

Lühikokkuvõte

Saaremaa ja Viljandi depoo teenusekvaliteedi võrdlev analüüs ja parendamine DPD Eesti AS näitel

Kadri-Linda Ernits

Käesoleva töö eesmärgiks on anda ülevaade pakiveo jaotuslogistikast ning uurida välja, miks ei saavuta Saaremaa depoo DPD poolt ette määratud kvaliteedi eesmäärke, mida Viljandi depoo suudab.

Töö analüüsiks on kasutatud kvantitatiivseid ja kvalitatiivseid andmeid, mida autor analüüsis vaatlus meetodit kasutades. Töö analüüsist selgus, et kuna Saaremaa kullerite prioriteediks oli pakkide kohale toimetamine, kvaliteedi nõudeid eirates, siis ei suutnud Saaremaa depoo ette nähtud kvaliteedi eesmäärke täita. Olukorda saaks parandada, kui alltöövõtja kehtestaks kulleritele reeglid ning kontrolliks nende täideviimist. DPD saaks omalt poolt viia läbi erinevaid koolitusi, et kullerid ja alltöövõtja oleksid teadlikumad ning omaksid vajalikku oskusi, et kvaliteedi eesmäärke täita.