

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Helena Laur 182898IAAM

**E-KONTORI FUNKTSIONAALSUSE
TÄIENDUSED ÄRIKLIENDILE ERGO
INSURANCE SE NÄITEL**

Magistritöö lühikokkuvõte

Juhendaja: Nadežda Furs-Nižnikova
MBA

Tallinn 2020

Magistritöö pealkirjaga „E-kontori funktsionaalsuse täiendused ärikliendile ERGO Insurance SE näitel“ eesmärgiks oli leida lahendus äriklientide paremaks teenindamiseks sõidukipargi kindlustuslahenduse osas ERGO Insurance SE iseteenindusportaalil e-kontor. Sõidukipargi kindlustuslahenduse all mõeldakse antud magistritöös ärikliendile mõeldud sõidukipargi kindlustuspoliisi sõlmimist ja selle poliisi administreerimist ärikliendi enda poolt iseteenindusportaalil kindlustusperioodi jooksul.

Autor teostab magistritöös sõidukipargi kindlustuslahenduse äri- ja süsteemianalüüsi koos tööprotsesside kaardistuse ning disaini loomisega. Lisaks analüüsib autor loodava lahendusega kaasnevat riski ettevõttele.

Töö tulemuseks on sõidukipargi kindlustuslahenduse äri- ja süsteeminõuete kaardistus koos kasutajaliidese prototüübiga ning ettevõtte sisesed tööprotsesside optimeerimissetpanekud.

Teema aktuaalsust kinnitas autor huvitatud osapoolte intervjuude, tagasiside analüüsi, prototüübi kasutamise ja kasutajakogemuste testide abil. Äri- ja süsteemianalüüsi tulemused põhinevad ERGO Insurance SE näitel.

Magistritöös on kasutatud enamlevinud analüüsitehnikaid ja -vahendeid. Süsteemi projekteerimiseks kasutas autor UML ühtset modelleerimiskeelt ja äriprotsesside visualiseerimiseks BPMN-i.

Magistritöö koosneb üheksast peatükist.

Esimeses peatükis tegi autor sissejuhatuse magistritöösse.

Teises peatükis tutvustas autor magistritöös käsitletavat valdkonda ning ettevõtet, kelle näitel on antud magistritöö valminud. Seejärel kirjeldas autor probleemi olemust ja püstitas antud magistritöö eesmärgi – läbi viia äri- ja süsteemianalüüs uue funktsionaalsuse lisamiseks ärikliendile ERGO Insurance SE e-kontoris. Lisaks toodi välja magistritöö skoopi kuuluvad ja skoobist välja jäävad osad.

Kolmas peatükk andis ülevaate teoreetilisest taustast, mis lähtus eelkõige magistritöös kasutatud meetodikatele.

Neljandas peatükis kirjeldas autor magistritöös kasutatud meetodikaid, tehnikaid ja vahendeid.

Viiendas peatükis teostas autor ärianalüüsi, mille käigus kaardistati huvitatud osapooled, koostati ärikirjeldus ja -reeglid ning läbi klassidiagrammi visualiseeriti äriinfo mudeli. Kasutades BPMN-i visualiseeris autor peamised äriprotsessid:

- Sõidukipargi kindlustamine ERGO Insurance SE e-kontoris
- Sõidukipargi kindlustuspoliisi haldamise üldprotsess ERGO Insurance SE e-kontoris
- Sõidukipargi kindlustustellimuse soovi edastamise protsess
- Sõidukipargi kindlustuspoliisile sõiduki lisamise protsess
- Sõidukipargi kindlustuspoliisilt sõiduki eemaldamise protsess

Lisaks teostas autor plaanitava arendusega kaasnevate riskide analüüsi.

Kuuendas peatükis teostas autor süsteemianalüüsi. Autor lõi kasutusmallide mudeli ja kirjeldas kasutusmallid. Lisaks kasutusmallide kirjeldamisele kuuendas peatükis, teostas autor seisundimuutuste diagrammi kindlustuspoliisi seisundite muutumise kohta.

Seitsmendas peatükis lõi autor madala täpsusega prototüübi planeeritavatest funktsionaalsustest sõidukipargi kindlustuspoliisi haldamisel ja taotluse esitamisel e-kontoris. Autor kasutas madala täpsusega prototüüpi, kuna see aitas hästi valideerida plaanitavad lahendust huvitatud osapooltega, mille eesmärgiks oli eelkõige funktsionaalsuse valideerimine ja mitte niivõrd tähelepanu pööramine veebilehe disainile. Madala täpsusega prototüübi eelistamine kõrge täpsusega prototüübile õigustas end – nõuete komplekt täpsustus ning täienes tänu madala täpsusega prototüübi kasutamisele.

Kaheksandas peatükis tegi autor kokkuvõtte magistritöö eesmärgi saavutamisest ja tõi välja lahenduse edasiarenduse võimalused tulevikuks.

Kokkuvõtvalt saab öelda, et magistritöö probleem sai lahendatud ja eesmärgid täidetud.