

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva magistritöö, mis kannab pealkirja „Hilinenud tarnete juurpõhjused Hitachi ABB Power Grids Vaasa transformaatorite tehases“, eesmärk oli uurida, missugustel põhjustel Hitachi ABB Vaasa tehase tarned peamiselt hilinevad.

Analüüsi jaoks kasutati ettevõtte SAP ERP programmist välja võetud hilinenud osturidade raporteid perioodil 01.05.2020 kuni 30.09.2020, mis edastati tarnijatele nendepoolsete kommentaaride küsimiseks. Raportite ja tarnijatelt saadud hilinenud osturidade põhjenduste visualiseerimiseks lõi autor risttabelid, milles kategoriseeriti hilinemiste põhjused viite kategooriasse.

Uurimistöö valimisse kuulunud tarnijatega viidi läbi ka täiendavad ekspertintervjuud, eesmärgiga selgitada välja õigeaegse tarneprotsessi peamised kitsaskohad. Lisaks uuriti tarnijatelt, kui tähtsaks peavad nad *On Time Delivery* (OTD) tulemusmõõdikut, kui suurt rolli mängib nende jaoks kommunikatsioon ning millised on nendepoolsed parendusettepanekud ja soovitusel tarne õigeaegsuse tagamiseks.

Kõike eelnevalt kirjeldatud aluseks võttes, lõi autor Hitachi ABB Power Grids Vaasa transformaatorite tehase jaoks tarnijate järjepidavaks hindamiseks tarnijate tulemuskaardi. Loodud tulemuskaart hindab tarnijaid viie kaalutud kategooria põhjal ning määrab tarnijate tulemusi arvesse võttes neile vastava klassifikatsiooni.

Võtmesõnad: Hitachi ABB Power Grids, tarnijad, *On Time Delivery*, tulemuskaart, magistritöö