ja uusi ärivõimalusi jätkusuutlikul viisil.

Ettevõtluse uurimisrühma eesmärgiks on laiendada teaduspõhiseid lähenemisi ja arusaamu ettevõtluse valdkonnas – täpsemalt ettevõtlusõppes, ettevõtluse rahvusvahelistumises, teadmuse (riski-) juhtimises ja innovatsiooni juhtimises – ning panustada valdkonna praktilisse arengusse. Uurimisrühma huvi on analüüsida, kuidas ettevõtted ja üksikisikud (ettevõtete) jätkusuutlikkusse arengusse panustamiseks oma oskuseid ja pädevusi uuenduslikeks väljunditeks muudavad.

Uurimisrühmas läbiviidavates uuringutes rakendatakse mitmesuguseid lähenemisi ja uurimismeetodeid, analüüsitakse erinevaid ettevõtlusorganisatsioone ja üksikisikuid (eelkõige noori) ning analüüsitakse ettevõtlusküsimusi eri riikides. Uurimisrühma liikmetel on lai ettevõtluse ja sellega seotud valdkondade pädevus, mille kujunemisele on kaasa aidanud koostöö erinevate riiklike ja rahvusvaheliste era- ja avaliku sektori organisatsioonidega. Eesmärgiks on seda erialast pädevust ära kasutada ja edasi arendada.

Arvestades ettevõtluse olulisust Eestis, Balti regioonis ja Euroopa Liidus, on ettevõtlusõppe uuringute eesmärgiks suurendada lõpetajate tööhõivet, aidata kaasa uute ettevõtete loomisele ja ettevõtluse kasvule ning toetada ettevõtlike hoiakute ja ettevõtluspädevuste arengut ühiskonnas laiemalt, toetades seeläbi ka ettevõtlike ökosüsteemide arengut.

Susanne Dursti (koos Thomas Henscheliga) toimetamisel ilmus üks esimestest kriisijuhtimise käsiraamatutest, mis on mõeldud väikese ja keskmise suurusega ettevõtetele (VKE). Raamat sisaldab ka mitmete teiste instituudi kolleegide peatükke.

Olulisemad teadus- ja arendusprojektid

- Lõppes Erasmus+ KA projekt "Be Competent in Entrepreneurship: Knowledge Alliances for Developing Entrepreneurship Competencies for the Benefit of Higher Education and Business" (BeComeE). Projekt toetab ettevõtluse valdkonna pädevuste arendamist üliõpilaste ja töötajate hulgas ning töökohtade kui "avardava töökeskkonna" arendamist partnerriikide ettevõtetes. <https://becomeentrepreneurial.org/>.
- Edu ja Tegu projekt. Õpetajatele mõeldud õppemoodulite väljatöötamine Eesti ettevõtluspädevuse mudeli nelja pädevusvaldkonna kohta.
- Lõppes Erasmus+ projekt "SMEs: Be prepared for supply chain risks" (BePrepared). Projekti eesmärk oli töötada välja koolitus, mille kaudu VKEsid paremini ette valmistada tarneahela riskide tuvastamiseks ja käsitlemiseks: <https://beprepared-project.eu/>
- Erasmus + projekt „Knowledge Management Training for KIBS SMEs” (Knowman). Selle käimasoleva projekti eesmärk on toetada teadmismahukate äriteenuseid pakkuvate VKEde teadmiste juhtimise alaste oskuste omandamist (süvendamist). <https://knowmanproject.eu/>. Esimesed tulemused võeti kokku interaktiivses juhendis, milles on loetletud mitmed teadmusjuhtimise väljakutsed ja pakutakse välja võimalikud vastumeetmed.
- Erasmus+ projekt „Inclusive Digital Education” (IDEA). Projekti eesmärgiks on: 1) suurendada teadlikkust kaasamise olulisusest digihariduses, 2) töötada välja kvaliteedi tagamise süsteem, mis integreerib kaasamise digipedagoogika kõikidesse etappidesse, ja 3) töötada välja praktilised vahendid, mis suunavad õppejõude nende pedagoogilise praktika arendamisel: <https://theideaproject.eu/>

Näiteid publikatsioonidest

Kraus, S., Durst, S., Ferreira, J.J., Veiga, P., Kailer, N., & Weinmann, A. (2022), "Digital transformation in business and management research: An overview of the current status quo", *International Journal of Information Management*, 63, 102466, <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102466>

Zieba, M., Durst, S., & Hinteregger, C. (2022), "The impact of knowledge risk management on sustainability", *Journal of Knowledge Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/JKM-09-2021-0691>

Torkkeli L., & Durst S. (2022), "Corporate Social Responsibility of SMEs: Learning Orientation and Performance Outcomes". *Sustainability* 14(11): 6387. <https://doi.org/10.3390/su14116387>.

