

LÜHIKOKKUVÕTE

TÖÖKESKKOND JA TÖÖRAHULOLU AVATUD JA SULETUD KONTORIS

Katreen Salundi

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärk on välja selgitada, kas avatud ja suletud kontoris on töötajate hinnangud töökeskkonnale, töötajaga seotud faktoritele ja tervislikule seisundile erinevad ning kas kontoritüübil on mõju nendele hinnangutele.

Töö koosneb teoreetilisest ja empiirilisest osast. Töö teoreetilises osas antakse ülevaade töökeskkonna ja töörahulolu olemusest ning neid mõjutavatest teguritest ning empiirilises osas analüüsitakse töötajate antud hinnangute tulemusi. Andmete kogumiseks viidi Eesti ettevõtetes läbi küsitlusuuring, milles osales 141 inimest.

Uuringu tulemuste põhjal selgus, et mõlema kontoritüübi puhul on töötajate hinnangud töökeskkonnale, töötajaga seotud faktoritele ja tervislikule seisundile head või väga head. Seega võib järeldada, et töötajad on oma töökeskkonnaga rahul. Avatud kontorid olid töötajate hinnangud madalamad, kui suletud kontorid. Korrelatsioonianalüüsi tulemustele toetudes selgus, et kontoritüüp ja töökeskkonnaga ning töötajaga seotud tegurid on omavahel seotud. Kõige enam mõjutab avatud kontor rahulolu füüsiliste stressorite ja töö tulemuslikkusega.

Töötajate hinnangute tulemused oma tervislikule seisundile on mõlema kontoritüübi puhul samuti head. Avatud kontorid esinevad erinevaid töötamisega seotud sümptomeid rohkem kui suletud kontorid. Tulemuste põhjal võib siiski öelda, et töötamisega seotud sümptomeid esineb mõlema kontoritüübi puhul pigem harva.

Võtmesõnad: töökeskkond, töörahulolu, töötaja tervis, avatud kontor, suletud kontor

ABSTRACT

TÖÖKESKKOND JA TÖÖRAHULOLU AVATUD JA SULETUD KONTORIS

Katreen Salundi

Title: Job satisfaction and working environment in open-plan and enclosed private offices

The aim of this thesis is to find out whether working environment, employee-related factors and health conditions are different in open-plan and in enclosed offices, and whether the office type affects employees' ratings to these factors.

The study consists of theoretical and empirical analysis. The theoretical analysis provides an overview of working environment and job satisfaction related factors and theories. The empirical analysis provides an overview of measuring methods and data analysis of working environment, job satisfaction and health conditions. For the empirical analysis a questionnaire was carried out in Estonian companies, in which 141 people participated.

The study showed that workers both in open-plan and enclosed offices were satisfied with working environment, employee-related factors and health conditions. Although results in open-plan offices were lower than in enclosed offices, which concludes that employees in open-plan offices are less satisfied with their working conditions than employees in enclosed offices.

The correlation analysis showed that office type is related to employees' ratings to working environment, employee-related factors and health conditions. Physical stressors and job performance are most affected by the office type. Compared to enclosed offices, physical stressors and job performance had the lowest level of satisfaction in open-plan offices. Also in open-plan offices workers reported higher level of different job related symptoms, but overall the health conditions are good both in open-plan and enclosed offices.

Keywords: working environment, job satisfaction, health condition, open-plan office, enclosed office