

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Voote Rom 182840IAAM

FITEKIN IMPLEMENTEERIMISPROTSESSI OPTIMEERIMINE

Magistritöö

Juhendaja: Nadežda Furs-Nižnikova

MBA

Tallinn

2020

Lühikokkuvõte

Käesoleva magistritöö eesmärk on teostada ostuarvete käsitlemise veebikeskkonna FitekIN implementeerimisprotsessi analüüs ja pakkuda välja lahendusi uue implementeerimisprotsessi juurutamiseks. FitekIN implementeerimisprotsessi all mõistetakse kliendipõhise veebirakenduse juurutamist. Kuna juurutamine koosneb mitmest protsessist, siis kasutatakse nimetust kliendi implementeerimine. Loodav süsteem integreerib omavahel erinevad andmebaasid, tagamaks et andmevahetus oleks automatiseeritud ja kuluefektiivne.

Täna töötab implementeerimismeeskond oma võimete piiril, projektide kestus venib, raske on planeerida implementeerimise ajakulu, protsessitegevusi tehakse käsitsi ning tegevusi dubleeritakse. Teema on aktuaalne, sest aina rohkem ettevõtteid teadvustab omale e-arvete olemasolu ning otsitakse võimalusi tööprotsesside automatiseerimiseks.

Implementeerimisprotsessi parendamise eesmärgid on suurendada FitekIN implementeerimise kuluefektiivsust, tõsta andmekvaliteeti ja vähendada vigu ning klientide juurutamiseks kuluvat aega. Ühtlasi standardiseeritakse ja kirjeldatakse uus kliendile FitekIN juurutamise protsess ning luuakse madala täpsusega prototüüp FitekIN iseteeninduskeskkonnale.

Info kogumiseks ja kaardistamiseks on töö autor osalenud ja vaadelnud implementeerimisprotsessi kõrvalt, läbi viinud intervjuu tootejuhtidega, analüüsinud olemasolevat dokumentatsiooni, koostanud SWOT analüüsi, RACI vastutusmaatriksi ja SIPOC-i.

Modelleerimisel kasutas töö autor UML-mudeleid kasutusmallide diagrammi visualiseerimiseks ning kirjeldamiseks, BPMN mudeleid äriprotsesside visualiseerimiseks, komponentdiagrammi süsteemide kujutamiseks, seisundimuutuse diagrammi teenuse olekutest protsessi käigus, töö autor koostas ka madala täpsusega prototüübi, et anda paremat ülevaadet loodavast kasutajavaatest.

Töö tulemusena on tehtud ettepanekud ostuarvete keskkonna FitekIN implementeerimise protsessi parendamiseks läbi automatiseerimise, standardiseerimise ja iseteeninduskeskkonna. Antud lahendus võimaldab vähendada juurutamisele kuluvat aega, tõsta andmekvaliteeti ja vähendada tööjõu kulusid.

Magistritöö koosneb 8. peatükist. Töö esimeses osas antakse ülevaade töö aktuaalsusest, meetodikatest, eesmärkidest ning tulemustest.

Teine osa keskendub ettevõtte ärianalüüsile. Autor on välja toodud äriprotsessi definitsiooni ja parendamise etapid ning andnud ülevaate ettevõttest, selle strateegiast ja protsessidest. Töö kolmandas osas tutvustatakse implementeerimisprotsessi ning on koostatud tabelid ja joonised olemasoleva olukorra parema ülevaate andmiseks.

Töö neljandas osas on kirjeldatud FitekIN-iga seotud liideseid ja andmeid. Töö viiendas osas on välja toodud ärianalüüsi tulemused, välja toodud iseteenindusportaali huvigrupid, tänaste ja tulevaste äriprotsesside võrdlus ning lisaks on kaardistatud ärinõuded ja ärireeglid, mille põhjal autor visualiseeris ka äriinfo mudeli. Lisaks on visualiseeritud BPMN-abil tulevaste äriprotsesside mudelid.

Töö kuuendas peatükis on välja toodud süsteemianalüüsi tulemused, kasutusmallide mudel ja kirjeldused ning seisundimuutuste diagramm. Töö seitsmendas osas annab autor ülevaate infosüsteemi osadest ja nendevahelistest seostest komponentdiagrammi näol ning on visualiseerinud ka kasutajaliidese vaated. Töö kaheksandas osas on välja toodud analüüsi kokkuvõtvad järeldused ja edasised sammud.

Töö tulemusena valmis:

- Kliendi juurutamise protsessi kirjeldus, analüüs ja protsessimudelid
- Parendatud protsessi kasutusmallid, äriinfo mudel, komponentdiagramm
- Madala täpsusega FitekIN iseteeninduskeskkonna prototüüp

Käesolev magistritöö on põhjalik materjal uuele töötajale protsessiga tutvumiseks ning sisendiks äri- ja IT-üksusele uue implementeerimisprotsessi juurutamiseks.