Venesaar, U., Malleus, E., Arro, G., & Toding, M. (2022), "Entrepreneurship Competence Model for Supporting Learners Development at All Educational Levels", *Adm. Sci.*, 12(1), 2-29; <https://doi.org/10.3390/admsci12010002>

Hammoda, B., & Durst, S. (2022), "A taxonomy of knowledge risks for healthcare organizations", *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-07-2021-0114>

Foli, S., & Durst, S. (2022), "Analysing Drivers of Knowledge Leakage in Collaborative Agreements: A Magnetic Processing Case Firm", Journal of Risk and Financial Management 15(9): 389. <https://doi.org/10.3390/jrfm15090389>

LISAINFORMATSIOON

Uurimisrühma tegevus on seotud TalTechi **TA prioriteetse suunaga**

- Innovaatilised ettevõtted ja tulevikku vaatav riigivalitsemine.

Frascati Manual klassifikatsioon: Sotsiaalteadused: 5.2. Majandusteadus ja ärimus; 5.3. Haridusteadused

CERCS klassifikatsioon: S188 Arenguökonomika; 189 Organisatsiooniteadus; S190 Ettevõtete juhtimine

Tähtsamad koostööpartnerid Eestis ja välismaal:

- EFMD - Brüsselis asuv ülemaailmne, mittetulunduslik, liikmete poolt juhitud organisatsioon, mis tegeleb juhtimise arendamisega;
- Soome ülikoolid: LUT Ülikool ja Turu Kõrgem Majanduskool, LAB Rakenduskõrgkool;
- Eesti Kaubandus- ja Tööstuskoda.

Uurimisrühma liikmete autasud/auhinnad riiklikul/rahvusvahelisel tasandil-

Artikkel "COVID-19 as an accelerator for developing strong(er) businesses? Insights from Estonian small firms", mille koostasid Susanne Durst ja tema kolleeg Thomas Henschel, oli üks 10 enim loetud artiklist ajakirjas The Journal of The International Council for Small Business aastal 2021.

Osalemine rahvusvaheliste teadus- ja arendusorganisatsioonide tegevuses, liikmesus välisakadeemiates

Susanne Durst: The Bottom Line, VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems, Electronic Journal of Knowledge Management, Journal of Innovation Management; Management revue - Sotsiaalmajanduslik uurimus, nõuandva komisjoni liige; Review of Managerial Science, Piccola Impresa / Small Business, Multidisciplinary Business Review, Sustainability - section Economic, Business and Management Aspects of Sustainability toimetuse liige; Sustainable and Responsible Management teadusnõukogu liige.

Lasse Torkkeli: ajakirja Innovation Management and Entrepreneurial Process toimetuse liige; Cambridge Scholars Publishingi ekspertnõukogu liige; Euroopa rahvusvahelise ettevõtluse akadeemia (EIBA), rahvusvahelise ettevõtluse akadeemia (AIB), juhtimise akadeemia (AoM), Euroopa väikeettevõtluse ja ettevõtluse assotsiatsiooni (ECSB) liige.

ENTREPRENEURSHIP RESEARCH GROUP

Head of the group: Adjunct Professor Susanne Durst, susanne.durst@taltech.ee, +372 620 3957

Members: Dr. Juhan Teder (Associate Professor); Dr. Sirje Ustav (Senior Lecturer); Dr. Urve Venesaar (Senior Researcher); Dr. Lasse Torkkeli (Visiting Researcher); Marianne Kallaste (Lecturer); Martin Toding (Lecturer); Airi Noppel (Early Stage Researcher, PhD student); Akaki Tartarashvili (PhD student); Lidia Davies (PhD student); Samuel Foli (Early Stage Researcher, PhD student); Basel Hammuda (Early Stage Researcher, PhD student); Tommaso Aguzzi (PhD student); Timo Theisen (PhD student); Yurii Radchenko (PhD student); Fabian Georg Zimmermann (PhD student); Elisabeth Paula Martina Kraut (PhD student); Elena Dominguez Romero (Research Assistant)

Keywords: entrepreneurship education, entrepreneurial competencies, entrepreneurial growth, knowledge management, risk/crisis management, internationalization of entrepreneurial firms, rural entrepreneurship, innovation management, social entrepreneurship, entrepreneurial ecosystem, startups, born globals, university ecosystem

Website address of the research group: <https://taltech.ee/en/department-business-administration/research-groups#p22753>

The Entrepreneurship research group brings together academic scholars from diverse backgrounds and stages of development to investigate how new as well as established entrepreneurial organizations continuously develop and apply their entrepreneurial competencies and organizational knowledge in their quest to exploit present and future business opportunities in a sustainable way.

