

KOKKUVÕTE

Protsesside ja infovahetuse arendamine kullerteenuse platvormis Bringit näitel

Julia Matul

Käesolevas bakalaureuse lõputöös analüüsitakse pitsakulleri rakendust Bringit ja tema infosüsteemi protsesse. Uurimisprobleem on, et firma protsessid ei võimalda firma potentsiaali edukalt realiseerida. Oluline aspekt on ettevõtte infovahetus autojuhtidega ja klientidega, kuna autojuhtidel on vaja teada kui palju on tal hetkel tellimusi ja milliseid võimalusi on tal veel tellimuste võtmiseks samal suunal. Bakalaureusetöö käsitleb järgmisi küsimusi:

1. Millised on tänased Bringit süsteemi protsessid?
2. Millised on tänastele lõppklientidele tähtsamad kriteeriumid?
3. Millised on peamised probleemid Bringiti protsessides?
4. Mil viisil on võimalik tänaseid protsesse lähitulevikkus ümber kujundada ja mis võiks olla selle positiivne mõju?

Kullerteenuste rakendamine on aja jooksu läbi teinud suuri muutusi ja selleks, et tarnimine oleks tulemuslik, peab rohkem programmi rakendama ja vaatama ette tulevikku. Töö eesmärk on analüüsida süsteemi, tuua välja süsteemi puudused ja pakkuda võimalikke lahendusi. Kuna rakendus erineb tavalistest kullerteenustest (automaatne arve välja saatmine, võimalus maksmise viisi valida, autojuhtide sõitmise marsruudi väljaarvutamine ja jne), kus transport toimub punktist A punkti B, siis tänu sellele on kogu süsteem keerukam. Autor analüüsib erinevaid süsteemi protsesse, kirjeldab protsessi põhimõtteid ja teeb ettepanekuid protsesside parendamiseks. Maailmas ei ole mitte ühtegi süsteemi ilma vigadeta, sellest järeldub, et ükskõik millist süsteemi saab rakendada ja sellega parandada tulemusi.

Võtmesõnad: kullerteenus, ootused tarnelogistikas, infovahetus kullerteenuses, protsesside arendamine.