

LÜHIKOKKUVÕTE

Tulenevalt bakalaureusetöö probleemist, milleks on ehitusseadmete rendiettevõtete üha tihenev konkurents, oli uurimistöo eesmärgiks välja töötada ettepanekud Ramirent Baltic AS-ile oma tegevuse tõhustamiseks ja konkurentsivõime tõstmiseks Eestis. Saamaks parimad ettepanekud, uuris töö autor käesolevas töös ehitusseadmete rendiettevõtete olemust üldiselt ning lisaks klientide nägemusi Ramirent Baltic AS-i tuleviku osas Eestis.

Töö läbiviimisel kasutas autor kombineeritult kvantitatiivset ning kvalitatiivset uurimismeetodit. Kvantitatiivses uuringus osales 1028 klienti ning kvalitatiivses uuringus küsitleti seitset Eesti suurkliendi ehitusjuhti. Uuringu käigus selgitas autor välja asjaolud, mis iseloomustavad rendiettevõtteid, tähtsaimaks neist peeti operatiivsust ning teenuste ja toodete kvaliteeti.

Käesoleva töö tulemusena leidis töö autor, et Ramirent Baltic AS peaks muutma seadmete kasutamise klientidele arusaadavamaks, säilitama kõrge usaldusväarsuse klientide hulgas, arendama veebiteenuseid ning parendama tehnilise toe kättesaadavust.

Võtmesõnad: usaldusväarsus, klientide juhendamine, veebiteenused, informeerimine, seadmepargi uuendamine.