The purpose of the entrepreneurship research group is to extend the scientific body of knowledge concerning the broad field of entrepreneurship - in the fields of entrepreneurship education, internationalization of entrepreneurial firm, knowledge (risk) management, and innovation management in particular - and to contribute to practice. The group's interest is in investigating how entrepreneurial organizations or individual actors transform their skills and capacities into innovative outputs to contribute to sustainable (business) development.

Research undertaken in the group takes different lenses, uses different research methods, analyses different types of entrepreneurial organizations and individuals (younger generations in particular) and explores entrepreneurship-related topics in different countries. The members have a broad portfolio of entrepreneurship, including related fields, expertise gained from working with a variety of national and international private and public organizations. The aim is to use this expertise and develop it further.

Given the relevance of entrepreneurship for Estonia, the Baltic region, and the European Union, research efforts regarding entrepreneurship education aim at increasing the employability of graduates in the labour market but also at increasing entrepreneurship and new venture creation, thus developing entrepreneurial mindsets and competencies among broader sections of populations and facilitating and strengthening entrepreneurial ecosystems.

Together with Thomas Henschel, Susanne Durst also published one of the first handbooks on Crisis management in SMEs (Springer). The book also contains book chapters by other colleagues in the department.

Publications

Kraus, S., Durst, S., Ferreira, J.J., Veiga, P., Kailer, N., & Weinmann, A. (2022), "Digital transformation in business and management research: An overview of the current status quo", *International Journal of Information Management*, 63, 102466, <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2021.102466>

Zieba, M., Durst, S., & Hinteregger, C. (2022), "The impact of knowledge risk management on sustainability", *Journal of Knowledge Management*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/JKM-09-2021-0691>

Torkkeli L., & Durst S. (2022), "Corporate Social Responsibility of SMEs: Learning Orientation and Performance Outcomes". *Sustainability* 14(11): 6387. <https://doi.org/10.3390/su14116387>.

Venesaar, U., Malleus, E., Arro, G., & Toding, M. (2022), "Entrepreneurship Competence Model for Supporting Learners Development at All Educational Levels", *Adm. Sci.*, 12(1), 2-29; <https://doi.org/10.3390/admsci12010002>

Hammoda, B., & Durst, S. (2022), "A taxonomy of knowledge risks for healthcare organizations", *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. <https://doi.org/10.1108/VJIKMS-07-2021-0114>

Foli, S., & Durst, S. (2022), "Analysing Drivers of Knowledge Leakage in Collaborative Agreements: A Magnetic Processing Case Firm", *Journal of Risk and Financial Management* 15(9): 389. <https://doi.org/10.3390/jrfm15090389>

ADDITIONAL INFORMATION

The activities of the research group are related to TalTech's **R&D priority area:**

- Innovative businesses and future governance.

Frascati Manual classification: Social Sciences: 5.2. Economics and business; 5.3. Education

CERCS classification: S188 Economics of development; 189 Organizational science; S190 Management of enterprises

Key collaboration partners in Estonia and abroad:

- EFMD - a global, non-profit, membership-driven organization dedicated to management development (located in Brussels);
- Finnish Universities: LAB University of Applied Sciences, LUT University, and Turku School of Economics;
- Estonian Chamber of Commerce and Industry.

Honours/awards of the research group members at national/international level

Tommaso Aguzzi qualified in a global multi-step selection process to participate in the 7th Lindau Meeting on Economic Sciences Lindau, 23 August - 27 August 2022.

Participation of activities of international R&D organizations, membership of foreign academies

Susanne Durst: Associate Editor of The Bottom Line, VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems, Electronic Journal of Knowledge Management, Journal of Innovation Management; Member of the Advisory Board of management revue - Socio-Economic Studies; Member of the Editorial Board of Review of Managerial Science, Piccola Impresa / Small Business, Multidisciplinary Business Review, Sustainability – section Economic, Business and Management Aspects of Sustainability; Member of the Scientific Board of Sustainable and Responsible Management. Reviewer for the International Forum on Knowledge Asset Dynamics and Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS).

Lasse Torkkeli: Editorial board member, Innovation Management and Entrepreneurial Process journal; Expert advisory board member, Cambridge Scholars Publishing; Member of European International Business Academy (EIBA), Academy of International Business (AIB), Academy of Management (AoM), European Council for Small Business and Entrepreneurship Association (ECSB).

