

## Lõputöö lühikokkuvõte

Asutus <i>(eesti ja inglise keeles)</i>	Tallinna Tehnikaülikool Tallinn University of Technology
Õppekava	Rahvusvaheline majandus ja ärikorraldus
Autor	<b>Antero Rauk</b>
Juhendaja	Olev Tõru
Töö pealkiri <i>(eesti keeles)</i>	<b>H. Abbe Pharma GmbH Eesti esinduse ravimiohutuse järelvalve protsesside täiustamine</b>
Töö pealkiri <i>(inglise keeles)</i>	<b><i>Improvements of Phramacovigilance Processes in H. Abbe Pharma GmbH Estonian Branch</i></b>
Töö lühikokkuvõte <i>(eesti keeles, 1-2 lk)</i>	

Käesoleva lõputöö uurimisprobleemiks oli H. Abbe Pharma GmbH Eesti esinduse ravimiohutuse järelvalvesüsteemi protsesside koostamine ja täiustamine. Selle uurimisprobleemi lahenduseks anti ülevaade ettevõtte ülesehitusest, viimastel aastatel toimunud muudatustest ja tekkinud probleemidest. Tutvustati erinevaid äriprotsesside täiustamise meetodeid ja selgitati protseduuranalüüsi meetodi valikut teiste meetodite ees ning teoreetilisi ja praktilisi aluseid.

Ettevõtte ravimiohutuse järelvalvesüsteemi tegevustele koostati protseduurireeglid. Protseduurireeglitega selgitati välja iga all- ja all-allüsteemi iseloomustavad tegevused nagu sisu, järjekord, siduvus, täitjad, tähtajad, informatsioon, alternatiivid ja vajadusel viidetega erialalistele juhenditele, dokumendivormidele jms. Tegevused said kirja pandud kriteeriumi vajalikkuse ja seostatuse abil: kas tegevus on vajalik, kas protseduurireegel sisaldab kõiki vajalikke tegevusi ja millises järjekorras tuleb protseduurireegli tegevusi täita.

Protseduurireeglite esialgse loetelu koostamisel loodi olukorda kirjeldavad protseduurireeglid, mille käigus fikseeriti kõigi tegevuste parameetrite väärtused plokskeemidena. Töö käigus loodi põhjalikumad protseduurireeglid ravimiohutuse allüsteemis omavahel tihedalt seotud all-allüsteemidele. Ravimi kõrvaltoimeid käsitlevate protseduurireeglite koostamisel selgus, et antud all-allüsteem on kui fundamentaalne osa ettevõtte ravimiohutuse järelvalvesüsteemi toimimise tagamisel. Tegemist on ühe pikema, keerulisema ja tööprotsessis arusaamatusi põhjustava protsessiga.

Kokkuvõtvalt võib järeldada, et peaaegu kõik ettevõtte tegevused, seal hulgas ka ravimiohutuse järelvalvesüsteem sai protseduuranalüüsi käigus ära piiritletud. Protseduuranalüüsi meetodiga sai ära kaardistatud, milliseid teisi funktsionaalseid allsüsteeme ja all-allsüsteeme ravimiohutuse järelvalvesüsteem läbib. Iga funktsiooni täitmiseks sai loodud vastav funktsionaalne allsüsteem ning ettevõtte funktsioonide omavahelised seosed. Kõigile ettevõtte funktsionaalsetele allsüsteemidele ja all-allsüsteemidele modelleeriti protseduurireeglid plokkskeemidena ja verbaalselt. Nende koostamisel arvestati protseduuride loogilisust, kronoloogilist järgnevust, paralleelsust ja kasutamisihtsust. Põhjalikumalt analüüsiti ravimiohutuse järelvalvesüsteemi ja koostati iga üksusele omad protseduurireeglid kuni üksikisiku või operatsiooni detailsuse tasandini, arvestades ettevõtte iseärasusi, siseriiklikuid ja rahvusvahelisi õigusakte, ravimiohutuse heasid tavaid kui ka Ravimiameti poolt tehtud ettekirjutisi.

Kõigele lisaks võeti koostamise käigus kasutusele ravimiohutuse järelvalvesüsteemi kirjandusallikate seire, päringute ja kaebuste käsitlemine ning kõrvaltoimete käsitlemise protseduurireeglid, hetkel käib nende juurutamine ja analüüs Eesti filiaalis. Ülejäänud protseduurireeglid vajavad veel juhatusepoolset kinnitust ja vajadusel täiendust, täpsustust ning vastuolude kõrvaldamist. Lähtudes positiivsest tagasisidest hetkel juurutavatest protseduurireeglitest, soovib autor protseduuranalüüsi meetodi kasutamist edaspidisteks ettevõtte äriprotsesside täiustamiseks.