

# POOLAUTOMAATSE ARVELDAMISPROTSESSI PARENDAMINE

## ETTEVÕTTE STORA ENSO AB NÄITEL

Üliõpilane: Milja Tikko, 176811EALM

Õppekava, peeriala: EALM02/14 - Logistika

Juhendaja: Tallinna Tehnikaülikooli dotsent, Kati Kõrbe Kaare

### KOKKUVÕTE

Tänapäeva kiiresti muutuv ettevõtlusmaailmas peab iga ettevõtte pikemas perspektiivis tagama jätkusuutlikkuse ning konkurentsivõime, kaasajastama oma pakutavad teenused ja tooted vastavalt hetkenõudlusele ning tegutsema tulevikku suunatult. Efektiivsuse tagamiseks on üheks võimaluseks protsesside automatiseerimine ning digitaliseerimine.

Tehnoloogia areng pakub digitaliseerimiseks erinevaid võimalusi ning järjest enam minnakse ettevõtetevahelises suhtluses ning andmevahetuses üle elektroonilisse keskkonda, mis on kiirem, kohese kättesaadava infoga ning säästab ja hoiab kokku oluliselt aega, mis tänapäeval on üha rohkem hinnatud piiratud ressurss.

Stora Enso AB kasutab arveldamises tarnijatega nii manuaalset arvete töötlemise protsessi kui ka innovatiivset poolautomaatset arveldamisprotsessi, mille puhul tarnija ei saada enam ise arvet, vaid arve genereeritakse automaatselt Stora Enso AB süsteemis tarnija nimel ning olemasoleva baasinfo põhjal. Tarnija kohustus on arve kontrollida ning korrektsuses veendunud arve kinnitada või tagasi lükata, kui on vaja teha parandusi.

Käesoleva magistritöö peamiseks eesmärgiks on kaardistada Stora Enso AB-s kasutatavad arveldamisprotsessid, tuvastada poolautomaatse arveldamisprotsessi vead ja kitsaskohad ning teha ettepanekud arveldamisprotsessi parendamiseks. Samuti koguda andmed, mis põhjustel tarnijatel ei ole võimalik poolautomaatseid arveid kinnitada ning leida korduma hakanud probleemid.

Magistritöö on juhtumiuurimus ning kasutatavateks andmekogumismeetoditeks on teadusallikate ja muude kirjanduslike allikate analüüs, protsesside kirjeldamine, metaandmete analüüs ning ekspertintervjuu.

Töö esimene osa keskendub ning toetub teoreetilisele taustale, mis puudutab kaasaegse tarneahela digitaliseerimist ning protsesside jätkusuutlikku automatiseerimist. Milliseid e-lahendusi tänu tehnoloogia arengule on võimalik pakkuda. Teises osas on ülevaade juhtumiuurimuse aluseks olevast ettevõttest Stora Enso AB ning detailsemalt ühes tugiüksuses – Logistikaarvete keskuses – läbiviidavatest protsessidest. Sõnastatakse töö eesmärk ning sellest johtuvalt kolmas peatükk annab ülevaate töös kasutatavast meetodikast. Neljandas osas on välja toodud läbiviidud analüüsi tulemused, protsesside kirjeldused, ekspertintervjuu, tehtud järeldused ning autoripoolsed ettepanekud, kuidas oleks võimalik poolautomaatset arveldamisprotsessi parendada.

Püstitatud eesmärgid said saavutatud ning magistritöö oluliste tulemustena võib välja tuua järgmist. Manuaalne arvete töötlemise protsess on aja- ja tööjõukulukas ning et suurendada efektiivsust ning optimeerida arveldamisprotsesse, on SE üks tuleviku plaanidest suurendada arveldamises tarnijatega poolautomaatset arveldamisprotsessi. Et seda oleks võimalik teha, tuleks pöörata suurt tähelepanu protsessis esinevatele vigadele ning riskidele. Töös kasutatud erinevatele analüüsimeetoditele tuginedes võib väita, et suurimateks probleemideks on SE süsteemis oleva baasinfo ebakorrektsus, sisekommunikatsiooni puudulikkus ning arvete töötlemiseks kasutatava põhiprogrammi IPS tehnilised piirangud.

Autor leiab, et riskide minimeerimisel on olulise tähtsusega ka inimfaktori mõju, millest sõltub tarnijatele saadetavate arvete kvaliteet. Et poolautomaatses arveldamisprotsessis tekkivaid inimvigu vältida ning töökindlust suurendada, on suur tähtsus korrektsetel ning ajakohastatud juhenditel, koolitustel ja õigeaegsel kommunikatsioonil.

Kokkuvõtvalt võib öelda, SE kasutab tarnijatega arveldamises uuenduslikku lähenemist ning poolautomaatne arveldamisprotsess on üks viis, kuidas ettevõttel on võimalik aeganõudvaid protsesse automatiseerida. Et tulemused vastaksid ootustele ning eesmärkidele, oleks vaja seda praegu parandada ning tegeleda magistritöös välja toodud vigade minimeerimisega.