MAJANDUSARVESTUSE UURIMISRÜHM

Uurimisrühma juht: Professor Istemi Demirag, istemi.demirag@taltech.ee; +372 620 3954

Liikmed: Dr Mari Avarmaa (vanemlektor); Dr Natalie-Aleksandra Gurviš-Suits (dotsent); Dr Tarmo Kadak (dotsent); Dr Vaiva Kiaupaite-Grušniene (vanemlektor); Dr Paavo Siimann (vanemlektor); Dr Dmitri Zdobnõh (lektor); Hla Thel Phyu (doktorant-nooremteadur); Levani Bzhalava (järeldoktor-teadur); Tomi Kalle Tapio Rajala (järeldoktor-teadur)

Võtmesõnad: vastutus, juhtimine, ettevõtete sotsiaalne aruandlus ja jätkusuutlikkus, süsinikdioksiidi heitkoguste vähendamine, majandusarvestuse digitaliseerimine, rahavoogude arvestus, tulemusjuhtimine ning avaliku ja erasektori partnerlus, Covid-19 ja selle mõju tervishoiule, haridusele ja toiduainete tarneahelale

Uurimisrühma veebileht: <https://taltech.ee/arikorralduse-instituut/uurimisruhmad#p14697>

Majandusarvestuse uurimisrühm tegutseb mitmetes omavahel seotud uurimisvaldkondades, keskendudes majandusarvestuse rollile kaasaja olulistest majandusalastest, sotsiaalsetes ja poliitilistes võtmeküsimustes nagu näiteks kliimamuutused, Covid-19 pandeemia, toiduainete tarneahelate kindlus ja süsinikdioksiidiheidet. Rühma peamised uurimisteemad on majandusarvestuse digitaliseerimine, aruandekohustus, juhtimine, jätkusuutlikkus ja kontroll. Uurimistöö on multi- ja interdistsiplinaarne ning uurimisrühm arendab eelnimetatud uurimisteemade osas kõiki olulisi uurimisoskusi ja -meetodeid.

Professor Demiragi poolt juhitud rahvusvaheliste uuringute keskne fookus on suunatud arvestus- ja vastutusmehhanismide kasutamisele hübriidorganisatsioonide (näiteks era- ja avaliku sektori ettevõtete) pikaajaliste suhete juhtimiseks. Teine suund, mis on ühiselt välja töötatud koos dr Rajalaga, keskendub 100 Ühendkuningriigi ülikooli säästva arengu eesmärkide avalikustamise uurimisele, et teha kindlaks, mil määral nad rõhutavad teatavaid säästva arengu eesmärke rohkem kui teisi, ning selle põhjused. Dr Gurviš-Suits analüüsib jätkusuutlikkuse ja ettevõtete sotsiaalse vastutuse alast aruandlust. Uuringud on seotud ka Covid-19 mõjuga tervishoiule (prof Demirag) ning Eesti haridusele ja tulemuslikkuse juhtimisele (dr Kadak). Uurimisrühm teeb aktiivset koostööd majandusarvestuse valdkonna organisatsioonidega nii Eestis kui kogu maailmas. Konsulteeritakse Eesti valitsusasutusi (Rahandusministeerium, Kaitseministeerium jt) nende strateegiliste arengusuundade ning liikmete koolitusprogrammide osas.

2022. aastal kaitsi dr Mari Avarmaa kaasjuhendamise all TalTechis kaks doktoritööd: „FinTech business models and their linkages with customers and founders“, autor Ekaterina Koroleva, ja „Monetary Return Crowdfunding: Social Roots but Real Losses“, mille kaitses Mari-Liis Kukk. Professor Demiragi ülikooliväline doktorant Ume F. Zaidi kaitses ka Suurbritannias Keele ülikoolis doktoritöö.

Professor Demiragi osales ÜRO Euroopa Majanduskomisjoni (UNECE) ringmajanduse ja avaliku ja erasektori partnerluse töörühma töös. Majandusarvestuse uurimisrühm on andnud erinevaid täienduskoolituskursusi, ning sõlmis koostöölepingu Kutaisi ülikooliga Gruusias (Erasmus Global+). Professor Demirag kuulus edukasse konsortsiumi pakkumisse KA203 Erasmus+ raames, kasutades avaliku interdistsiplinaarse hariduse valdkonnas keskkondlikult rakendatavat plokiahelat.

