

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL

Infotehnoloogia teaduskond

Ajdan Gadžijeva 179670IABB

Herman Koppel 164059IABB

**Äriprotsessi kaardistamine  
ning uue protsessi loomine ja  
juurutamine USS Security  
näitel**

Bakalaureusetöö

Juhendaja: Kristiina Hiie

Tallinn 2021

## 6 Kokkuvõte

Suure konkurentsiga ärikeskkonnas on ettevõtetal vaja kasumi teenimiseks ning klientuuri hoidmiseks pakkuda madalat hinnataset ja head optimaalset tegevuste planeerimist. USS Security Eesti AS seisis silmitsi kehva projektijuhtimisega, mis tulenes ebapiisavatest töövahenditest. Bakalaureusetöö eesmärk oli organisatsiooni tehnikaosakonna paigaldusetappide kirjeldamine, analüüsimine, muutmine ja rakendamine, et firma saaks jälgida käimasolevate tööde tasuvust reaalajas. Selle õnnestumiseks kasutati mudelipõhist protsessi arendamise metoodikat. Olemasolev ülesannete jada kaardistati grupivestluste ning individuaalintervjuude abil. Tulemusena valmis seitsmest diagrammist koosnev tegevuste kulg, mis hõlmas endas vajalikke muudatusi. Viimasena koostati 125. leheküljeline juhispõhine uue protsessi täitmiseks, mille põhjal viidi kollektiivis läbi koolitused uue süsteemi kasutamiseks.

Õige modelleerimistarkvara valimine on tähtis, sest aitab valmistada lihtsasti arusaadavad diagrammid ning koolitusmaterjalid. Viimase põhjal tehtud väljaõpe osutus edukaks, kuna osavõtjatel oli peale kaasalöömist õpitu võrdlemisi hästi meeles. Tänu sellele said ettevõtte tehnikaosakonna juhid, direktor ja juhtkond ülevaate käesolevate ning tulevaste projektide tuludest ja kuludest, mis näitasid hetke kasumlikkust.

Lõputöö andis autoritele laiapõhjalisi teadmisi Eesti suuretevõtte struktuuride, töötajate psühholoogia, töökeskkonna, äriprotsesside ja IT süsteemide kohta. Lisaks sellele õpiti kollektiivi motiveerima, projekte juhtima, koolitusi ning koosolekuid läbi viima ja korraldama ning tarkvararakendusi nagu Directo ja Bizagi Modeler kasutama.