

LÜHIKOKKUVÕTE

Käesoleva töö pealkiri on „Piirangud Avaeksperdid OÜ tellimuspõhise tootmisprotsessi tõhususele“. Tegemist on juhtumiuurimusega, mille fookuses on ettevõtte tellimuspõhine tootmisprotsess.

Ettevõtte eesmärgi ehk kasumi saavutamiseks peavad teenitud tulud ületama tellimuste täitmiseks vajalikke kulutusi. Kui olenemata müügitulude kasvust on märgata kasumi vähenemist, tuleb põhjuseid otsida kuludest. Igal tootmisettevõttel on üks peamine piirang ja see on tootmise läbilaskevõime. Kui tootmise võimsus on maksimeeritud, siis täiendavad müügitellimused enam kasumit ei taga – ülekoormatud tootmisprotsess põhjustab tellimuste hilinemisi ning lõpuks probleeme kliendirahuloluga. Hilinevate tellimustega kaasnevad erinevad lisakulutused, näiteks materjalide kiirtarnete kulud, vajadus teha ületunde, kuid ka klientide tagasinõuded ja lepingu rikkumisest tulenevad trahvid. Kulude kasvades hakatakse tihti kuluallikaid kärpima, kuid selline teguviis pakub probleemi lahendamisel vaid lühiajalist lahendust. Goldratt tutvustas 1970ndate lõpul maailmale piirangute teooriat – uudset juhtimisparadigmat, kus peamine fookus ei olnud mitte kulude, vaid tulude peal. Hakati peamist rõhku pöörama ettevõtte tulude teenimise kiirusele ning otsiti võimalusi, kuidas tuluteenimist kasvatada. Tulu teenimist takistavad faktorid ehk piirangud tuvastati ning erinevate tööriistade abil lahendati need.

Käesolevas magistritöös probleemiks oli teadmiste puudumine, kuidas tellimusepõhist tootmisprotsessi tõhusalt korraldada. Lõputöö eesmärk oli selgitada välja piirangud tootmisprotsessis, et planeerida tegevused efektiivsuse kasvuks. Pärast kombineeritud analüüsimeetodite kasutamist tuvastati probleemide põhjus-tagajärg seosed, kust selgus peamine juurpõhjus – tootmise protsesside puudulikkus, mis mõjutas muuhulgas nii töötajate töemotivatsiooni, tellimuste täitmise kvaliteeti kui ka müügiosakonna töökoormust ja ettevõtte käibevahendite saadavust. Seejärel andis autor mitmeid soovitusi, kuidas tuvastatud piirangutest vabaneda.

Märksõnad: piirangute teooria, piirangud, mõtlemisprotsessid, tellimuspõhine tootmine, tootmisprotsessi tõhusus, magistritöö.