Publikatsioonid

Bzhalava, L., Kaivo-oja, J., Hassan, S. and Gerstlberger, W.D. (2022). Identifying entrepreneurial discovery processes with technology weak signals: A text mining approach. Open Research Europe platform, 2:26. <https://doi.org/10.12688/openreseurope.14499.2>

Avarmaa, M.; Torkkeli, L.; Laidroo, L.; Koroleva, E. [The interplay of entrepreneurial ecosystem actors and conditions in FinTech ecosystems: An empirical analysis](#) Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation, 18 (4), 79–113. DOI: 10.7341/20221843.

Gurvitš-Suits, N. A.; Sidorova, I. (2022). Decade of Sustainability Reporting in EU: Main Changes and Trends. Case of Companies Listed on NASDAQ OMX Baltic Main List. European Integration Studies, 1 (16), 78–86. DOI: [10.5755/j01.eis.1.16.31241](https://doi.org/10.5755/j01.eis.1.16.31241).

LISAINFORMATSIOON

Uurimisrühma tegevus on seotud TalTechi **TA prioriteetse suunaga**

- Innovaatilised ettevõtted ja tulevikku vaatav riigivalitsemine.

Frascati Manual klassifikatsioon: 5. 5. Sotsiaalteadused: 5.2. Majandusteadus ja ärimus

CERCS klassifikatsioon: S192 Raamatupidamine; S189 Organisatsiooniteadus; S190 Ettevõtete juhtimine

ACCOUNTING RESEARCH GROUP

Head of the Research Group: Professor Istemi Demirag, istemi.demirag@taltech.ee, +372 620 3954

Members: Dr Mari Avarmaa (Senior Lecturer); Dr Natalie-Aleksandra Gurvitš-Suits (Associate Professor); Dr Tarmo Kadak (Associate Professor); Dr Vaiva Kiaupaite-Grušniene (Senior Lecturer); Dr Paavo Siimann (Senior Lecturer); Dr Dmitri Zdobnõh (Lecturer); Hla Thel Phyu (Early-Stage Researcher, PhD student); Levan Bzhalava (Postdoctoral Researcher); Tomi Kalle Tapio Rajala (Postdoctoral Researcher)

Keywords: accountability, governance, corporate social reporting, and sustainability, zero carbon emissions, digitalization of accounting, cash-flow accounting, performance management, and public-private partnerships, Covid-19 and its impact on Health, Education and Food Supply Chain

Website address of the research group: <https://taltech.ee/en/department-business-administration/research-groups#p22765>

The accounting group is continuing to be active in several related research fields. The group focuses on the roles of accounting in significant current economic, social and political issues facing our society such as Climate Change and Sustainability, the Covid-19 Pandemic, the Security of Food Supply Chains, and Carbon Emissions. The key research themes the group focuses on are digitalization of accounting, accountability, governance, sustainability, and control. Accounting Group research is multi and interdisciplinary and uses critical research methods to explore some of the above research themes.

Professor Demirag is leading research on how Hybrid organizations manage their long-term relationships using accounting controls and accountability mechanisms. Another project which is jointly developed with Dr Tomi Rajala is exploring the Disclosure narratives of Sustainable Development Goals (SDGs) of 100 UK Universities to determine the extent to which they emphasize certain SDGs more than others and their reasons. Dr Gurvitš-Suits is developing further her interest in Sustainability and Corporate Social Responsibility Reporting. The impact of Covid-19 on Health (Prof. Demirag) and Estonian Education and Performance Management (Dr Kadak) is currently being explored. The group has also active and growing links with professional accounting institutions and government departments both in Estonia and worldwide and is also actively consulting Estonian government institutions (Ministries of Finance, Defence, etc) on their strategic development and training programs of their members. Prof. Demirag is continuing with his prestigious international advisory boards of the Journal of Accounting, Auditing and Accountability (AAAJ) Elsevier Publishing, and the Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management (JPBAFM), Emerald Publishing.

In 2022, there were two doctoral theses defended under the co-supervision of dr Mari Avarmaa: [*FinTech business models and their linkages with customers and founders*](#) defended by Ekaterina Koroleva and [*Monetary Return Crowdfunding: Social Roots but Real Losses*](#) defended by Mari-Liis Kukk. Professor Demirag's external PhD student, Ume F. Zaidi at Keele University (UK), also passed her viva with minor corrections.

Professor Demirag was invited to develop and review the Working Party of the United Nations Economic Commission for Europe (UNECE) on Circular Economy and Public-Private

Partnerships. Accounting Group has provided courses of continuing education and a cooperation agreement with the University of Kutaisi, Georgia (Erasmus Global+) was signed. Professor Demirag was a member of a successful consortium bid for KA203 Erasmus+ using Blockchain for Environment for open interdisciplinary education.

