

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva magistritöö teema on Arras Construction Furniture OÜ transpordikorraldamise protsesside tsentraliseerimine.

Magistritöö uurimisprobleemiks oli transpordikulude teadmatus ettevõtte üldkulude kontekstis ja kuidas neid kulusid kontrollida. Probleem tulenes vajadusest leida ettevõtte kulukohti likviidsuse parandamiseks ning ettevõtte protsesside tõhusamaks muutmisel, tõstes kliendirahulolu ning saavutada parem konkurentsieelis. Töö eesmärgiks oli välja selgitada ettevõtte transpordikulud ning leida viise nende kulude kontrolli all hoidmiseks, selgitades samal ajal välja transpordikorralduse protsesside tsentraliseerimise mõju ettevõtte tõhususele ja kulude vähenemisele.

Lõputöö uurimisstrateegiaks oli kombineeritud juhtumianalüüs, mis seisnes poolstruktureeritud intervjuude läbiviimist ettevõtte Arras Construction Furniture OÜ müügiassistendi, ostuspetsialisti, tootmisspetsialisti ja kvaliteedijuhiga. Nende intervjuude tulemusena kaardistati osakondade tööprotsessid ning toodi välja transpordikorraldamise tegevuste protsessid. Protsesside modelleerimise tulemusena leiti tsükliärg ja protsessikulu. Need arvutused olid sisendiks järgneva tasuvusanalüüsi jaoks.

Analüüsi tulemusena selgus, et transpordikorraldamise protsesside tsentraliseerimine oleks ettevõttele kasulik. Protsesside tsentraliseerimise kasumlikkuse ehk tootlikkuse indeks on 2,5, mis tähendab, et iga investeeritud euro kohta teenitakse 2,5 eurot kasumit. Töö käigus arvutati välja ka ROI ehk investeeringutasuvus. Tavalise praktika kohaselt näitab positiivne tulemus investeeringust saadavat kasu ja negatiivse tulemuse puhul ei oleks investeering tasuv. Selle töö käigus taotles autor negatiivset ROI tulemust, sest selle töö kontekstis näitas see kulude vähenemist, mida oli vaja tõestada. Transpordikorraldamise protsesside tsentraliseerimise puhul vähenevad kulud 19,5%.

Võtmesõnad: transport tarneahelas, volatiilsus, protsesside kaardistamine, protsesside modelleerimine, AS-IS, TO-BE, ajalise kestvuse analüüs, tasuvusanalüüs, kasumlikkuse indeks, ROI