

## KOKKUVÕTE

Olenemata ettevõtte valdkonnast, suurusest, eesmärkidest, peab iga ettevõtte, mis tahab olla edukas ning jätkusuutlik, tegelema riskide juhtimisega ja tegevusedukuse süsteemi loomisega. Organisatsiooni kõik töötajad, nii juhatas, keskastmejuhid, kui ka isegi koristajad, peavad saama üheselt aru ettevõtte eesmärkidest ja tegutsema selle nimel. Kui saadakse eesmärkidest erinevalt aru, võivad töötajad teadmatuses hakata hoopiski ettevõttes püstitatud eesmärkidele vastu töötama. Ettevõtte on ainult nii tugev, kui tugev on tema nõrgim lüli, ning seega peab teadma, mis võib ettevõttes ohuks kujuneda.

Juhatus, omanikud kui ka töötajad ei tohi unustada seda, et kõik riskid ei ole ohud, vaid on ka võimalused. Mõnikord peab ettevõtte riskeerima, et saada suuremat kasu. Selleks peab organisatsioon endale selgeks tegema, millised on aktsepteeritavad riskid, ning kui avatud ollakse riskidele. Riskide maandamisega tegeleva ettevõtte usaldusväärsus kasvab klientide ja koostööpartnerite silmis. Areng toimub, kui teatakse organisatsioonis endas, kuidas ootamatustega toime tulla.

Tegevusedukuse süsteem aitab ettevõttel jõuda oma eesmärkideni. OÜ Plaat Detaili eesmärgid on tõsta ettevõtte kasumlikkust ning tugevdada klientide sõltuvust ettevõtte toodetest. Selleks peab ettevõtte olema valmis pakkuma oma teenust ja toodet kiiresti ning kvaliteetselt. Meeskond peab tegelema pidevalt selle eesmärgi nimel ja seega olema valmis ootamatusteks. Ettevõtte ei tohi lubada kvaliteedi langust, pakutavate toodete/teenuste vähesust, kuna need töötavad ettevõtte eesmärkidele vastu. Autori poolt läbiviidud ankeetküsitluse tulemuste järgi töötavad hetkel kõik töötajad ettevõtte eesmärkide nimel. Riskijuhtimise süsteemiga saab muuta ettevõtte tegevust sujuvamaks, optimaalsemaks ja seega ka kasumlikumaks, aitab teha paremaid otsuseid.

Tuginedes erialasele kirjandusele ja ettevõttes läbiviidud küsimustikule saab autor väita, et riskijuhtimine täiendab ettevõtte tegevusedukuse süsteemi aga uuritava ettevõtte tegevusedukuse süsteemi väheoluliselt. Ettevõtte ei ole siiani tegelenud teadliku riskijuhtimisega aga on siiski edukas mõõblitööstuse ettevõtte. Riskijuhtimisega teadlik tegelemine tõstab aga ettevõtte väärtust välispartnerite seas luues uusi võimalusi. Magistritöö esimene uurimisküsimus, „Kui oluliselt täiustab riskijuhtimine uuritava ettevõtte

tegevusedukuse süsteemi?“, on saanud seega vastuse, et riskijuhtimine täiustab uuritava ettevõtte tegevusedukuse süsteemi väheoluliselt.

Antud töö eesmärk oli tuvastada millised on ettevõttes esinevad võimalikud riskid ja millised on võimalikud maandamise meetodid. Koostades juhatusega nimekirja võimalikest riskidest ja viies ettevõttes läbi riskianalüüsi sai autor koostada ettevõtte kohta käiva riskimaatriksi. Tuvastatud riskid olid taolised, mis võivad takistada ettevõtte eesmärkide saavutamist ning tänu sellele ka pärssida ettevõtte kestvust.

