

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL  
Infotehnoloogia teaduskond

Kristjan Erik Pedak 164248

**ERAKLIENDI ISIKUANDMETE ARUANDE  
KOOSTAMISE AUTOMATISEERIMINE  
VASTAVALT EUROOPA LIIDU  
ISIKUANDMETE KAITSE  
ÜLDMÄÄRUSELE**

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Inna Švartsman

Lektor

Kaasjuhendaja: Kristel Kammer

Tallinn 2019

# 1 Kokkuvõte

Bakalaureusetöös anti ülevaade isikuandmete kaitse üldmäärusest, isikuandmete kaitse tähtsusest, analüüsiti kasutusel oleva kliendi isikuandme päringu aruande koostamise lahenduse puudusi ning teostati vastavalt ülesande püstituses seatud eesmärkidele ja AS SEB Panga poolt esitatud nõuetele uus automatiseeritud aruande koostamise programm, mis vastab Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusele.

Kasvava hulga isikuandmete päringute tõttu vajab AS SEB Pank automatiseeritud lahendust, mis võimaldaks koostada kliendile koos kliendiandmete lehega esitatavat detailsete isikuandmete aruannet. Uue lahenduse eesmärk on parandada senini kasutusel olnud lahenduse probleemseid omadusi. Loodud isikuandmete aruande koostamise lahendus hõlmab kasutajaliidese programmi, andmebaasis andmete omavaheliste seoste, kliendi andmeid töötleva programmi ja aruande disaini loomist. Lahendus parandab võrreldes vana lahendusega kliendikogemust, vähendades isikuandmete päringule vastuse saamiseks kuluvat aega maksimaalselt paarile tööpäevale, mis võimaldab AS SEB Pangal mõistlikuma ajaga vastata suuremale hulgale isikuandmete päringule. Lahendus kaotab andmekaitse tootejuhti manuaalse andmekogumise vajaduse ning vähendab tänu sellele märgatavalt ka ajakulu, mis võimaldab töötajal keskenduda muudele tööülesannetele ning parandab AS SEB Panga andmetöötluste võimekust.

Testimisprotsessi läbimisel võetakse bakalaureusetöö käigus loodud lahendus kasutusele AS SEB Panga keskses infosüsteemis, esialgselt kasutamiseks andmekaitse tootejuhile ja kliendikeskuse klienditeenindajatele. Tulevikus on võimalik täiustatud automatiseeritud protsessi implementeerida ka internetipanka, mis võimaldaks eraklientidel iseseisvalt ja mugavalt saada vastuse isikuandmete päringule.