

RESÜMEE

Magistritöö “Elektroonilise terviseandmete ligipääsu väärtus patsientide jaoks Eesti riikliku patsiendiportaali näitel” uurib teenuse väärtuste kontseptsiooni ja patsientidele terviseandmete juurdepääsu teoreetilisi aspekte ning patsientide tagasisidet Eesti riikliku patsiendiportaali kohta, et kindlaks teha selle väärtus patsientide jaoks.

Teoreetilise osa peatükid annavad ülevaate teenuse väärtuse kontseptsioonist, mille kohaselt loovad teenuse väärtuse enda jaoks teenuse kasutajad, kui hakkavad seda teenuse tulemit kasutama oma igapäeva elu toetavates protsessides. Samuti terviseandmete elektroonilise ligipääsu andmise ideest, sellega kaasnevatest võimalikest kasudest patsientidele ning patsientide ootustest. Eestis on patsientidele antud ligipääs oma terviseandmete läbi riikliku patsiendiportaali alates 2009. aastast. Patsiendiportaalis kuvatakse patsiendile kõiki tema meditsiinidokumente, mis on tervishoiuteenuse osutajate poolt edastatud Eesti riiklikusse tervise infosüsteemi.

Magistritöös analüüsitakse Eesti E-tervise Sihtasutuse poolt koostatud elektroonilisele küsimustikule patsientide poolt antud vastuseid. Patsiendid vastasid küsimustikule vahetult pärast väljalogimist Eesti riiklikust patsiendiportaalist. Töös analüüsitakse vahemikus 25. juuni 2013 kuni 31. märts 2014 patsientide poolt antud vastuseid. Enamuse analüüsitud vastustest moodustavad vabatekstilised vastused, mille analüüsimisel kasutatakse sisu analüüsi meetodit (Pope *et al.* 2000).

Tulemuste põhjal võib väita, et elektrooniline ligipääs terviseandmete läbi patsiendiportaali on patsientide jaoks väärtuslik. Peamine väärtus seisneb selles, et patsiendiportaal on üleriiklik keskne andmebaas ning koondab patsiendi tervise kohta andmed kõikidelt tervishoiuteenuse osutajatelt, kelle juures patsient on käinud.

Peamiselt kasutatud võtmesõnad: e-tervis, elektroonilised terviseandmed, Eesti riiklik patsiendiportaal, väärtuse ettepanek, teenuse väärtus.