

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Kertu Sõerd 203788IAAM

Äriintellekti lahenduse kavandamine tarkvara kui teenus ettevõttele

Magistritöö

Juhendaja: Paul Leis
PhD

Tallinn 2022

Lühikokkuvõte

Käesolevas töös on vaatluse all tarkvara kui teenus ärimudeliga ettevõtte X. Magistritöö eesmärk on ettevõtte X strateegiliste eesmärkide realiseerimiseks kavandada äriintellekti lahendus, mis võimaldaks ettevõttel efektiivsemalt äriandmeid analüüsida ja aruandlust koostada ning toetaks andmetel põhinevate otsuste tegemist. Vajadus uue lahenduse järele tuleneb asjaolust, et ettevõttes X ei ole võimalik mõistliku ajakuluga teostada äriandmete analüüsi, mis oleks kättesaadav kõikidele ettevõtte töötajatele ja toetaks ärioliste otsuste tegemist. Äriintellekti lahenduse kavandamisel lähtub töö autor ettevõtte strateegilistest eesmärkidest, võimekustest ja ärinõuetest.

Analüüsi käigus selgus, et ettevõtte ei ole võimeline olemasolevate võimekustega ärieesmärke saavutama. Magistritöö tulemusena kavandati ettevõttele äriintellekti lahendus, mis parendab olemasolevaid ja loob uusi võimekusi, mida ettevõtte saab enda ärieesmärkide saavutamiseks kasutada, selleks:

- loodi tasakaalustatud tulemuskaart, mis kirjeldab ettevõtte strateegilisi eesmärke ja neile vastavaid mõõdikuid;
- loodi motivatsiooni- ja strateegiamudel ning koostati võimekuste ja väärtusvoogude mudelid;
- kirjeldati olemasolevad ja tuleviku äriprotsessid koos uute võimekustega;
- töötati välja ärinõuded uuele lahendusele ning nõuete prioriteetid kasutades MoSCoW prioritseerimise meetodit;
- valiti välja sobivaim äriintellekti tarkvara kasutades töö autori loodud raamistikku;
- loodi ärinõuetele vastavad tehnilise arhitektuuri mudelid uue lahenduse realiseerimiseks: komponentmudel, evitusdiagramm, andmevoodiagramm, äriinfomudel, olemi-suhte diagramm ja tähtskeemid;

- lähtudes FURPS tarkvara nõuete klassifitseerimise mudelist, töötati välja kasutusmallid süsteemi funktsionaalsete nõuete kirjeldamiseks ja kirjeldati mitte-funktsionaalsed nõuded.

Antud töö tulem on aluseks edasise detailanalüüsi teostamisel, projekti käivitamisel, väliste teenusepakkujatega läbirääkimisel ja lahenduse teostamisel.