

Tänapäeval esitatakse üldjuhtimisele kõrgeid nõudeid, kuna konkurents ärimaastikul kasvab aasta-aastalt. Organisatsiooni äriedu sõltub suurel määral aga sisekeskkonna tõhusast toimimisest.

Väike- ja keskmise suurusega ettevõtted (VKE) moodustavad Eesti ettevõtete koguarvust 99,9% ning tööhõivest ligi 80%. Samas eksisteerivad mitmed VKEde arengut takistavad ning sisekeskkonna protsesside juhtimatusel tingitud riskid. Probleemiks on, et tihtipeale ei ole juhtimise kvaliteedi süsteemseks arendamiseks kasutusele võetud vajalikke töövahendeid. Ettevõtte juhid tegelevad pigem igapäevaste rutiinsete tegevuste kui juhtimisega. Protsessikeskseid meetodeid ei ole rakendatud ning ebaefektiivsed protsessid mõjutavad negatiivselt ettevõtte arengut.

Bakalaureusetöö eesmärgiks oli näidata, et VKEde arengut takistavate tegurite vältimiseks saab kasutada protsessikeskseid juhtimismeetodeid. Töö eesmärgi saavutamiseks analüüsiti näidissettevõttes Loodusvägi OÜ toimuvaid protsesse, rakendades protseduuranalüüsi meetodit ühele logistilisele võtmetegevusele.

Autor koostas näidissettevõtte põhiprotsessi ning esitas detailse protseduurireegli ühele logistilisele võtmetegevustele. Uurimistöö lõpus esitas autor ettepanekud, kuidas põhiprotsesside juhtimisega saavutada tõhusam tööjaotus ning vähendada sisekeskkonnast tingitud takistusi.