

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Kaspar Sahva 213634IABB

Jira sündmuste halduse tarkvara juurutamine ettevõttele Nixor EE AS

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Inna Švartsman
MSc

Tallinn 2022

Lõputöö kokkuvõte

Käesoleva töö eesmärgiks oli juurutada ettevõttele Nixor EE AS Jira sündmuste halduse tarkvara koos Insight ja SLA Powerbox moodulitega. Juurutatud tarkvara peab arvestama ettevõtte protsesse, erinevaid osakondi ja ametikohti, sõlmitud teeninduslepinguid ning nendega võetud kohustusi.

Lahenduse juurutamine käis kahes osas: nõuete ja vajaduste analüüs ning tarkvara seadistus.

Töö käigus analüüsis ja kaardistas töö autor Jira tarkvaras hallatavate sündmuste töövood ning nendega seotud vajalikud väljad. Analüüsi käigus kaardistati olemasolevate teeninduslepingutega pakutavad teenused ning nende raames võetud kohustused, kirjeldati nende andmemudelid ja seadistati need Insight tarkvaras. SLA Powerbox tarkvaras seadistati Insight andmeid arvestav teenuse taseme sihtide arvestamise reeglid ning seoti need vastavate sündmustega.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 48 leheküljel, 5 peatükki, 31 joonist, 27 tabelit.