

Uurimistöö eesmärk oli selgitada välja, kas ja kuidas Eesti tootmisettevõtted käsitlevad kriitilisi edutegureid skännerite kasutuselevõtul ladudes. Uurimisprobleemiks oli teadmise puudumine, kuidas Eesti tootmisettevõtted analüüsivad ja käsitlevad kriitilisi edutegureid skannersüsteemi juurutamisel laos. Sõnastati kolm peamist uurimisküsimust: (1) mida peavad Eesti tootmisettevõtted oluliseks skannersüsteemi juurutamisel, (2) kuidas hindavad ettevõtte kriitilisi edutegureid nende tähtsuse põhjal, (3) millised on ühised kogemused juurutamisel. Uurimisstrateegiana kasutas töö autor juhtumiuurimust. Uurimismeetodid olid kvalitatiivsed: küsimustik ja intervjuu. Töö tulemusena valmisid kriitilistel eduteguritel põhinev skannersüsteemi eduka juurutamise sõnaline mudel ning hindamisleht. Loodud mudelit ja hindamislehte saab kasutada skannersüsteemi juurutamise protsessis tootmisettevõtete ladudes.