

Lõputöö pealkiri: Sadama tagamaa vajalikkus regioonis AS Pärnu Sadam näitel

Bakalaureusetöö / Diplomitööd / Magistritöö

Lõputöö autor: Oliver Einmann

Lõputöö juhendaja: Andres Tolli

KOKKUVÕTE

Töö eesmärk oli selgitada välja sadama ekspordi ja impordi tagamaa AS Pärnu Sadama näitel ning vajalikkus regioonis.

Töö käigus vastati järgnevatele uurimisküsimustele:

- 1) Kes on sadama kliendid ja kui suur on Pärnu sadama ekspordi/ impordi tagamaa?
- 2) Pärnu sadama vajalikkus regioonis?
- 3) Kuidas mõjutab tagamaa suurust ja sadama kaubakäivet sadamatöö seiskumine jäämurdeperioodil?
- 4) Kuidas suurendada Pärnu sadama ekspordi/impordi tagamaad uute kaupade/teenuste näol?

Uurimismeetoditena kasutas autor juhtumianalüüsi Pärnu Sadama kohta, kus on kogutud kvalitatiivseid andmeid raamatutest, internetist ja küsitlusest kliendi rahulolu kohta sadamateenustega ning kvantitatiivseid andmeid kaubakoguste näol kasutades Pärnu sadama SIS Stividori programmi.

Lõputöö andis ülevaate Pärnu sadama tagamaale jäävatest klientidest, nende kaubamahtudest. Töös tutvustati Pärnu sadamat, toodi välja sadama kliendid 2012-2016 aastal, arvutati Pärnu sadama ja eksportööride viimase viie aasta kaubamahud kaubagruppide lõikes ja analüüsiti neid, toodi välja viimase viie aasta jäämurdehooaja kaubamahud ja tehti nende kohta järeldused.

Töö teoreetilises osas selgus, et Pärnu sadamal on võrreldes teiste Eesti sadamatega üpris suur tagamaa, pakkudes koos enda 53 töötajaga lisaks ka kaudselt tööd enam kui 2000 inimesele.

Lõputöö käigus uuriti 2016. aasta Pärnu sadama klientide rahulolu sadamateenustega, viies läbi kliendiküsitluse, andmaks hinnangut sadama tööle ja tehes ettepanekuid sadamatöö paremaks korraldamiseks. Küsitluse esimeses osas selgus, et klientide hinnang Pärnu sadama koostööle tervikuna viie palli süsteemis andis hindeks 4,2, mis on hea tulemus ja näitab, et kliendid on rahul Pärnu sadamas pakutava teenuse kvaliteediga.