

Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i>	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	BDMR02/15
Autor	Astra Aigro
Juhendaja	Olev Tõru
Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i>	Meedia käsitus kriisiolukordade kajastamisest Maanteeameti näitel
Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i>	Media Coverage of Crisis Communication (based on the Example of Estonian Road Administration)

Töö lühikokkuvõte

Maanteeamet on Majandus- ja kommunikatsiooniministeeriumi vastutusalas olev allasutus, kes tegutseb suure eelarvega paljudes erinevates valdkondades. Näitena ühistranspordi korraldus, teede ehitamine ja hooldus ning liiklusregistri teenuste pakkumine. Seoses laia tegevusalaga pakub amet meediale palju huvi ning erinevat kõlapinda saavat materjali. 2016. aastal hakkas amet oma teenindusbüroode töökorraldust muutma, ent ajastas selle valesti ning pörkus erinevate huvigruppide ning riigi läbiviidava haldusreformiga. 2018. aasta jaanuaris toimus ühel lühikesel maanteelõigul kahe hukkunuga kaks avariid, milles süüdistati ametit ja teehooldajat tegemata töös. Sama aasta veebruari lõpus langes Väinamere veetase nii palju, et praamidega Hiiumaa teenindamine katkes.

Lõpuöö eesmärgiks on juhtumiuuringu meetodit kasutades anda hinnang Maanteeameti ja meedia käitumisele eelkirjeldatud kolme, loomult erineva juhtumi taustal. Töös püütakse leida vastus, kas kriisi üldse oli ning millised olid suuremad eksimused, peamised probleemid ja kriisijärgne mõju.

Uurimismeetodina on töös kasutatud kvalitatiivset mitme-juhtumi-uuringut, milles keskendutakse konkreetsete juhtumite kontekstile, et jõuda vastuseni, „kuidas“ ja „miks“ juhtus. Analüüs põhineb meedias ilmunud artiklitel, ametkondade vahel liikunud infol ning poolstruktureeritud intervjuudel.

Töös käsitletakse kriisikommunikatsiooni kui asutuse või organisatsiooni kommunikatsioonialast tegevust, mis eeldab kriisist rääkimist organisatsiooni sees, erinevate partnerite ja avalikkusega.

Suuremad põhjused ja probleemid, mis autori hinnangul ilmneseid, olid poliitiline sekkumine ameti töösse, otsustamatus ning muudatuste juhtimine nii organisatsiooni kui ka riigi tasandil. Kriisi mõjuna ilmneseid enim avaliku sektori maine kahjustumine.

...