

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärgiks oli Kühne + Nagel AS-i näitel välja selgitada, kas e-veotellimuse kasutamise võimaluse pakkumine aitab suurendada maanteeveo ekspedeeriija tootlikkust.

Globaliseerumise tõttu on tihenunud ettevõtetevaheline konkurents, mistõttu suurema turuosa saavutamiseks ja langevate veohindade kompenseerimiseks otsivad ekspedeerimisettevõtted järjest rohkem uusi lahendusi tootlikkuse suurendamiseks. Üheks selliseks võimaluseks on tellimuste esitamine läbi e-veotellimuse süsteemi (*e-freight*).

Süsteemi sobivuse kindlakstegemiseks defineeris autor ekspedeerimise tootlikkuse näitaja, analüüsis veotellimust sisaldava info tähtsust ning käsitas Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni (ELEA) poolt koostatud autokaubaveo tingimusi.

Olukorras, kus e-veotellimuse edastamise lahendus tagab detailse info tellimuses, uuris autor, kas Kühne + Nagel AS maanteetranspordi osakonnale edastatavates veotellimustes esineb puudusi ning kui suur on nende täpsustamisele kuluv aeg. Antud kitsaskoha tuvastamise tõttu jõudis autor järeldusele, et e-veotellimuse süsteemi juurutamine tagab tootlikkuse suurendamise maanteetranspordi ekspedeerimises. Lisaks antud puudujääkide elimineerimisele, pakub süsteem lisaväärtust nii teenuse pakkujale kui kasutajale.

Juurutusprotsessi õnnestumiseks ja E-veotellimuse maksimaalseks kasutamiseks analüüsis autor võimalikke tagasilööke, mille tulemusena järeldas, et kordamineku eelduseks on aktiivne selgitustöö süsteemi vajalikkusest ettevõtte töötajate ja klientide seas.