

Kaire Maal
ISO 9001:2015 KVALITEEDIJUHTIMISE STANDARDI
RAKENDAMISE MÕJU PERSONALIJUHTIMISELE
TOOTMISVALDKONNA ETTEVÕTETE NÄITEL
LÜHIKOKKUVÕTE

Tänapäeva pidevalt muutuvast majanduses ja ettevõtlusruumis on ettevõtjatel oluline olla muutusteks ja muudatusteks ajakohaselt ettevalmistatud. Seoses sellega on tööstus- ja tootmisettevõtted oma tegevuse parendamisel rakendanud erinevaid ISO standardeid, mille ees eesmärk on toetada ettevõttes põhi- ja tugivaldkondi (Oliviera, 2013).

Käesolevas magistritöös käsitletakse kahte olulist organisatsiooni põhi- ja tugivaldkonda, milleks on personalijuhtimine ja ISO 9001 sarja standardi kohane kvaliteedijuhtimissüsteem.

Magistritöö eesmärk on selgitada välja, kuidas ISO 9001:2015 kohase kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamine mõjutab ettevõttes personalijuhtimist.

Selle eesmärgi saavutamiseks püstitati järgmised uurimusküsimused personalijuhtimise ja nimetatud ISO standardi kohase kvaliteedijuhtimise teemal.

- Kuidas ISO 9001:2015 standardi rakendamine on mõjutanud ettevõttes personalijuhtimise alast tööd?
- Kuidas ISO 9001:2015 standardi kohane kvaliteedijuhtimissüsteem toetab personalijuhtimise alast tööd?
- Kuidas ISO 9001:2015 standardi kohane standardi kvaliteedijuhtimissüsteem võimaldab parendada ettevõtte juhtimissüsteemide koostoimimist?

Uurimuse tulemusena soovib autor luua abistava materjali ISO standardit ettevõttes rakendada plaanivatele väikestele või keskmise suurusega ettevõtetele, mis aitab neil paremini mõista ISO 9001 sarja standardi kohase kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamisega kaasnevaid tegureid ja nende mõju personalijuhtimisele.

Töö esimeses osas kirjeldatakse personalijuhtimise ja kvaliteedijuhtimise põhimõtteid ja sisu, et jõuda arusaamani ning mil määral on mõlema juhtimissüsteemi funktsioonidest ja vastutuselast tulevad tegevused sarnased, mil määral nad erinevad või kattuvad, arvestades standardi ISO 9001:2015 nõudeid.

On oluline mõista, kas kõnealused tegevused toetavad nende kahe juhtimissüsteemi protsesside sujuvat kulgemist või pigem tekitavad dubleerivaid nõudeid ja ülesandeid.

Töö teises osas otsitakse esitatud küsimustele vastuseid, kasutades kvalitatiivset uurimusi. Selle tarbeks on viidud läbi juhtumiuuring neljas väike- ja keskmise suurusega tootmisettevõttes. Andmeid koguti poolstruktureeritud süvaintervjuude abil neljalt personalijuhilt, kellest kaks täitsid ka kvaliteedijuhi tööülesandeid.

Uurimusküsimustele vastuste leidmisel on kasutatud võrdlevat ja analüütilist meetodit.

Varasemalt on eesti teaduskirjanduses seda teemat vähe käsitletud. Magistritöö järelduste osa annab lähtekoha edaspidisteks uurimustööks.

Võtmesõnad: personalijuhtimise koostoimimine standardi ISO 9001:2015 kohase kvaliteedijuhtimissüsteemiga, ISO 9001:2015 mõju personalijuhtimisele, kvaliteedijuhtimine ja töötajate produktiivsus, ISO 9001:2015 ja selle mõju organisatsioonile,