

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Siima Tiitus 192293IAAM

Äriprotsesside parendamine Eesti Metsloomahingu näitel

Magistritöö

Juhendajad:

Agu Leinfeld

MSc

Priit Rospel

MSc

Tallinn 2021

1 Kokkuvõte

Igal aastal pöördub Eesti Metsloomaühingu poole tuhandeid inimesi teatega mõnest abivajavast metsloomast või -linnust. Vahel piisab vaid pöördujate nõustamisest, ent paljudel juhtudel on vaja siiski sekkuda ning pakkuda loomale abi, et hiljem oleks võimalik ta jälle terve ja tugevana loodusesse lasta. Tihti juhtub, et inimesed on liiga agarad abistajad olnud sealgi, kus abi tegelikult vaja pole. Seepärast on Metsloomaühing endale võtnud koolitaja rolli ning loodab inimeste teadlikkust tõstes taolisi juhtumeid tulevikus ennetada.

Käesoleva magistritöö eesmärk on leida need äriprotsessid, mille mõtestatud ümberkujundamisel jõuaks ühing tegeleda kõigi abivajajatega olukorras, kus ressursse on piiratult, kuid abi vajavate metsloomade hulk järjest kasvab. Käesoleval magistritööl oli kaks peamist eesmärki, mis tulenesid Metsloomaühingu vajadustest vähendada vabatahtlike ajakulu koordineerimisele, logistikale ja ressursihaldusele. Metsloomaühing nägi lahendusena äriprotsessidesse ühtse infosüsteemi kaasamist. Nendeks eesmärkideks olid olemasolevate äriprotsesside ja võimekuste analüüsimine ning sobiva infotehnoloogilise lahenduse leidmine koos uuendatud äriprotsessidega, mis rahuldaksid Metsloomaühingu ärilisi vajadusi.

Magistritöö eesmärkide saavutamiseks kaardistati olemasolev äriarhitektuur, sh ärivõimekused ja -protsessid, koguti ärinõuded ja -reeglid ning kirjeldati need. Seejärel kirjeldati uuendatud äriprotsessid, teostati süsteemi nõuete kirjeldamine, süstematiseerimine ja prioriseerimine. Nende pealt koostati kasutusmallide nimekiri ja kirjeldati peamisi kasutusmalle. Edasi kirjeldati infosüsteemi komponendid, loodi andmemudelid ning madala detailsusega prototüüp ja valiti esmane tehniline platvorm.

Magistritöö tulemusena kaardistati äriarhitektuur, sh ärivõimekused ja väärtusvoog. Kaardistati olemasolevad äriprotsessid koos mõõdikutega, mille abil saab välja pakutava lahenduse realiseerimisel mõõta seatud äriliste eesmärkide täitmist. Analüüsi käigus leiti äriprotsessidest need protsessid, mille muutmisel saab vähendada ajakulu koordineerimisele, logistikale ja ressursihaldusele. Uute parendatud protsesside disainimisel tugineda loodavale võimekusele „veebiplatvorm“ välja arendamist infotehnoloogilise lahendusena. Kirjeldati loodav infotehnoloogiline lahendus, mille realiseerimisel saab uued äriprotsessid rakendada. Magistritöö tulemusena valminud infotehnoloogilise lahenduse

dokumentatsioon on piisav arendusmahu esmaste hinnangute andmiseks eesmärgiga leida infosüsteemi arendamiseks rahastus.