

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond
Tarkvarateaduse instituut

Ergo Altin 164644IABB

**ROBOTI OPERAATORI ROLLI KESKNE
SÜSTEEMI- JA ANDMEANALÜÜS
ETTEVÕTTES STARSHIP TECHNOLOGIES**

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Mart Roost
Magistrikraad

Tallinn 2019

Kokkuvõte

Käesoleva bakalaureusetöö eesmärgiks oli viia läbi roboti operaatori rolli keskne analüüs, tuvastada ameti põhiprotsessi ehk roboti juhtimisega seotud probleeme ning aidata kaasa nende probleemide lahendamisele. Töö esimeses osas läbi viidud analüüsi struktuur põhineb Zachmani raamistikul ning annab ülevaate operaatori rollist ning kliendi tellimuse täitmisest. Ülevaade on vajalik, et mõista süsteemi üldpilti ning rõhutada robotite juhtimise vajalikkust ning selle optimeerimist. Töö teises osas on läbi viidud andmeanalüüs, mille eesmärgiks oli tuvastada operaatoritele esitatavaid probleemseid ülesandeid. Töös kasutatavad andmed pärinevad Starshipi andmebaasist ning nende saamiseks on autori poolt kirjutatud SQL päringud. Tänu töö tulemusel tuvastatud probleemide edastamisele tarkvaraarendajatele kulub võrreldes varasemaga sama hulga robotite abistamiseks 13,7% vähem operaatorite aega ning robotitega sõiduteede ületamine on turvalisem ja edukam.

Bakalaureusetöö edasiarendusena oleks võimalik loodud päringute täiendamine ning nende automatiseerimine, mis aitaks tulevikus kaasa probleemide kiiremale tuvastamisele ning seeläbi ka nende parandamisele. Lõputöö autorile andis tehtud töö uusi teadmisi analüüsi valdkonnast, tugevdas varasemaid oskuseid SQL päringute koostamisest ning pakkus võimaluse tänu ülikoolis õpitule panustada operaatori rolli parendamisse.