

KOKKUVÕTE

Antud töö eesmärgiks on välja selgitada, kas ja kui hästi järgib ettevõtte kvaliteedi-nõudmisi mööbli tootmisel. Lisaks kindlaks teha kitsaskohad ja välja pakkuda lahendusi, mis tagaks ettevõtte kasumlikkuse tulevikus. Erinevate ettevõtte probleemide väljaselgitamiseks viis töö autor läbi intervjuusid meistriga, tootmis-, toote- ja ostujuhiga ning lisaks tehti tootmisprotsessi vaatlusi ning analüüsi.

Ettevõtte on edukas ning tagatud on konkurentsipüsimine teiste organisatsioonidega, kui müük, tootmine, ost, planeerimine, kvaliteet ja logistika teevad tihedat koostööd. Oluline on sealjuures, et kui esineb mingi kvaliteediprobleem, siis see ei tohi kanduda üle järgmisesse etappi vaid tuleb kohe asuda seda probleemi lahendama ja parandama.

Töö tulemusena jõudis töö autor järelduseni, et kvaliteedikontrolliga seotud probleeme oli mitmeid. Probleeme esines nii müügitöös, tootmisdokumentatsioonis, sisse ostetud materjalides ja tootmises.

Kvaliteedist tulenevate probleemidega tegelevad hetkel ettevõttes nii meister, toote-, kui ka tootmisjuht. Keskmiselt kulub neil selleks aega üks tund päevas, mis tähendab lisatööd nende enda tööajast. Kvaliteeti peab juhtima, sest ise seda ei teki. Töö autori poolne soovitus on tööle võtta kvaliteedispetsialisti. Tema ülesandeks oleks pöörata suuremat tähelepanu tööoperatsioonide tõhusamale toimimisele ja vastutaks dokumentatsiooni aruandluse eest. Kindlasti ta korrastaks ja arendaks ettevõtte kvaliteedimõõdikute süsteemi. Lisaks ta ka juhendaks ja nõustaks töötajaid ning oleks alati kursis tootmises toimuvate muutustega ja viiks vastavad muudatused sisse.

Autor arvab, et töö täitis oma eesmärgi ning annab ka piisava ülevaate kvaliteedijuhtimisest ja selle juurutamise kasust ettevõttele. Autor jäi töö lõpptulemusega rahule, kuna see võimaldas saada ulatuslikud teadmised, kuidas mööbli ettevõttes tootmisprotsessid toimivad. Ettevõtte saab antud töö tulemust kasutades viia sisse muudatusi, mis parendaksid nende tootmise tõhusust ning tagaks konkurentsipüsivust teiste tootmisettevõtetega.