

LÜHIKOKKUVÕTE

TÖÖELU KVALITEETI MÕJUTAVAD TEGURID ORGANISATSIOONILISTE MUUTUSTE KONTEKSTIS

Merle Harjo

Organisatsiooni jätkusuutlikuks arenguks on muudatused töökeskkonnas ning töö tegemise viisis üsna vältimatud. Muudatuste kavandamisel, elluviimisel ning uute praktikate juurutamisel on aga töötajate hoiakute ja vajaduste hindamine töötajate heaolu seisukohast olulise tähtsusega. Käesoleva magistritöö eesmärgiks on hinnata Tallinna Ülikooli mitteakadeemiliste töötajate tööalase heaolu taset ja sellega seotud (mõjutavaid) tegureid. Uurimustöö vajadus on tingitud mitteakadeemiliste töötajate kasvanud töökoormusest ja vajadusest struktuurimuutuste käigus muutunud tingimustega kohaneda. Uurimustöö koosneb neljast osast. Nende hulka kuuluvad teoreetiline ülevaade, empiirilise uurimuse kirjeldus, arutelu ning kokkuvõte.

Empiirilise uuringu käigus kaardistatakse, (a) kuidas töötajad hindavad organisatsiooniliste muudatuste kontekstis struktuurimuutuste vajalikkust ja enda töökoormust ning selle muutumist antud situatsioonis; hinnatakse (b) töötajate tööalase heaolu taset ning tööalast heaolu mõjutavaid isiksuslikke (enesehinnang, psühholoogiline vastupidavus, tööst taastumise oskus) ja tööga seotud tegureid (töökorraldus). Eesmärgi täitmiseks on autor läbi viinud empiirilise uurimuse Tallinna Ülikooli mitteakadeemiliste töötajate seas.

Uurimistulemustest selgub, et TLÜ mitteakadeemilised töötajad on üldjoontes väga rahul enda töö ja tööõhkkonnaga, organisatsioonis valitsevate suhetega. Samas on aga näha, et tööelu kvaliteeti struktuurimuudatuse kontekstis mõjutavad suurenenud ülekoormus, kõrged tööõõndused ning töötajate oskamatus end tööst välja lülitada.

Magistritöö tulemused on üheks isendiks TLÜ personaliosakonnale töötajate tervist väärtustava tööandja kontseptsiooni loomisel.

Võtmesõnad: tööelu kvaliteet, tööalane heaolu, organisatsiooniüleised muudatused, väsimus, vastupidavus