

Helen Kasepuu

Töö tajutud tähendus Ida-Euroopa ja Skandinaavia hotellipersonali võrdluses

tööjõurendiettevõtte X näitel

LÜHIKOKKUVÕTE

Tööjõurendiettevõtte X tegeleb piiriülese tööjõu rendiga Eestist ja teistest Euroopa riikidest – enamasti Soomest, Rootsist, Bulgaariast ja Poolast Norra hotellidesse ja restoranidesse. Peamiselt kasutatakse agentuuri kokkade ja skandinaavia keeli valdavate ettekandjate/administraatorite palkamiseks lähtuvalt hooajalisest vajadusest. Hotellide omavaheline konkurents küllastajate saamise ja kliendi rahulolu nimel nõuab kulude kokkuhoidu ning teenindustaseme tõstmist rohkem kui iial varem. Endiselt esineb Skandinaavia tööandjate hulgas eelarvamusi töötajate suhtes, kes tulevad endistest Nõukogude Liidu riikidest. Hotellijuhid on öelnud, et idaeurooplased teevad tööd vaid raha pärast ning neile ei lähe korda hotelli käekäik ega see, kui hästi nad oma tööd teevad.

Magistritöö eesmärk on välja selgitada, kuidas töö tähenduse elemendid kujundavad piiriüleste renditöötajate jaoks töö tähendust ning millised töö tähenduse elemendid on olulised idaeurooplastele ja skandinaavlastele, samuti seda, kuidas töö tähendus ning selle elemendid on seotud töörahuloluga.

Eesmärgi saavutamiseks kasutatakse kombineeritud uuringut, mis viiakse läbi tööjõurendiettevõtte kokkade ja ettekandjate hulgas. Kvantitatiivse uuringu andmekogumismeetodina kasutatakse ankeetküsitlust, mille on välja töötanud MOW (The Meaning of Working) International Research Team (*The Meaning of Working Survey A*). Kvalitatiivse uuringu meetodiks on fenomenoloogiline uuring ning andmekogumise meetodiks poolstruktureeritud süvaintervjuud Skype'i või telefoni teel.

Tulemustest selgub, et töö tähenduse kesksetest teguritest annab töötajate arvates tööle tähenduse esmalt suhete ja ülesannetega seotud töö roll. Seejärel on oluline töö instrumentaalsus ehk tasuga seotud väärtus. Statistiliselt olulise tulemuse andsid idaeurooplaste ja skandinaavlaste võrdluses rahulolu karjääriga ning sotsiaalsed õiguse normid. Enamik tinglikest muutujatest, nagu töö ja karjääri rahulolu, ei mõjuta töö tähenduse keskseid tegureid. Ainsad statistiliselt olulised seosed leiti agentuuriga rahulolu ning suhete ja ülesannetega seotud töö rolli vahel.

Võtmesõnad: Töö tähendus, piiriülene renditöötaja, Ida-Euroopa, Skandinaavia