

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Siiri Vene 2114631IAAM

**Laenusüsteemi optimeerimine finantsasutuse
näitel**

Magistritöö

Juhendaja: Kristjan Karmo
MBA

Tallinn 2025

Kokkuvõte

Magistritöö eesmärgiks on analüüsida olemasoleva lahenduse puuduseid laenu taotlemise ja menetlemise protsessides ning töötada välja uued nõuded ja protsessid laenu taotlemise ning menetlemise efektiivsemaks muutmiseks.

Magistritöös käsitletav probleem on välja selgitada, kuidas saaks vähendada finantsasutuse töötajate töömahtu selliselt, et sama hulga töötajatega on võimalik menetleda suuremat hulka laenutaotluseid.

Magistritöös juhindutakse kasutajakogemuse ja *Lean UX* põhimõtetest, et kujundada sobivat lahendust.

Eesmärgi saavutamiseks kaardistas autor ärinõuded ja -reeglid, kasutajanõuded ja puudused olemasolevas äriprotsessis ning koostas äri- ja süsteemianalüüsi, pakkudes välja lahenduse. See lahendus koosneb järgmistest magistritöö tulemitest:

- kaardistati finantsasutuse ühe äriiini väärtusvoog ja võimekused;
- kirjeldati ja analüüsiti laenu taotlemise ja menetlemise protsessi hetkeolukord ja loodi tulevikuvision;
- kirjeldati ärinõuded ja -reeglid;
- loodi mõõdikud loodava parenduse hindamiseks;
- koostati ja prioriseeriti funktsionaalsed nõuded;
- koostati kasutusmalli diagramm ning kirjeldati kasutusmalle;
- koostati äriinfo mudel ja kirjeldati olemite semantikat, koostati komponentide mudel ning kirjeldati, millised on liidestuvad infosüsteemid;
- loodi madala täpsusega prototüübi peamised ekraanivaated;

- kirjeldati kasutajakogemuse testimist lahenduse arenduse järgselt;
- tehti ettepanekud, millised võiksid olla edasised tegevused.

Magistritöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 62 leheküljel, 9 peatükki, 23 joonist, 19 tabelit.

