

## Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus (eesti ja inglise keeles)	Tallinna Tehnikaülikool, Tallinna Kolledž <i>Tallinn University of Technology, Tallinn College</i>
Õppekava	BDMR02/09 – Majandusarvestus ja ettevõtte juhtimine
Autor	<b>Küll Kullang</b>
Juhendaja	Ester Vahtre
Töö pealkiri (eesti keeles)	<b>Controllingu süsteemi arendusvõimalused juhtideta organisatsioonis AS Proeskeprt näitel</b>
Töö pealkiri (inglise keeles)	<b><i>Controlling system development opportunities in Holacracy organisation on Proeskper LTd example</i></b>
Töö lühikokkuvõte (eesti keeles, 1-2 lk)	

Maailma majanduskeskkond on viimase kolmekümne aasta jooksul läbinud märkimisväärseid muutusprotsesse. Peamised märksõnad on globaliseerumine, juhtimise horisontaalne laienemine, pehmete väärtuste juhtimine ja toodete eluea lühenemine. Seoses geopoliitilise ebakindlusega on ettevõtjad suurte investeeringute suhtes ettevaatlikud, mis sunnib majandust ressursidega tõhusamalt ümber käima. Kõik eelnev on tekitanud vajaduse teenuse järele, mis aitab varustada otsustusprotsessis osalejaid asjakohase ja analüütilise informatsiooniga.

Lõputöö eesmärk on controllingu süsteemile ülemineku strateegia väljatöötamine juhtideta organisatsioonile (JVO). Eesmärgi saavutamiseks on püstitatud järgmised ülesanded:

- analüüsida: *controllingu* süsteemi olemust, selle eeliseid; tarkvaraarendusettevõtte kuluarvestuse ja aruandlussüsteemi aluseid ning nende omavahelisi seoseid;
- selgitada *controllingu* süsteemi rakendamise võimalusi tarkvaraorganisatsioonis;
- selgitada, kas *controllingu* süsteemi juurutamisel on erisusi juhtideta organisatsioonis;
- saadud tulemustele tuginedes töötada välja *controllingu* süsteemi strateegia tarkvara ettevõtte jaoks.

Töö sisuline osa on esitatud kahes peatükis. Esimene osa kirjeldab *controllingu* olemust ja äriprotsesse mõjutavaid tegureid. Teises osas antakse ülevaade Proeskper AS kontrollifunkt-

sioonidega seotud protsessidest ning töötatakse välja strateegiline plaan controllingu süsteemi juurutamiseks. Töös vajaliku taustainformatsiooni kogumisel kasutatakse osalevat vaatlust. Erinevate tegurite juures probleemsete kohtade väljaselgitamiseks kasutatakse fundamentaalning tehnilist analüüsi. Osalevat vaatlust rakendatakse olukorras kus autoril on võimalus osaleda ettevõtte olulistest protsessides ning omab ligipääsu erinevatele andmetele. Autor on vaadeldavas ettevõttes pearaamatupidaja. Lisaks põhitegevusele osaleb autor paljudes ettevõtte protsessides nagu töötajate sisseelamine, ettevõtte juhtimisfilosoofia arendus, ettevõtte strateegia väljatöötamine.

*Controllingu* süsteemi olemus ei seisne enam olukorra jälgimises vaid meetmete ja mõõdikute otsimises ettevõtte tuleviku juhtimiseks. Selleks, et *controller* saaks ootusi täita, peab ta olema otsustajatele aktiivne äripartner. *Controlleri* ülesandeks on jagada analüütilist informatsiooni, otsida ja täiendada olemasolevaid edutegureid ning seostada neid erinevate allüksuste ja funktsioonide vahel.

Töö analüüsis osas analüüsitakse juhtideta organisatsiooni ärikeskkonda mõjutavaid tegureid ning seniseid kontrollifunktsioone. Teenusettevõtet mõjutavatest teguritest tuuakse esile: konkurendid, organisatsiooni kultuur, töötajad, kliendid, tooted, teenused, tehnoloogia ja andmed. Ettevõtte senise kontrolli- ja aruandlussüsteemi analüüsil keskendutakse strateegias püstitatud eesmärkidest tulenevatele kitsaskohtadele. Antakse ülevaade ettevõtte planeerimise protsessist ja kuluarvestuse meetodist.

Kuna ettevõtte on võtnud suuna detsentraliseerimisele, püüab autor hinnata *Controllingu* süsteemi juurutamise erisusi juhtideta organisatsioonis. Autori hinnangul on peamine erisus järgnev: ettevõtte töökultuuri aluseks on koostöö erinevate gruppide vahel, seega ei saa kogu organisatsiooni muutvaid süsteeme juurutada tavaorganisatsioonis kehtivate normatiivaktide vormis.

Tulenevalt toodud erisusest, sobib ettevõttele mitmetasandiline kontroll. Autori hinnangul on taoline koostöö ettevõttes võimalik, kuna juhtidevaba organisatsioon (JVO) on tekitanud inimestes huvi kaasa rääkida kogu ettevõtet puudutavatel teemadel. Töö lõpptulemusena töötati välja ettevõttele tutvustamiseks *controllingu* süsteemi juurutamise strateegiline plaan koos esmase tegevuskavaga. Autor on seisukohal, et sihipärase juurutamise käigus on võimalik ettevõtte juhtimiskvaliteet viia uuele tasandile.