

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Kristiina Rõžova 183381IAAM

**OTSEKOMMUNIKATSIOONI PLATVORMI
VAJADUSTE KAARDISTAMINE JA NENDE
RAKENDAMINE TELIA EESTI AS-I NÄITEL**

Magistritöö

Juhendaja: Priit Rospel
Tehnikateaduse
magister

Tallinn 2020

Kokkuvõte

Magistritöö eesmärgiks oli analüüsida otsekommunikatsiooni protsessi muudatuse vajaduste ulatust uue platvormi vahetusest tingituna. Otsekommunikatsiooni rakenduse väljavahetamise eesmärk on tagada ettevõttes jätkusuutlik otsekommunikatsiooni kampaaniate teostamine tulevikus. Magistritöö peamine eesmärk oli luua tuleviku visioon otsekommunikatsiooni valdkonnas tehtavatest muudatustest, et uue platvormi kasutamine oleks tulevikus efektiivsem.

Selleks sai kaardistatud valdkonna ülevaate peatükis otsekommunikatsiooni olemasolevat töökorraldust, meeskonna struktuuri, rakenduse kasutaja rolle, kasutajaõigusi, andmemudelit, rakenduse komponente.

Analüüsi osas kasutati laialtlevinud analüüsitehnikaid - äriprotsesside visualiseerimiseks kasutati BPMN notatsiooni ja süsteemi projekteerimiseks UML modelleerimiskeelt. Valimitööde prioritseerimisel tugineti MosCoW prioritseerimise metoodikale ning meeskonnaga seotud muudatuste tegemisel lähtuti agiilsest metodoloogiast. ArchiMate eesmärk mudeliga defineeriti otsekommunikatsiooniga tegelemise eesmärgid ettevõttes. SWOT-analüüsi kasutades selgitati pilvepõhise rakenduse kasutamise erinevaid vaatenurki.

Töö lõpptulemusena on kirjeldatud otsekommunikatsiooniga seotud protsessides tehtavad muudatused, loodi uus füüsiline andmemudel ja kirjeldati tabelite semantikad, muudeti kasutajaõiguste tellimise protsessi, defineeriti rakenduse kasutajatele kasutajagrupid ning loodi uus arhitektuuri visioon komponent mudelina. Sellega sai magistritöös püstitatud eesmärk täidetud.

2020. aasta kolmandas kvartalis alustatakse järk-järgult otsekommunikatsiooni kampaaniate testimist uues rakenduses. Sel perioodil kuni vana rakendus ei ole täielikult suletud, on vajalik otsekommunikatsiooni meeskonnal tegeleda mõlema rakenduse haldamisega paralleelselt.

Peale süsteemi testimist on võimalik sõlmida teenusepakkujaga teenustaseme lepped (*SLA*), mille eesmärgiks on fikseerida ja tagada ettevõtte nõuetele vastav teenuse kvaliteet.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 76 leheküljel, 5 peatükki, 23 joonist, 10 tabelit.