Publications

Bzhalava, L., Kaivo-oja, J., Hassan, S. and Gerstlberger, W.D. (2022). Identifying entrepreneurial discovery processes with technology weak signals: A text mining approach. Open Research Europe platform, 2:26. <https://doi.org/10.12688/openreseurope.14499.2>

Avarmaa, M.; Torkkeli, L.; Laidroo, L.; Koroleva, E. [The interplay of entrepreneurial ecosystem actors and conditions in FinTech ecosystems: An empirical analysis](#) Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation, 18 (4), 79–113. DOI: 10.7341/20221843.

Gurvitš-Suits, N. A.; Sidorova, I. (2022). Decade of Sustainability Reporting in EU: Main Changes and Trends. Case of Companies Listed on NASDAQ OMX Baltic Main List. European Integration Studies, 1 (16), 78–86. DOI: [10.5755/j01.eis.1.16.31241](https://doi.org/10.5755/j01.eis.1.16.31241).

ADDITIONAL INFORMATION

The activities of the research group are related to TalTech's **R&D priority area:**

- Innovative businesses and future governance.

Frascati Manual classification: 5. Social Sciences: 5.2 Economics and business

CERCS classification: S192 Accounting; S189 Organisational Science; S190 Management of Enterprises

TURUNDUSE UURIMISRÜHM

Uurimisrühma juht: Dr Iivi Riivits-Arkonsuo, dotsent, iivi.riivits@taltech.ee; +373 620 3975

Liikmed: Dr Katrin Paadam (teadur, emeriitprofessor); Dr Linda Hollebeek (kaasatud professor); Dr René Arvola (lektor); Dr Kristel Kaljund (lektor); Dr Jana Kukk (vanemlektor); Dr Liis Ojamäe (dotsent); Dr Oliver Parts (dotsent); Rein Riisalu (lektor); Kristo Krumm (lektor); Helen Vaikma (doktorant); Naghmeh Nik Bakhsh (doktorant); Airi Freimuth (doktorant)

Võtmesõnad: kliendikogemus, teenuste turundus, linnauuringud, klientide ja sidusrühmade kaasamine, kliendi teekond, sidusrühmade teekond

Uurimisrühma veebileht: <https://taltech.ee/arikorralduse-instituut/uurimisruhmad#p15079>

Uurimistöö hõlmab kolme eraldi uurimissuunda, mis on tihedalt seotud uudsete õppimise ja õpetamise kontseptsioonidega.

Tarbimine on oluline teema, mis käsitleb tarbijakäitumise teooriaid, kliendikogemust, tarbijate teekondi, eetilist ja säästvat tarbimist. Selle valdkonna tööd hõlmavad uuringuid, mis keskenduvad kogemuste disainimisele ja terviklikele kliendikogemustele, puudutades muuhulgas digitaalse lõhe ja vanusega seotud diskrimineerimist turunduse vaatenurgast.

Teenuste ja suhteturunduse valdkonna alased uuringud keskenduvad lõpp- ja äritarbija kaasamisele, digitaalse väärtuse ühisloomele, pakkujate ja tarbijate distsiplineerimisele ja nõuetele vastavusel põhinevale suhtlemisele. Selle uurimisvaldkonna empiirilised ja kontseptuaalsed uuringud on ilmunud valdkonna tippajakirjades. Teemaatika eestvedaja on kaasatud professor L. Hollebeek. Kliendi-pakkuja suhete, teenuse osutamise ja parendamise ja kliendi kaasatuse kriitiline uurimine on loonud uued, tiptasemel teooriad, mida täiendab sidusrühmade koosmõju uurimine teenuse/toote innovatsioonis. Teenusedisaini suund tugineb d.Labi algatusele, arendades olemasolevaid ja luues uusi koostöövorme, sealhulgas läbi teenusedisaini konverentsi.

Linna- ja eluasemeuuringute uurimissuund käsitleb linnareaalsuste muutumist, mõtestades seda sotsiaal-majanduslike, kultuuriliste ja ruumilis-materiaalsete protsesside vahelistes seostes ning individuaalsete ja institutsionaalsete strateegiatega vastastikmõjus. Elamisruumi ja avaliku ruumi protsesse analüüsitakse interdistsiplinaarses perspektiivis, hõlmates sotsioloogilisi, arhitektuuri- ja linnaplaneerimise ning äriuuringute alaseid teoreetilisi-metodoloogilisi lähenemisi. Hiljutiste uuringute hulka kuuluvad näiteks projektid Tallinna Vanalinna elanike ja kinnisvaraomanike ootustest pärandruumi jätkusuutlikul arendamisel või elanike (sh noored) individuaalsete eelistuste ja valikute kujunemisest linna eluasemeturul, sh eraüüriturul.

