

Lõputöö pealkiri: Tagastuslogistika protsesside korraldus ABB AS ajamite- ja taastuenergiaseadmete tehase näitel

Diplomitööd /

Lõputöö autor: Ingrid Loim

Lõputöö juhendaja: Ain Kiisler

KOKKUVÕTE

Antud lõputöö teema on tehtud ettevõtte ABB AS ajamite- ja taastuenergiaseadmete tehase (Drives and Renewables) tagastuslogistika protsesside kohta ning puudutab erinevaid ABB AS poolt tagastatavate kaupade liikumise etappe. Logistika on protsess, mis koosneb paljudest tegevustest, mille eesmärgiks on võimalikult minimaalse aja ja kuluga saavutada kõrgeim võimalik tulemus. Logistikas on tavapärase, et materjalid ja teenused liiguvad tootjalt kliendile, kuid tagastuslogistikas liiguvad kaubad ja teenused hoopis vastupidises suunas ehk kliendilt tootjale. Töö eesmärkideks on: 1) anda ülevaade tagastuslogistika korraldusest ja taastsüsteemidest ettevõttes ABB AS ajamite- ja taastuenergiaseadmete tehases, 2) tuua välja kitsaskohad ja raskused, mis ilmnevad reklamatsioonide tegemisel ja kaupade tagastamisel ABB AS-lt tarnijale, 3) tuua välja autori poolsed ettepanekud, kas protsessid on ettevõttes piisavalt hästi korraldatud või saaks neid täiendada ning parendada nii, et need muutuksid efektiivsemaks.