Autori poolt läbi viidud riskianalüüs ja koostatud riskimaatriks näitavad, et ettevõttel puuduvad hetkel riskid, mille korral peab koheselt tegutsema. Kokku tuvastas autor 11 tingimuslikku riski mida peab pidevalt jälgima, 41 madalat riski mida peab periooditi jälgima ning 3 riski, mis on väheolulised. Ettevõtte kõige suurem risk on, et „Ettevõtte kaotab suure osa oma tulust kui suurklient loobub toodetest/teenustest, kuna suured kliendid moodustavad enamuse ettevõtte tulust“. Selle maandamiseks soovib autor sõlmida lepinguid klientidega mida ettevõtte ise ka suudab täita ning tegeleda pidevalt uute klientide leidmisega. Kuna kümne kõige suurema kliendi osakaal on üle 50% ettevõtte käibest, siis riski realiseerumisel võib ettevõtte kestvus olla kaheldav. Riski teadvustamine läbiviidud riskianalüüsiga aitab töötajatel mõista, kui olulised on ettevõttele head, stabiilsed kliendisuhed ning uute klientide leidmisega tegelemine.

Ettevõtte teine suur risk on „Tarneajad pikenevad kuna masinatele ning seadmetele tekivad tõrked (Madise)“. Selle maandamiseks soovib autor masinaid pidevalt jälgida ja hooldada ning valmis olla ka tootmise ümberkorraldamiseks.

Ettevõtte suuruselt kolmas risk oli „Tekib töö seisak tellimuste vähesuse tõttu (töö puudus) (Madise)“, et seda vältida, peab ettevõttes tegelema pidevalt uute klientide otsimisega ning enda teenuste/toodete reklaamimisega.

Riskianalüüsi läbiviimine uuritavas ettevõttes aitas lisaks võimalike riskide tuvastamisele ka töötajatel endil rohkem mõelda valitsevale olukorrale ning võimalikele riskidele. Riskianalüüsi tulemused aitavad ettevõtte töötajatel mõista millised riskid takistavad ettevõtte eesmärgi täitmist ning mida nemad saavad teha. Riskianalüüs lõi eelduse, et töötajad tegelevad rohkem ettevõtte eesmärgi täitmise nimel ning seega aitavad kaasa ettevõtte kestvusele. Vältides riske ja kasutades ära võimalusi aitab ettevõtte kaasa oma jätkusuutlikule tegevusele. Töö eesmärk on läbiviidud riskianalüüsiga ja selle analüüsimisega täidetud. Magistr töö teisele uurimisküsimusele, „Kas riskijuhtimine ja riskianalüüsi läbiviimine aitab kaasa uuritava ettevõtte kestvusele?“, on tuginedes töötajate seas läbiviidud küsimustikuga

leitnud vastus, jah aitab. Riskijuhtimine ja riskianalüüs aitavad kaasa uuritava ettevõtte kestvusele aga ei ole antud ettevõtte seisukohalt tingimata vajalik.

Mõlemad juhatuse liikmed leidsid, et riskijuhtimisega peab ka edaspidi tegelema, kuna see suurendab strateegiliste eesmärkide saavutamise tõenäosust, ning tugevdab üleüldiselt ettevõtte strateegiat. Kuigi juhatuse ei tea ette enda käitumist suurimate riskide realiseerumise korral, ning ei kujuta ka ette millised on täpsed tagajärjed, leiavad nad, et kuna tegevjuhtkond ning omanikud on samad, saab ettevõtte võtta vastu otsuseid kiiresti ning efektiivselt. Riskide realiseerumise korral ettevõtte kohaneks ja tegutseks edasi.

Tuginedes juhatuse poolt täidetud küsimustikule, on vastatud kolmandale magistr töö uurimisküsimusele „Kas riskijuhtimine tugevdab uuritava ettevõtte olemasolevat strateegiat?“. Autor ei saa väita, et riskijuhtimine tugevdab uuritava ettevõtte strateegiat olulisel määral. Ettevõtte on olnud edukas tegelemata teadliku riskijuhtimisega. Riskijuhtimine toetab ettevõtte strateegiat luues võimalusi välismaiste koostööpartneritega, kes on huvitatud enda riskide maandamisest.

Autor soovib tutvuda läbiviidud riskianalüüsiga kõikidel ettevõtte töötajatel ning panustada ettevõtte edasisesse tegevusse selle põhjal. Juhatusel soovib autor jätkata riskijuhtimisega, parema ülevaate saamiseks tasub ettevõttes riskianalüüs läbi viia osakondade kaupa. Koostööpartnerite soovile tuginedes, et ettevõtte peab läbi viima riskianalüüsi, soovib autor veelkord jätkata püsivalt riskianalüüsiga, et tulemus oleks põhjalikum ja arvestatud oleks kõikvõimalike aspektidega.