Näiteid publikatsioonidest

Hollebeek, L., Sprott, D., Urbonavicius, S., Sigurdsson, V., Clark, M., & Riisalu, R. (2022). Beyond the Big Five: The Effect of Machiavellian, Narcissistic, and Psychopathic Personality Traits on Stakeholder Engagement. *Psychology & Marketing*, 39(6), 1230-1243

Rather, R., Hollebeek, L., Vo-Thanh, T., Ramkissoon, H., Leppiman, A., & Smith, D. (2022). Shaping Customer Brand Loyalty during the Pandemic: The Role of Brand Credibility, Value

Congruence, Experience, Identification, and Engagement. *Journal of Consumer Behaviour*, 21(5), 1175-1189

Hollebeek, L., Urbonavicius, S., Sigurdsson, V., Clark, M., Parts, O., & Rather, R. (2022). Stakeholder Engagement and Business Model Innovation Value. *Service Industries Journal*, 42(1- 2), 42-58

Kumar, P., Hollebeek, L., Kar, A., & Kukk, J. (2022). Charting the Intellectual Structure of Customer Experience Research: A Bibliometric Analysis. *Marketing Intelligence & Planning*, In press, DOI: <https://doi.org/10.1108/MIP-05-2022-0185>

Nik Bakhsh, N.; Riivits-Arkonsuo, I. (2022). The Value Co-creation Through Joint Failure Recovery: Business-to-Business Settings. *Journal of Creating Value*, <https://doi.org/10.1177/23949643221086463>

Menidjel, C.; Hollebeek, L.; Leppiman, A.; Riivits-Arkonsuo, I. (2022). Role of AI in Enhancing Customer Engagement, Loyalty, and Loyalty Program Performance. In: De Ruyter, K., Keeling, D., & Cox, D. (Ed.). *The Handbook of Research on Customer Loyalty*. (316–331). London: Edward Elgar. DOI: 10.4337/9781800371637.00032

LISAINFORMATSIOON

Uurimisrühma tegevus on seotud TalTechi **TA prioriteetse suunaga**

- Innovaatilised ettevõtted ja tulevikku vaatav riigivalitsemine.

Frascati manual klassifikatsioon: 5. Sotsiaalteadused: 5.4. Muud sotsiaalteadused

CERCS klassifikatsioon: S191 Turu-uuringud, S210 Sotsioloogia, S190 Ettevõtete juhtimine

Uurimisrühma liikmete rahvusvahelisel ja riiklikul tasemel olulised tunnustused

Linda Hollebeek on Clarivate'i maailma 1% enimsiteeritud teadlaste nimekirjas.

Uurimisrühma rakendusliku väljundiga teadus- ja arendustegevus

d.Lab on Eesti esimene teenusedisaini labor, mis teeb koostööd nii era-, kui ka avaliku sektoriga kasutades ära teenusedisaini meetodikat, et lahendada organisatsiooni väljakutseid. Akadeemiline raamistik ja reaalse äriprobleemide lahendamine võimaldavad luua väärtust nii üliõpilaste kui ka koostööpartnerite jaoks. Kiirelt muutuv majandusolukord on tõstnud esile kliendikeskse innovatsiooni kui konkurentsieelise tähtsuse. TalTechi disainilabor d.Lab on kõrghariduse turul unikaalne kompetentsikeskus, kus õpetamine toimub koostööprojektidena ettevõtete esindajatega.

MARKETING RESEARCH GROUP

Head of the Research Group: Dr Iivi Riivits-Arkonsuo, Associate Professor, iivi.riivits@taltech.ee, +373 620 3975

Members: Dr. Katrin Paadam (Researcher, Professor Emeritus); Dr. Linda Hollebeek (Adjunct Professor); Dr. René Arvola (Lecturer); Dr. Kristel Kaljund (Lecturer); Dr. Jana Kukk (Senior Lecturer); Dr. Liis Ojamäe (Associate Professor); Dr. Oliver Parts (Associate Professor); Rein

Riisalu (Lecturer); Kristo Krumm (Lecturer); Helen Vaikma (PhD student); Naghmeh Nik Bakhsh (PhD student); Airi Freimuth (PhD student)

Keywords: customer experience, service marketing, urban studies, customer and stakeholder engagement, customer journey, stakeholder journey

Website address of the research group: <https://taltech.ee/en/department-business-administration/research-groups#p22757>

Research within the group spans three separate sets of projects, which are closely aligned with novel learning and teaching.

