

TALLINNA TEHNIKAÜLIKOOL
Infotehnoloogia teaduskond

Kristiin Koppel 211626IAAM

**Karjääriplaanide sisestamise automatiseerimise
analüüs ja lahenduse kavandamine
finantssektori ettevõtte näitel**

Magistritöö

Juhendaja: Nadežda Furs
MBA

Tallinn 2023

Töö eesmärk

Käesoleva magistritöö eesmärgiks on parendada krediidasutuse karjääriplaanide protsessi. Eesmärgi saavutamiseks selgitab magistritöö autor ärieesmärkidest ja võimekustest lähtuvalt välja ärivajadused, kasutajanõuded ja puudujäägid olemasolevas karjääriplaneerimise äriprotsessis ning pakub analüüsi tulemusel välja uue nõuetele vastava lahenduse.

Tulemusteni jõudmiseks teostab magistritöö autor järgmised sammud:

- analüüsib muudatuste ärilist vajadust ning loob selged seosed ettevõtte olemasoleva strateegia ja võimekuste vahel;
- kaardistab ja visualiseerib hetkel kehtivat karjääriplaanide sisestamise protsessi, seotud võimekusi ja olemasolevaid infosüsteeme;
- kaardistab ja kirjeldab ärinõuded ja ärireeglid tulevikulahenduseks;
- analüüsib viimase kahe aasta statistilisi andmeid värbamise kohta;
- kirjeldab, klassifitseerib ja prioritseerib uue lahenduse funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded;
- loob madala detailsusega prototüübi, mis kirjeldab muudatusi antud protsessi kasutajate vaatest;
- analüüsib loodava lahenduse alternatiivseid lahendusi.

Antud magistritöö skoobist jääb välja ülejäänud ettevõttesiseste valdkonnaspetsiifiliste protsesside analüüs, täpsema sisuline prototüüpimine, detailne süsteemianalüüs, valdkonna juriidiliste tingimuste kaardistamine ning turvalisuse aspektide kaardistamine ja hindamine.

Lõputöö on kirjutatud eesti keeles ning sisaldab teksti 61 leheküljel, 5 peatükki, 22 joonist, 14 tabelit.

Kasutatud metoodikad

Eesmärgi saavutamiseks viidi läbi strateegia analüüs, mille käigus tuvastati ettevõtte tugevused, nõrkused, võimalused ja ohud läbi SWOT analüüsi; kaardistati ettevõtte erinevad huvitatud osapooled läbi huvipoolte diagrammi; kirjeldati ärieesmärgid ning nendega seonduvad edukuse mõõdikud KPIde näol läbi tasakaalustatud tulemuskaardi; analüüsiti ärivõimekusi, milleks kirjeldati väärtusvood nii ettevõtte kui ka analüüsitava valdkonna tasandil ning loodi ettevõtte ja vastava valdkonna võimekuste kaart.

Lisaks modelleeriti äriarhitektuur, milleks kasutati TOGAF raamistikku versiooni 10, mis andis juhiseid arhitektuurijooniste arendamiseks. Samuti tuvastati ärivõimekused ja protsessid, mille visualiseerimiseks kasutati Archimate modelleerimiskeelt.

Ärinõuete kirjeldamiseks viidi läbi ajurünnakud, millest koorusid välja ärireeglid. Sisendiks analüüsiti ka erinevaid dokumente. Selle tulemusena kirjeldati funktsionaalsed ja mittefunktsionaalsed nõuded, mille kategoriseerimiseks kasutati FURPS+ mudelit ning prioritseerimiseks kasutati MoSCoW meetodit. Äriprotsesside analüüsimiseks koostati SIPOC ning BPMN mudelid ning loodi ka äriinfo mudel, milleks kasutati UML notatsiooni. Samuti selgitati välja ja loodi kahe kasutaja persoonad.

Magistritöö tulemid

Magistritöö autori hinnangul on magistritöö skoobis olev eesmärk saavutatud ning lihtsasti juurutatav ning toob ka laiemat kasu. Antud magistritöös analüüsitava ettevõtte kontekstis saavad suurimat kasu ettevõtte töötajad, kes saavad täiendavat sisendit oma karjääri juhtimiseks ning karjäärispetsialistid, kelle töölaual on täiendavat aega komplekssemateks karjäärinõustamisteks. Samuti on magistritöö tulemeid võimalik kasutada sisendina uue talendijuhtimise strateegia loomisel. Kirjeldatud nõuded on sisendiks ka teenusepakkujale täiendavate nõuete esitamiseks. Lisaks on kirjeldatu rakendatav ka ettevõtte teistele harudele ning täiendavad funktsionaalsused ettevõtte teenusepakkuja tarkvaras loovad väärtust ka kogu nende ülejäänud kliendibaasile.