

## **ABSTRACT**

Telehealth is a rapidly developing part of medicine combining provision of health services through information - communication technologies. In those countries where the majority of the population lives in remote villages, and where there are no health care facilities, it may be an unforgettable decision. Telehealth is not only a tool for the provision of health services to the population and assistance to local health care providers in giving medical services, but it also provides educational projects for local health workers and the public as well as promotes health to the population. The study took place on the basis of Chukotka District Hospital its aim being to understand and appreciate the role telehealth has in the regions of Russia, finding ways to improve telehealth and denoting the challenges and problems. The theory of telehealth and information technology were applied for a qualitative approach to research.

There were positive results in the use of telehealth in the region. It also became possible to support rural health workers through educational programs and training. It was determined that there are still problems in telehealth in the region - a lack of adequate information infrastructure, insufficient knowledge of users and not enough specialists in the field of telehealth.

However, despite all the existing problems, telehealth in Chukotka region - Chukotka District Hospital - is an example of what health care services can benefit from using the technology and/or be improved with the help of the implementation and use of telehealth, namely in the form of teleconsultation and teleeducation.

**Keywords:** Telehealth, teleeducation, teleconsultation, information and communication technology, information Infrastructure.

## KOKKUVÕTE

Telehealth (teletervis) on kiiresti arenev meditsiinivaldkond, mis ühendab arstiabi andmise informatsiooni-kommunikatsioonitehnikaga. Selline lahendus võib osutada pöördeliseks maadele, kus enamik elanikkonnast asub kaugetes külates ja kus puuduvad arstiabi võimalused. Telehealth (teletervis) pole mitte üksnes vahend elanikkonnale arstiabi andmiseks ega kohaliku meditsiinilise personali toetamiseks arstiabi osutamisel, vaid võimaldab ka tervisalatöötajatel ja üldsusel osaleda haridusprojektides ning propageerida tervishoidu massides. Tshukotka Regionaalhaiglas läbiviidud uurimuse põhjal analüüsiti, millist rolli mängib telehealth meditsiiniabi osutamisel Venemaal, millised on sellega seotud probleemid ja väljakutsed. Kvalitatiivsete uurimismeetodite rakendamiseks lähtuti telehealthi ja infotehnoloogia alasest teoriast.

Telehealthi kasutamisel selles piirkonnas olid head tulemused. Samuti on meditsiinitöötajale maapiirkondades loodud võimalus osaleda vastavates haridusprogrammides ja koolitustel.

Täheldati, et telehealthi rakendamisega on ikka veel seotud rida probleeme nagu vajamineva informatsiooni infrastruktuuri puudumine nagu ka lüngad süsteemi kasutamisoskuses. Ikka veel pole piisavalt telehealthi valdkonnale orienteeritud spetsialiste.

Vaatamata kõikidele veel lahendamata probleemidele Tshukotka regioonis, on Tshukotka Regionaalhaigla ehe näide selle kohta, millist liiki arstiabi saab telehealthi (telekoolituse ja telekonsultatsiooni) abil kasutada ja tõhustada.

**Võtmesõnad:** Telehealth (teletervis), telekonsultatsioon, info- ja kommunikatsioonitehnika, informatsiooni infrastruktuur.