Consumption is a significant topic incorporating consumer behaviour theorisations with a focus on the consumer/ customer experience, consumer journeys, cosmopolitanism, consumer ethnocentrism, ethical and sustainable consumption. Work on experience service design complements investigations into the digital divide and ageism in marketing. Projects include the Experience Marketing Studies focused on consumption in experience design and holistic customer experiences. The sub-stream of service design is focused on the new d.Lab initiative, building upon existing and forging new collaborations, including through the collaborative Service Design Conference.

In services and relationship marketing, investigations focus on customer service-related engagement, digital value co-creation, disciplining and compliance-based interactions between providers and consumers. Empirical and conceptual studies from all four sub-streams of this research area have appeared in top journals in the area. The topic is led by Professor L. Hollebeek. Critical examinations of customer-provider relationships, service provision, recovery management, and customer engagement have produced new, state-of-the-art theories complementing research on the stakeholders' interplay in service/product innovation. The sub-stream of service design is focused on the new d.Lab initiative, building upon existing and forging new collaborations, including through the collaborative Service Design Conference.

Urban and residential research stream focuses on transforming urban realities conceived within the interplay of socio-economic, cultural and spatial-material processes, as well as within the reciprocity of individual and institutional strategies. The interdisciplinary perspective introduced in the analysis of processes observed in residential and public spaces incorporates theoretical and methodological approaches applied in sociological, architectural, planning and business studies. The latest research projects encompass inquiries of, for example, residents' and property owners' expectations towards sustainable development of heritage space in Tallinn Old Town, or formation of citizens' (incl. youth) preferences and choices at urban residential markets, including private rental markets.

Publications

Hollebeek, L., Sprott, D., Urbonavicius, S., Sigurdsson, V., Clark, M., & Riisalu, R. (2022). Beyond the Big Five: The Effect of Machiavellian, Narcissistic, and Psychopathic Personality Traits on Stakeholder Engagement. *Psychology & Marketing*, 39(6), 1230-1243

Rather, R., Hollebeek, L., Vo-Thanh, T., Ramkissoon, H., Leppiman, A., & Smith, D. (2022). Shaping Customer Brand Loyalty during the Pandemic: The Role of Brand Credibility, Value Congruence, Experience, Identification, and Engagement. *Journal of Consumer Behaviour*, 21(5), 1175-1189

Hollebeek, L., Urbonavicius, S., Sigurdsson, V., Clark, M., Parts, O., & Rather, R. (2022). Stakeholder Engagement and Business Model Innovation Value. *Service Industries Journal*, 42(1- 2), 42-58

Kumar, P., Hollebeek, L., Kar, A., & Kukk, J. (2022). Charting the Intellectual Structure of Customer Experience Research: A Bibliometric Analysis. *Marketing Intelligence & Planning*, In press, DOI: <https://doi.org/10.1108/MIP-05-2022-0185>

Nik Bakhsh, N.; Riivits-Arkonsuo, I. (2022). The Value Co-creation Through Joint Failure Recovery: Business-to-Business Settings. *Journal of Creating Value*, <https://doi.org/10.1177/23949643221086463>

Menidjel, C.; Hollebeek, L.; Leppiman, A.; Riivits-Arkonsuo, I. (2022). Role of AI in Enhancing Customer Engagement, Loyalty, and Loyalty Program Performance. In: De Ruyter, K., Keeling, D., & Cox. D. (Ed.). *The Handbook of Research on Customer Loyalty*. (316–331). London: Edward Elgar. DOI: 10.4337/9781800371637.00032

ADDITIONAL INFORMATION

The activities of the research group are related to TalTech's **R&D priority area:**

- Innovative businesses and future governance.

Frascati Manual classification: 5. Social Sciences: 5.4. Other Social Sciences

CERCS classification: S191 Market study, S210 Sociology, S190 Management of enterprises

Honours/awards of the research group members at national/international level

Linda Hollebeek is on Clarivate's list of the world's 1% most cited researchers.

Applied research and development activities

d.Lab is the first service design laboratory in Estonia that cooperates with both the private and public sectors using service design methodologies to solve the organization's challenges. The academic framework and solutions to real-world business problems create value for students, researchers, and partners.

The rapidly changing economic situation has highlighted the importance of customer-centric innovation as a competitive advantage. TalTech's design laboratory d.Lab is a unique competence centre in the academic education landscape, where teaching takes place as collaborative projects with business representatives.